English version at the end of this document

Ano Letivo	2019-20
Unidade Curricular	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE SISTEMAS DE SAÚDE
Cursos	GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo) Tronco comum
Unidade Orgânica	Faculdade de Economia
Código da Unidade Curricular	14671036
Área Científica	GESTÃO
Sigla	
Línguas de Aprendizagem	Aulas em português. Apoio tutorial em português e inglês.
Modalidade de ensino	Presencial.
Docente Responsável	Sérgio Pereira dos Santos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 4,5OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 4,5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	18TP; 18OT; 3O	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de: 1) Perceber o que são sistemas de saúde e as suas principais componentes; 2) Reconhecer a importância do pensamento sistémico e dos modelos de simulação discretos e contínuos na conceção e administração de sistemas de saúde; 3) Analisar criticamente a estrutura organizacional do sistema de saúde em Portugal e as principais reformas em curso; 4) Reconhecer a importância da avaliação do desempenho e do benchmarking como instrumentos de melhoria de processos ao nível dos sistemas de saúde; 5) Conceber e implementar sistemas de avaliação e gestão do desempenho de organizações prestadoras de serviços de saúde; 6) Analisar de forma crítica literatura científica na área.

Conteúdos programáticos

1. Sistemas de Saúde
1.1. Conceitos básicos
1.2. O pensamento sistémico e os modelos de simulação na organização e gestão de sistemas de saúde

2. Organização e Gestão do Sistema de Saúde em Portugal
2.1. Visão geral sobre a organização do sistema
2.2. Evolução de alguns indicadores de desempenho
2.3. Principais reformas recentes no sistema

3. Avaliação e Melhoria de Desempenho em Sistemas de Saúde
3.1. Critérios para avaliação de desempenho: Os 4 Es
3.2. A medição da eficiência organizacional
3.3. Análise dinâmica de produtividade
3.4. Desafios na medição e melhoria de desempenho

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta unidade curricular oferece uma visão geral sobre a organização e gestão de sistemas de saúde. Começam-se por discutir alguns conceitos básicos relacionados com esta temática, sendo dada particular relevância à aplicação do pensamento sistémico e simulação na conceção e gestão de sistemas de saúde. Discutem-se depois aspetos relativos à estrutura organizacional do sistema de saúde em Portugal e a evolução dos principais indicadores de atividade em saúde, fazendo a comparação com a situação noutros países da Europa. A discussão das principais reformas em curso no SNS e dos seus objetivos permite identificar a avaliação e melhoria de desempenho como um dos principais desafios atuais na gestão de sistemas de saúde. Deste modo, será feita uma discussão relativa aos principais critérios para a avaliação de desempenho de sistemas de saúde e a algumas das principais técnicas que permitem fazer uma avaliação comparativa do desempenho de organizações prestadoras de serviços de saúde.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teórico-práticas (18 horas); Orientação Tutorial (18 horas); Outras (3 horas).

A avaliação de conhecimentos é realizada através de uma prova escrita individual com a ponderação de 60% e de um trabalho em grupo com a ponderação de 40%. A realização do trabalho é obrigatória, e tem duas componentes: 1ª - Análise crítica de um artigo científico documentando a aplicação do pensamento sistémico ou da simulação discreta no contexto da saúde; 2ª - Resolução de um caso de estudo sobre avaliação de desempenho de unidades prestadoras de serviços de saúde. Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo, 8 valores na prova escrita individual e obter uma média ponderada de, pelo menos, 9,5 valores.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A abordagem nesta unidade curricular é simultaneamente analítica e aplicada. Os conteúdos serão portanto lecionados em aulas de natureza mista (teórico/práticas), com recurso a casos de estudo ilustrativos, de forma a facilitar a ligação da teoria com a prática. O apoio tutorial servirá para acompanhar o estudo dos estudantes.

Bibliografia principal

Ponto 1

Hamrock, E., Paige, K., Parks, J., Scheulen, J. e S. Levin (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. *Journal of Healthcare Management* , 58(2):110-124.

World Health Organization (2009) *Systems Thinking for Health Systems Strengthening* . Genebra, Suiça: Alliance for Health Policy and Systems Research.

Ponto 2

Barros P., Machado, S. e J. Simões (2011) *Portugal: Health System Review, Health Systems in Transition* , 13(4):1-156.

Campos, A. (2008) *Reformas da saúde, o fio condutor* . Coimbra: Almedina.

World Health Organization (2010) Portugal Health System, Performance Assessment. WHO.

Ponto 3

Cooper, W.W., L.M. Seiford e K. Tone (2007) *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software* , Second Edition. New York: Springer.

Jacobs, R., Smith, P.C. e A. Street (2006) *Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy* . Cambridge: Cambridge University Press.

Academic Year	2019-20
Course unit	ORGANIZATION AND MANAGEMENT OF HEALTH SYSTEMS
Courses	HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT Tronco comum
Faculty / School	THE FACULTY OF ECONOMICS
Main Scientific Area	GESTÃO
Acronym	
Language of instruction	Classes in portuguese. Tutorials in portuguese and english.
Teaching/Learning modality	In class.
Coordinating teacher	Sérgio Pereira dos Santos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 4,5OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 4,5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

N.A.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

On completion of this curricular unit a student should be able to: 1) Understand what a health care system is and what its components are; 2) Understand the importance of applying systems thinking and simulation modelling to the design and strengthening of health systems; 3) Critically assess the organizational structure of the Portuguese health system and its recent reforms; 4) Understand the role of performance assessment and benchmarking as fundamental tools to process improvement in health systems; 5) Design and implement performance measurement and management systems for health care organizations; 6) Critically assess literature in this area of research.

Syllabus

1. Health Care Systems
1.1. Key terms and terminology
1.2. Systems thinking and simulation modelling for health systems design and management

2. Organization and Management of the Portuguese Health System
2.1. Overview of the system's organization
2.2. Evolution of some activity indicators
2.3. Recent major reforms in the system

3. Performance Assessment and Improvement in Health Systems
3.1. Performance assessment indicators - The 4 Es
3.2. Assessing efficiency in health care organizations
3.3. Dynamic analysis of productivity
3.4. Challenges in performance assessment and improvement

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

This course offers an overview on the topic of health systems organization and management. It begins by presenting some concepts and terminology related with health systems' design and management. Then it discusses the importance of systems thinking and simulation modelling for strengthening health systems. The organizational structure of the Portuguese health system is then discussed, with particular emphasis on the planning, regulation and provision of health services in Portugal. Some key indicators of activity are covered and comparisons between Portugal and other European countries made. This discussion suggests that one of the main current challenges in the design and management of health systems relates to their performance assessment and improvement. In this respect, the main concepts and techniques used for performance assessment of health service providers are discussed.

Teaching methodologies (including evaluation)

Class work is as follows: Theoretical and practical (18 hours); Tutorial work (18 hours); Other (3 hours).

The evaluation of the students is based on the following model, with two components: a) A mandatory individual written exam (60%) and b) coursework essays (40%). A student passes when the mark in the individual written exam is at least 8, and the weighted average of the two components is equal to or higher than 9.5 marks (out of 20).

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The approach in this curricular unit is simultaneously analytical and applied. The contents will be delivered by lectures and tutorials, complemented with illustrative case-studies, so that the students can easily see the bridge between theory and practice. The students' progress will be supported with tutorial work.

Main Bibliography

Topic 1

Hamrock, E., Paige, K., Parks, J., Scheulen, J. e S. Levin (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. *Journal of Healthcare Management* , 58(2):110-124.

World Health Organization (2009) *Systems Thinking for Health Systems Strengthening* . Genebra, Suiça: Alliance for Health Policy and Systems Research.

Topic 2

Barros P., Machado, S. e J. Simões (2011) *Portugal: Health System Review, Health Systems in Transition* , 13(4):1-156.

Campos, A. (2008) *Reformas da saúde, o fio condutor* . Coimbra: Almedina.

World Health Organization (2010) Portugal Health System, Performance Assessment. WHO.

Topic 3

Cooper, W.W., L.M. Seiford e K. Tone (2007) *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software* , Second Edition. New York: Springer.

Jacobs, R., Smith, P.C. e A. Street (2006) *Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy* . Cambridge: Cambridge University Press.