English version at the end of this document

Ano Letivo	2017-18
Unidade Curricular	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E LOGÍSTICA DE UNIDADES DE SAÚDE
Cursos	GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)
Unidade Orgânica	Faculdade de Economia
Código da Unidade Curricular	14671024
Área Científica	GESTÃO
Sigla	
Línguas de Aprendizagem	Português-PT (aulas e apoio tutorial) Inglês-EN (apoio tutorial)
Modalidade de ensino	Presencial
Docente Responsável	«INFORMAÇÃO NÃO DISPONIVEL»

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	T3	18TP; 18OT; 3O	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos adquiridos nas Unidades Curriculares anteriores do Mestrado.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular tem como objetivo principal discutir a importância da logística em unidades de saúde e dotar os profissionais de competências para a tomada de decisões, numa perspetiva da gestão e implementação de sistemas de informação (SI). Assim pretende-se, por um lado oferecer um conjunto de conceitos básicos sobre SI e Tecnologia da Informação (TI), que, aplicados na construção ou reorganização de SI mais eficientes, possam subsidiar a gestão. Por outro, alertar os estudantes para a importância da logística e da gestão integrada do sistema logístico na otimização da prestação de serviços de saúde. Após aprovação nesta unidade curricular, o aluno deverá ser capaz de:

1) Compreender o sistema de informação na sua totalidade;

2) Perceber a necessidade da sua gestão;

3) Compreender as metodologias de análise e conceção de sistemas de informação;

4) Perceber a importância da logística e dos sistemas de informação para a gestão das unidades de saúde.

Conteúdos programáticos

Parte I. Sistemas de Informação em Unidades de Saúde

1.Conceitos Básicos de Sistemas de Informação

a. Informação e dados

b. Planeamento e desenvolvimento de Sistemas de Informação

c. Sistemas de gestão de bases de dados

d. Evolução dos sistemas de informação

e. Gestão estratégica de sistemas de informação

2. Análise e Desenvolvimento de Sistemas

a. Diagrama entidade associação

b. Modelo relacional

3.Estudo de caso

a. Apresentação e resolução de modelos de desenvolvimento de sistemas de informação

4.MS-ACCESS

a. Concretização do projeto de sistemas de informação

b. Desenho de um sistema de gestão de base de dados

c. Utilização do sistema

Parte II. Logística em Unidades de Saúde

1. A cadeia logística nos sistemas de saúde

2. Aprovisionamento e gestão de inventários nos sistemas de saúde

3. Logística e sistemas de informação

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teórico-práticas (18 horas); Orientação Tutorial (18 horas); Outras (3 horas).

Avaliação: Prova escrita individual com a ponderação de 50% e trabalho em grupo com a ponderação de 50%.

A realização do trabalho é facultativa, e a nota apenas será considerada se permitir subir a nota final da unidade curricular. Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo, 9,5 valores na prova escrita individual.

Bibliografia principal

Durante as aulas é apresentada bibliografia específica para cada um dos pontos do programa incluindo artigos científicos publicados em revistas internacionais. Outras referências relevantes estão indicadas abaixo.

Carvalho, J.C. e Ramos, T. (2009). Logística na Saúde. Edições Sílabo.

Langabeer II, J. (2007). Health care operations management: a quantitative approach to business and logistics. Jones and Bartlett Publishers Inc.

Pereira, D., Nascimento, J.C. e Gomes, R. (Eds) (2012). Sistemas de Informação na Saúde. Edições Sílabo.

Slack, N., Chambers, S. e Johnston, R. (2010). Operations Management, 6ª Edição, Prentice Hall, NY. Capítulo 1, Capítulo 6, Capítulo 12, Capítulo 13, Capítulo 14.

Varajão, J., Amaral, L. (2007). Planeamento de Sistemas de Informação, FCA Editora Informática.

Wager, K., Lee F., Glasser J. (2009). Health care information systems: a practical approach for health care management. John Wiley & Sons, Inc.

UAlg
UNIVERSIDADE DO ALGARVE

Academic Year	2017-18
Course unit	INFORMATION SYSTEMS AND LOGISTICS IN HEALTH CARE SERVICES
Courses	HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT
Faculty / School	Faculdade de Economia
Main Scientific Area	GESTÃO
Acronym	
Language of instruction	Portuguese-PT (classes and tutorial support) English-EN (tutorial support only)
Teaching/Learning modality	Presential
Coordinating teacher	«INFORMAÇÃO NÃO DISPONIVEL»

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Knowledge obtained from the previous courses of the Master in Health Care Services Management

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This curricular unit is aimed at discussing the importance of logistics and information systems to the management of health care services. In one hand, it aims to discuss the fundamental concepts related with information systems and information technologies. In other hand, it aims to discuss the importance of applying supply chain and logistics concepts to aid health care delivery optimization. On completion of this subject, the student should be able to:

1) Understand the importance of analyzing and planning information systems as a whole;

2) Understand the need to efficiently managing information systems;

3) Understand the methodologies used in the design of information systems;

4) Understand the importance of logistics and information systems to the management of health care units.

Syllabus

Part I. Information Systems in Health Care Units

1. Information Systems Basic Concepts

a. Data and information

b. Planning and development of Information Systems

c. Database management systems

d. Information systems evolution

e. Information systems strategic management

2. Information Systems Development and Analysis

a. Association and Entity Diagram (AED)

b. Relations model

3. Case Study

a.Presentation and resolution of Information Systems development models

4. MS-ACCESS

a. Information systems project

b. Creation of a management system database

c. Systems requirements and usage

Part II. Logistics in Health Care

1. Health care supply chain

2. Purchasing and inventory management

3. Logistics and information systems

Teaching methodologies (including evaluation)

Class work is as follows: Theoretical and practical (18 hours); Tutorial work (18 hours); Other (3 hours).

Assessment: A mandatory individual written exam (50%) and an optional coursework essay (50%). The coursework essay mark is considered only when it benefits the student's final mark. Otherwise, the individual written exam is worth 100%. A student passes when the mark of the individual exam is 9.5 marks or higher (out of 20).

Main Bibliography

During the classes, important references are indicated to the students, including articles published in leading

international journals. Other important references are displayed below.

Carvalho, J.C. and Ramos, T. (2009). Logística na Saúde. Edições Sílabo.

Langabeer II, J. (2007). Health care operations management: a quantitative approach to business and logistics. Jones and Bartlett Publishers Inc.

Pereira, D., Nascimento, J.C. and Gomes, R. (Eds) (2012). Sistemas de Informação na Saúde. Edições Sílabo.

Slack, N., Chambers, S. and Johnston, R. (2010). Operations Management, 6th Edition, Prentice Hall, NY. Chapters 1, 6, 12, 13 and 14.

Varajão, J. and Amaral, L. (2007). Planeamento de Sistemas de Informação, FCA Editora Informática.

Wager, K., Lee F. and Glasser J. (2009). Health care information systems: a practical approach for health care management. John Wiley & Sons, Inc.