
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Cursos GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14671003

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Língua Portuguesa.

Modalidade de ensino Presencial.

Docente Responsável Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	OT; TP	TP1; OT1	18TP; 18OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	T2	18TP; 18OT; 30	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não são necessários conhecimentos prévios.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular pretende oferecer uma visão geral sobre a natureza e a diversidade de atividades que se oferecem à gestão de unidades de saúde. Começa por discutir metodologias de aprovisionamento dos recursos humanos numa perspetiva de curto e médio prazo bem como a definição de políticas e medidas de empregabilidade. Para além disso, são debatidas as técnicas que um gestor de unidades de saúde pode aplicar para atrair, reter e fidelizar os seus recursos humanos.

Após aprovação na unidade curricular, espera-se que o aluno seja capaz de: 1) Conhecer os enfoques atuais sobre a Gestão de Recursos Humanos no mundo moderno da Gestão de Sistemas de Saúde; 2) Gerir de forma eficiente e eficaz os recursos humanos de um sistema de saúde de forma alinhada com as necessidades previsionais; 3) Definir estratégias de empregabilidade; 4) Utilizar modelos, conceitos, metodologias e técnicas nos processos de atração, avaliação e fidelização dos recursos humanos.

Conteúdos programáticos

1. *Natureza e atividades de gestão de recursos humanos aplicadas à gestão de unidades de saúde*
2. *Planeamento de recursos humanos a curto e médio prazo, e estratégias de empregabilidade*
3. *Técnicas de atração de talentos*
4. *Desenho e montagem de um Assessment Centre*
5. *Gestão de competências e do desempenho*
6. *Criatividade e inovação*

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A avaliação permanente tem a obrigatoriedade de realização de dois momentos de avaliação, com a seguinte composição:

Trabalho em grupos de 2 alunos com a ponderação de 40% e prova escrita individual com a ponderação de 60%. A prova escrita deverá ter no mínimo, 8 valores. Os alunos que por qualquer razão, não possam realizar o trabalho terão de ter no mínimo, 16 valores na prova escrita individual. O trabalho consiste num relatório escrito de resolução de um caso real de Mobilidade Interna definido pela docente.

Bibliografia principal

ALMEIDA, H. (2014) *Gestão de Recursos Humanos: Da estratégia à prática. Sílabas e Desafios: 2ª edição*. Faro (www.silabas-e-desafios.pt).

BANCALEIRO, J. (COORD.). (2008). *Gestão de Activos Humanos no século 21*. RH Editora: 1ª Edição.

CHIAVENATO, I. (2008). *Planejamento, Recrutamento e Selecção de Pessoal*. Editora Atlas: 7ª Edição.

FALLON, L F. J. & MCCONNELI, C. R. (2013). *Human Resource Management in Health Care: principles and Practice* . Copyright, 2011. John Wiley & Sons, Inc.

IVANCEVICH, J. M. (2008). *Gestão de Recursos Humanos*. São Paulo: McGraw-Hill: 10ª Edição.

NILES, N. J., (2012). *Basic Concepts of Health Care Human Resource Management*. Copyright 2013 by Jones & Barlett Learning, and ascend Learning Company.

Academic Year 2017-18

Course unit HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Courses HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT

Faculty / School Faculdade de Economia

Main Scientific Area GESTÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Presential.

Coordinating teacher Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	OT; TP	TP1; OT1	18TP; 18OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

There is no need for previous knowledge.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This course aims to provide an overview of the nature and diversity of activities offered to the management of health facilities. It begins by discussing provisioning methodologies of human resources in the short and medium term as well as policy development and employability measures. Furthermore, The course also discusses techniques that a manager of health units can apply to attract, retain and engage human resources. After approval in the course, it is expected that the student is able to: 1) Know the current approaches to Human Resources Management in the modern world of Health Systems Management; 2) manage efficiently and effectively the human resources of a health system aligned with the estimated needs; 3) Set employability strategies; 4) Use models, concepts, methodologies and techniques in the attraction, evaluation and retention of human resources.

Syllabus

1. *Nature and activities of human resources management applied to health care units*
2. *Human resources planning in the short and medium term, and strategies for employability*
3. *Techniques to attract talent*
4. *Designing and building an Assessment Centre*
5. *Managing skills and performance*
6. *Creativity and innovation*

Teaching methodologies (including evaluation)

The evaluation of the students is based on the following model, with two components: a) A mandatory individual written exam (60%) and b) a coursework essay prepared on groups of 2 students (40%). A student passes when the mark in the individual written exam is at least 8, and the weighted average of the two components is equal to or higher than 9.5 marks (out of 20).

Main Bibliography

ALMEIDA, H. (2014) Gestão de Recursos Humanos: Da estratégia à prática. Sílabas e Desafios: 2ª edição. Faro (www.silabas-e-desafios.pt).

BANCALEIRO, J. (COORD.). (2008). Gestão de Activos Humanos no século 21. RH Editora: 1ª Edição.

CHIAVENATO, I. (2008). Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal. Editora Atlas: 7ª Edição.

FALLON, L F. J. & MCCONNELI, C. R. (2013). Human Resource Management in Health Care: principles and Practice. Copyright, 2011. John Wiley & Sons, Inc.

IVANCEVICH, J. M. (2008). Gestão de Recursos Humanos. São Paulo: McGraw-Hill: 10ª Edição.

NILES, N. J., (2012). Basic Concepts of Health Care Human Resource Management. Copyright 2013 by Jones & Barlett Learning, and ascend Learning Company.