

---

**Ano Letivo** 2020-21

---

**Unidade Curricular** LIDERANÇA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

---

**Cursos** GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS (2.º Ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Faculdade de Economia

---

**Código da Unidade Curricular** 14661024

---

**Área Científica** GESTÃO DE EMPRESAS

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Língua Inglesa.

---

**Modalidade de ensino** Presencial (e/ou à Distância)

---

**Docente Responsável** Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	O; OT; TP	TP1; OT1; LO1	12TP; 9OT; 3O
Nelson Tavares da Silva	O; OT; TP	TP1; OT1; LO1	12TP; 9OT; 3O

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1,S2	24TP; 18OT; 6O	168	6

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Não são recomendados conhecimentos prévios.

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Após a aprovação neste curso, os alunos deverão ser capazes de: 1. Perceber o papel que os líderes podem exercer sobre o desempenho organizacional, condicionado por numerosos fatores externos e internos à organização; 2. Caracterizar as organizações de elevado desempenho, o seu comportamento e a forma como este se relaciona com os fatores psicológicos e comportamentais dos indivíduos e dos grupos; 3. Compreender como a aplicação das estruturas, ferramentas e conceitos de comportamento organizacional podem melhorar a eficácia na perspetiva individual, de grupo e organizacional.

### **Conteúdos programáticos**

Conteúdos programáticos

I. Liderança nas Organizações:

- 1) Distinção entre Liderança e Gestão;
- 2) Modelo de Liderança na tomada de decisão.

II. Comportamento Organizacional:

- 3) Impacte dos indivíduos, grupos e sistemas na eficácia organizacional;
- 4) Cultura nas organizações: avaliação e atuação;
- 5) Engagement e Empowerment: Investigação e intervenções no Turismo;
- 6) Motivação, recompensa e avaliação do desempenho;
- 7) Estrutura e desempenho organizacional;
- 8) Mudança nas organizações;
- 9) Investigação sobre desempenho organizacional

---

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Modelo de avaliação:

- Avaliação escrita individual (teste) a ser realizada no período normalmente destinado para esse efeito:

- a) Se o aluno realizar o trabalho em grupo: a avaliação individual pesa 60%; a pontuação mínima para aprovação neste componente é 8.
- b) Se o aluno optar por não realizar o trabalho em grupo: a avaliação individual pesa 100%; a pontuação mínima para aprovação é 10.

- Trabalho de grupo (40%). Esta tarefa é opcional (os alunos terão acesso a um guia com instruções e critérios de avaliação). A nota deste trabalho será considerada apenas se beneficiar a nota final dos alunos. Se os alunos optarem por não realizar esta tarefa, a avaliação escrita individual pesa 100%.

- Exame de melhoria: 100%

### **Bibliografia principal**

#### Bibliografia principal

- Almeida, H. & Orgambídez-Ramos, A. (2015). Comportamento organizacional. Guia de apoio ao estudante universitário. Faro: Sílabas e Desafios.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (15th Edition), London: KoganPage editors.
- Robbins, S., & Judge, T.A. (2018). Organizational Behavior: What's new in Management (18th Edition), United Kingdom: Pearson.

Para aceder à biblioteca online da Universidade do Algarve:

<https://www.ualg.pt/en/content/news-1> (aceder à informação da biblioteca) e escolhe a opção: Recursos Electrónicos.

Ou, em alternativa: <https://www.ualg.pt/en/content/online-resources>

Pode pesquisar, preferencialmente os menus: Databases; b-on; e-books

**Academic Year** 2020-21

**Course unit** LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

**Courses** TOURISM ORGANIZATIONS MANAGEMENT

**Faculty / School** THE FACULTY OF ECONOMICS

**Main Scientific Area**

**Acronym**

**Language of instruction** English.

**Teaching/Learning modality** Face-to-face in-class teaching (and/or distance learning)

**Coordinating teacher** Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	O; OT; TP	TP1; OT1; LO1	12TP; 9OT; 3O
Nelson Tavares da Silva	O; OT; TP	TP1; OT1; LO1	12TP; 9OT; 3O

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

### Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	24	0	0	0	0	18	6	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

### Pre-requisites

no pre-requisites

### Prior knowledge and skills

Don't need any previous knowledge and skills.

### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

After passing this course, students should be able to:

1. Understand the role that leaders can play in organizational performance, conditioned by numerous factors external and internal to the organization.
2. Characterize high performance organizations, their behavior and how performance relates to the psychological and behavioral factors of individuals and groups;
3. Understand how the application of organizational behavior structures, tools, and concepts can improve effectiveness from an individual, group, and organizational perspective.

### Syllabus

Syllabus

#### I. Organizational Leadership

- 1) Distinction between Leadership and Management
- 2) Leadership Model in Decision Making

#### II. Organizational behavior

- 3) Impact of individuals, groups and systems on organizational effectiveness
- 4) Organizational Culture: evaluation and performance
- 5) Engagement and empowerment: Research and Interventions in Tourism
- 6) Motivation, reward and performance evaluation
- 7) Organizational structure and performance
- 8) Change in organizations
- 9) Research on organizational performance.

### Teaching methodologies (including evaluation)

Assessment model:

- **Individual written assessment** (test) to take place on the normal season exam date:

- a) If the student performs the group work: the individual assessment weighs 60%; the minimum score for approval in this component is 8.
- b) If the student opts not to perform the group assignment: the individual assessment weighs 100%; the minimum score for approval is 10.

- **Group assignment** (40%). This assignment is optional (students will have access to a guide with instructions and assessment criteria). The mark of this assignment will be considered only if it benefits the students' final grade. If students opt not to perform this assignment, the individual written assessment weighs 100%.

- Re-sit/ improvement exams: 100% (check regulations and calendar)

---

### Main Bibliography

- Almeida, H. & Orgambídez-Ramos, A. (2015). Comportamento organizacional. Guia de apoio ao estudante universitário. Faro: Sílabas e Desafios.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (15th Edition), London: KoganPage editors.
- Robbins, S., & Judge, T.A. (2018). Organizational Behavior: What's new in Management (18th Edition), United Kingdom: Pearson.

To Access to the online Library of University of Algarve try:

<https://www.ualg.pt/en/content/news-1> (access to all library information) and choose the option: Electronic resources

Or, in alternative in: <https://www.ualg.pt/en/content/online-resources>

You can explore, preferably the menus: Databases; b-on; e-books