
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE SISTEMAS DE SAÚDE

Cursos GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14671029

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem

Aulas em português.

Apoio tutorial em português e inglês.

Modalidade de ensino

Presencial.

Docente Responsável

Sérgio Pereira dos Santos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 9OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	4.5T; 4.5TP; 9OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	T1	18T; 18TP; 3O	140	5

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

N/A.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de: 1) Perceber o que são sistemas de saúde e as suas principais componentes; 2) Reconhecer a importância do pensamento sistémico e dos modelos de simulação discretos e contínuos na conceção e administração de sistemas de saúde; 3) Analisar criticamente a estrutura organizacional do sistema de saúde em Portugal e as principais reformas em curso; 4) Reconhecer a importância da avaliação do desempenho e do benchmarking como instrumentos de melhoria de processos ao nível dos sistemas de saúde; 5) Conceber e implementar sistemas de avaliação e gestão do desempenho de organizações prestadoras de serviços de saúde; 6) Analisar de forma crítica literatura científica na área.

Conteúdos programáticos

1. Sistemas de Saúde

- 1.1. Conceitos básicos
- 1.2. O pensamento sistémico e os modelos de simulação na organização e gestão de sistemas de saúde

2. Organização e Gestão do Sistema de Saúde em Portugal

- 2.1. Visão geral sobre a organização do sistema
- 2.2. Evolução de alguns indicadores de desempenho
- 2.3. Principais reformas recentes no sistema

3. Avaliação e Melhoria de Desempenho em Sistemas de Saúde

- 3.1. Critérios para avaliação de desempenho ? Os 4 Es
- 3.2. A medição da eficiência organizacional
- 3.3. Análise dinâmica de produtividade
- 3.4. Desafios na medição e melhoria de desempenho

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teórico-práticas (18 horas); Orientação Tutorial (18 horas); Outras (3 horas).

A avaliação de conhecimentos é realizada através de uma prova escrita individual com a ponderação de 60% e de um trabalho em grupo com a ponderação de 40%. A realização do trabalho é obrigatória, e tem duas componentes: 1ª - Análise crítica de um artigo científico documentando a aplicação do pensamento sistémico ou da simulação discreta no contexto da saúde; 2ª - Resolução de um caso de estudo sobre avaliação de desempenho de unidades prestadoras de serviços de saúde. Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo, 8 valores na prova escrita individual e obter uma média ponderada de, pelo menos, 9,5 valores.

Bibliografia principal

Ponto 1

[Hamrock, E.](#) ., [Paige, K.](#) ., [Parks, J.](#) ., [Scheulen, J.](#) . e [S. Levin](#) (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. *Journal of Healthcare Management* , 58(2):110-124.

World Health Organization (2009) Systems Thinking for Health Systems Strengthening. Genebra, Suíça: Alliance for Health Policy and Systems Research.

Ponto 2

Barros P., Machado, S. e J. Simões (2011) Portugal: Health System Review, *Health Systems in Transition* , 13(4):1?156.

Campos, A. (2008) Reformas da saúde, o fio condutor. Coimbra: Almedina.

World Health Organization (2010) Portugal Health System, Performance Assessment. WHO.

Ponto 3

Cooper, W.W., L.M. Seiford e K. Tone (2007) Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software, Second Edition. New York: Springer.

Jacobs, R., Smith, P.C. e A. Street (2006) Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy. Cambridge: Cambridge University Press.

Academic Year 2017-18

Course unit ORGANISATION AND MANAGEMENT OF HEALTH SYSTEMS

Courses HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT

Faculty / School Faculdade de Economia

Main Scientific Area GESTÃO

Acronym

Language of instruction

Classes in portuguese.

Tutorials in portuguese and english.

Teaching/Learning modality

In class.

Coordinating teacher Sérgio Pereira dos Santos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 9OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	4.5T; 4.5TP; 9OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
18	18	0	0	0	0	0	3	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

N/A.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

On completion of this curricular unit a student should be able to: 1) Understand what a health care system is and what its components are; 2) Understand the importance of applying systems thinking and simulation modelling to the design and strengthening of health systems; 3) Critically assess the organizational structure of the Portuguese health system and its recent reforms; 4) Understand the role of performance assessment and benchmarking as fundamental tools to process improvement in health systems; 5) Design and implement performance measurement and management systems for health care organizations; 6) Critically assess literature in this area of research.

Syllabus

1. Health Care Systems

- 1.1. Key terms and terminology
- 1.2. Systems thinking and simulation modelling for health systems design and management

2. Organization and Management of the Portuguese Health System

- 2.1. Overview of the system's organization
- 2.2. Evolution of some activity indicators
- 2.3. Recent major reforms in the system

3. Performance Assessment and Improvement in Health Systems

- 3.1. Performance assessment indicators - The 4 Es
- 3.2. Assessing efficiency in health care organizations
- 3.3. Dynamic analysis of productivity
- 3.4. Challenges in performance assessment and improvement

Teaching methodologies (including evaluation)

Class work is as follows: Theoretical and practical (18 hours); Tutorial work (18 hours); Other (3 hours).

The evaluation of the students is based on the following model, with two components: a) A mandatory individual written exam (60%) and b) coursework essays (40%). A student passes when the mark in the individual written exam is at least 8, and the weighted average of the two components is equal to or higher than 9.5 marks (out of 20).

Main Bibliography

Topic 1

[Hamrock, E.](#) , [Paige, K.](#) , [Parks, J.](#) , [Scheulen, J.](#) . & S. [Levin](#) (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. *Journal of Healthcare Management* , 58(2):110-124.

World Health Organization (2009) Systems Thinking for Health Systems Strengthening. Genebra, Suíça: Alliance for Health Policy and Systems Research.

Topic 2

Barros P., Machado, S. & J. Simões (2011) Portugal: Health System Review, *Health Systems in Transition* , 13(4):1-156.

Campos, A. (2008) Reformas da saúde - o fio condutor. Coimbra: Almedina.

World Health Organization (2010) Portugal Health System - Performance Assessment. WHO.

Topic 3

Cooper, W.W., L.M. Seiford & K. Tone (2007) Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software, Second Edition. New York: Springer.

Jacobs, R., Smith, P.C. & A. Street (2006) Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy. Cambridge: Cambridge University Press.