
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular LIDERANÇA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14661024

Área Científica GESTÃO DE EMPRESAS

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 4,8,10

Línguas de Aprendizagem Língua Inglesa.

Modalidade de ensino

Presencial (e/ou à Distância)

Docente Responsável

Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

| DOCENTE | TIPO DE AULA | TURMAS | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|---|--------------|----------|-----------------------------|
| Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida | OT; TP | TP1; OT1 | 15TP; 3OT |
| Nelson Tavares da Silva | TP | TP1 | 15TP |

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 1º | S1 | 24TP; 18OT; 6O | 168 | 6 |

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não são recomendados conhecimentos prévios.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Após a aprovação neste curso, os alunos deverão ser capazes de: 1. Perceber o papel que os líderes podem exercer sobre o desempenho organizacional, condicionado por numerosos fatores externos e internos à organização; 2. Caracterizar as organizações de elevado desempenho, o seu comportamento e a forma como este se relaciona com os fatores psicológicos e comportamentais dos indivíduos e dos grupos; 3. Compreender como a aplicação das estruturas, ferramentas e conceitos de comportamento organizacional podem melhorar a eficácia na perspetiva individual, de grupo e organizacional.

Conteúdos programáticos

I - PROCESSOS DE LIDERANÇA E INFLUÊNCIA NAS ORGANIZAÇÕES

- 1) Visões Contemporâneas de Liderança nas Organizações
- 2) Tomada de Decisão e Resolução de Problemas

II - UMA VISÃO GERAL DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

- 3) O Ambiente em Mudança das Organizações
- 4) Processos Sociais e de Grupo nas Organizações
- 5) Cultura Organizacional: Abordagem e Diagnóstico
- 6) Engagement no Trabalho e como Comportamentos Diferentes de (Dis) Engagement afetam o Desempenho
- 7) Intervenções e Pesquisas em Organizações com Base no Empowerment, Atitudes no Trabalho e Desempenho.
- 8) Motivação: A Avaliação de Desempenho e a Recompensa para Motivar os Colaboradores
- 9) Desenho Organizacional para a Melhoria do Desempenho
- 10) Mudança Organizacional: A Mudança Planeada e Metodologias de Implementação
- 11) Tendências e Abordagens de Investigação em Comportamento Organizacional

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Esta unidade curricular assenta em sessões teórico-práticas que servem para expor os pontos do programa acima apresentados e para realizar um conjunto de exercícios de consolidação de conhecimentos.

I. Elementos de Avaliação da Época Normal:

1. Avaliação contínua:

- a) Atividades de grupo com ponderação de 40%;
- b) Uma prova escrita individual com ponderação de 60%.

A pontuação mínima para aprovação neste componente é 7,5 valores e implica que o aluno deve assistir a um mínimo de 75% das aulas.

2. Avaliação por exame final (100%):

Realizado nos termos estipulados no Regulamento de Avaliação do FEUAlg

II. Época de Recurso/Melhoria

Exame escrito (100%)

Realizado nos termos estipulados no Regulamento de Avaliação do FEUAlg

Bibliografia principal

- Almeida, H. and Orgambídez-Ramos, A. (2015) *Comportamento organizacional. Guia de apoio ao estudante universitário*. Faro: Sílabas e Desafios.
- Armstrong, M. and Taylor, S. (2020) *Armstrongs Handbook of Human Resource Management Practice* (15th Edition), London: KoganPage editors.
- Uhl-Bien, M., Schermerhorn, J.R. and Osborn, R.N. (2014) *Organizational Behavior*, (13th Edition), Hoboken, N.J.
- Robbins, S. and Judge, T.A. (2022) *Essentials of Organizational Behavior* (15th Edition). New York, NY: The Ohio State University.

Para aceder à biblioteca online da Universidade do Algarve:

<https://www.ualg.pt/en/content/news-1> (aceder à informação da biblioteca) e escolhe a opção: Recursos Electrónicos.

Ou, em alternative: <https://www.ualg.pt/en/content/online-resources>

Pode pesquisar, preferencialmente os menus: Databases; b-on; e-books

Academic Year 2022-23

Course unit LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Courses TOURISM ORGANIZATIONS MANAGEMENT
Common Branch

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4,8,10

Language of instruction English.

Teaching/Learning modality Face-to-face in-class teaching (and/or distance learning)

Coordinating teacher Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

| Teaching staff | Type | Classes | Hours (*) |
|---|--------|----------|-----------|
| Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida | OT; TP | TP1; OT1 | 15TP; 3OT |
| Nelson Tavares da Silva | TP | TP1 | 15TP |

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

| Contact hours | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---------------|---|----|----|----|---|---|----|---|-------|
| | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 6 | 168 |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Don't need any previous knowledge and skills.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

After passing this course, students should be able to:

1. Understand the role that leaders can play in organizational performance, conditioned by numerous factors external and internal to the organization.
2. Characterize high performance organizations, their behavior and how performance relates to the psychological and behavioral factors of individuals and groups.
3. Understand how the application of organizational behavior structures, tools, and concepts can improve effectiveness from an individual, group, and organizational perspective.

Syllabus

I - LEADERSHIP AND INFLUENCE PROCESSES IN ORGANIZATIONS

- 1) Contemporary Views of Leadership in Organizations
- 2) Decision Making and Problem Solving

II - AN OVERVIEW OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

- 3) The Changing Environment of Organizations
- 4) Social and Group Processes in Organizations
- 5) Organizational Culture: Approach and Diagnosis
- 6) Work Engagement and How different (dis)Engagement Behaviours Affect Performance
- 7) Interventions and Research in Organizations Based on Empowerment, Work Attitudes and Performance
- 8) Motivation: Performance Appraisal and Rewards to Motivate Employees
- 9) Organizational Design for Better Performance
- 10) Organisational Change: Planned Change & Implementation Techniques
- 11) Research Trends & Approaches for Organizational Behaviour

Teaching methodologies (including evaluation)

This curricular unit is based on theoretical-practical sessions that serve to expose the points of the program presented above and to carry out a set of exercises to consolidate knowledge.

I. Elements of Normal Season Evaluation:

1. Continuous assessment:

- a) Group activities with a weighting of 40%;
- b) An individual written test with a weighting of 60%.

The minimum score for passing this component is 7.5 values and implies that the student must attend a minimum of 75% of the classes.

2. Assessment by final exam (100%):

Carried out under the terms stipulated in the FEUAlg Evaluation Regulation

II. Season of Appeal/Improvement

Written exam (100%)

Carried out under the terms stipulated in the FEUAlg Evaluation Regulation

Main Bibliography

- Almeida, H. and Orgambídez-Ramos, A. (2015) *Comportamento organizacional. Guia de apoio ao estudante universitário*. Faro: Sílabas e Desafios.
- Armstrong, M. and Taylor, S. (2020) *Armstrongs Handbook of Human Resource Management Practice* (15th Edition), London: KoganPage editors.
- Uhl-Bien, M., Schermerhorn, J.R. and Osborn, R.N. (2014) *Organizational Behavior*, (13th Edition), Hoboken, N.J.
- Robbins, S. and Judge, T.A. (2022) *Essentials of Organizational Behavior* (15th Edition). New York, NY: The Ohio State University.

Para aceder à biblioteca online da Universidade do Algarve:

<https://www.ualg.pt/en/content/news-1> (aceder à informação da biblioteca) e escolhe a opção: Recursos Electrónicos.

Ou, em alternative: <https://www.ualg.pt/en/content/online-resources>

Pode pesquisar, preferencialmente os menus: Databases; b-on; e-books