
Ano Letivo 2018-19

Unidade Curricular LIDERANÇA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14671022

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Teorico-prática - presencial

Docente Responsável «INFORMAÇÃO NÃO DISPONIVEL»

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	T2	18TP; 18OT; 3O	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Após aprovação na disciplina, espera-se que o aluno seja capaz de: 1) Perceber a dinâmica das unidades de saúde e dos impactes da cultura e do meio envolvente sobre a produtividade; 2) Compreender o impacte que os indivíduos e os grupos têm sobre o comportamento e eficácia organizacionais; 3) Compreender os diferentes estilos de liderança e o impacte do comportamento do líder sobre a equipa e a organização; 4) Compreender o conceito de motivação e a sua importância nas unidades de saúde; 5) Compreender o stress e o burnout nos profissionais de saúde e o modo de promover estratégias de coping promotoras do bem-estar; 6) Aumentar a autoconsciência e o autoconhecimento, para o desenvolvimento pessoal; 7) Demonstrar capacidade para refletir sobre experiências de vida e explicar o seu significado.

Conteúdos programáticos

1. Introdução ao Comportamento Organizacional nas unidades de saúde
 - Organizações burocráticas/tóxicas vs. Organizações modernas/saudáveis
 - Modelos de análise do comportamento organizacional: modelos de recursos/exigências
2. Teorias de liderança e suas aplicações nas organizações de saúde
3. Resolução criativa de problemas: proposta de um método para a inovação organizacional em unidades de saúde
4. Teorias da motivação e suas aplicações nas organizações de saúde
 - O modelo JDR nas unidades de saúde: engagement e burnout
 - O modelo de empowerment estrutural

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A avaliação de conhecimentos é realizada através de uma prova escrita individual com a ponderação de 60% e de um caso prático com a ponderação de 40%.

A presença regular dos alunos nas aulas é considerada uma condição indispensável para o funcionamento do curso. De acordo com o Regulamento de Mestrados da FEUALG a presença mínima às aulas é fixada em 75% da carga horária letiva total.

Bibliografia principal

Avolio, B.J. & Gardner, W. L. (2005). Authentic Leadership development: Getting to the root of positive forms of Leadership. *The Leadership Quarterly*, 16: 315-338.

Jesuino, J.C. (1998) *Negociação. Estratégias e táticas*. Lisboa: Texto Editora.~

Monteiro, I. P. & Sousa, F. C. (2011) Understanding innovation in hospitality through the words of innovative managers. *Encontros Científicos ? Tourism & Management Studies* 7 (1), Special Issue: 169-179. (ISSN: 1646-24081)

Monteiro, I & Sousa, F. C. (2008). A liderança inovadora na hotelaria algarvia. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, 7(2): 68-77. (ISSN 1645-4464).

Orgambídez-Ramos, A., Borrego-Alés, Y., & Ruiz-Frutos, C. (2016). Empowerment, vulnerabilidad al estrés y burnout en enfermeros portugueses. *Ciência & Saúde Coletiva*, jan, 1-15.

Sousa, F.C. e I.P. Monteiro (2010). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos. Um guia para a inovação organizacional*. Lisboa: Edições Sílabo.

Academic Year 2018-19

Course unit LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Courses HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT

Faculty / School Faculdade de Economia

Main Scientific Area GESTÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher «INFORMAÇÃO NÃO DISPONIVEL»

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not relevant

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

After successfully completing the course, students are expected to: 1) Understand the dynamics of health facilities and cultural impacts and the surrounding environment on productivity; 2) Understand the impact that individuals and groups have on behavior and organizational effectiveness; 3) Understand the different leadership styles and the leader's behavior impact on the team and the organization; 4) Understand the concept of motivation and its importance in health facilities; 5) Understand stress and burnout in health professionals and how to promote coping strategies that promote the well-being; 6) Increase self-awareness and self-awareness, for personal development; 7) Demonstrate the ability to reflect on life experiences and explain their meaning.

Syllabus

1. Introduction to Organizational Behavior in health facilities
 - Bureaucratic Organizations / toxic vs. Modern organizations / healthy
 - Analysis of models of organizational behavior: models / resource requirements
2. Theories of leadership and its applications in health organizations
3. Creative Problem Solving: proposal of a method for organizational innovation in health facilities
4. Theories of motivation and its applications in health organizations
 - The JDR model in health facilities: engagement and burnout
 - The structural empowerment model

Teaching methodologies (including evaluation)

The assessment is carried out through a written exam with a weighting of 60% and a case with a weighting of 40%.

The regular attendance of students in classes is considered a prerequisite for the functioning of the course. According to the Masters Rules of FEUALG the minimum attendance to classes is set at 75% of the total instructional time.

Main Bibliography

Avolio, B.J. & Gardner, W. L. (2005). Authentic Leadership development: Getting to the root of positive forms of Leadership. *The Leadership Quarterly*, 16: 315-338.

Jesuino, J.C. (1998) *Negociação. Estratégias e táticas*. Lisboa: Texto Editora.~

Monteiro, I. P. & Sousa, F. C. (2011) Understanding innovation in hospitality through the words of innovative managers. *Encontros Científicos ? Tourism & Management Studies* 7 (1), Special Issue: 169-179. (ISSN: 1646-24081)

Monteiro, I & Sousa, F. C. (2008). A liderança inovadora na hotelaria algarvia. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, 7(2): 68-77. (ISSN 1645-4464).

Orgambídez-Ramos, A., Borrego-Alés, Y., & Ruiz-Frutos, C. (2016). Empowerment, vulnerabilidad al estrés y burnout en enfermeros portugueses. *Ciência & Saúde Coletiva*, jan, 1-15.

Sousa, F.C. e I.P. Monteiro (2010). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos. Um guia para a inovação organizacional*. Lisboa: Edições Sílabo.