

---

**Ano Letivo** 2022-23

---

**Unidade Curricular** ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE SISTEMAS DE SAÚDE

---

**Cursos** GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Faculdade de Economia

---

**Código da Unidade Curricular** 14671036

---

**Área Científica** GESTÃO

---

**Sigla**

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 345

---

**Contributo para os Objetivos de  
Desenvolvimento Sustentável - 3;4;16  
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

**Línguas de Aprendizagem**

Aulas em português.  
Apoio tutorial em português e inglês.

**Modalidade de ensino**

Presencial (e/ou ensino á distância)

**Docente Responsável**

Sérgio Pereira dos Santos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	18TP; 18OT; 3O	168	6

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

**Precedências**

Sem precedências

**Conhecimentos Prévios recomendados**

N.A.

### **Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de: 1) Perceber o que são sistemas de saúde e as suas principais componentes; 2) Analisar criticamente a estrutura organizacional do Sistema de Saúde Português e algumas das suas reformas recentes; 3) Reconhecer a importância do pensamento sistémico e dos modelos de simulação discretos e contínuos na organização e gestão de sistemas de saúde; 4) Reconhecer a importância da avaliação do desempenho e do benchmarking como instrumentos de melhoria de processos ao nível dos sistemas de saúde; 5) Conceber e implementar sistemas de avaliação e gestão do desempenho de organizações prestadoras de serviços de saúde; 6) Analisar de forma crítica literatura científica na área.

---

### **Conteúdos programáticos**

1. Sistemas de Saúde
    - 1.1. Conceitos básicos
    - 1.2. O Sistema de Saúde Português
    - 1.3. O pensamento sistémico e os modelos de simulação na organização e gestão de sistemas de saúde
  
  2. Avaliação e Melhoria de Desempenho em Sistemas de Saúde
    - 2.1. Critérios para avaliação de desempenho: Os 4 Es
    - 2.2. A medição da eficiência organizacional
    - 2.3. Análise dinâmica de produtividade
    - 2.4. Desafios na medição e melhoria de desempenho
- 

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teórico-práticas (18 horas); Orientação Tutorial (18 horas); Outras (3 horas).

A avaliação de conhecimentos é realizada através de uma prova escrita individual com a ponderação de 100%. Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo, 9,5 valores na prova escrita individual.

### Bibliografia principal

#### Ponto 1

Hamrock, E., Paige, K., Parks, J., Scheulen, J. e S. Levin (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. *Journal of Healthcare Management* , 58(2):110-124.

Simões, J., Augusto, G.F., Fronteira, I. e C. Hernández-Quevedo (2017) Portugal: Health system review. *Health Systems in Transition* , 19(2):1-211.

World Health Organization (2009) *Systems Thinking for Health Systems Strengthening* . Genebra, Suíça: Alliance for Health Policy and Systems Research.

#### Ponto 2

Cooper, W.W., L.M. Seiford e K. Tone (2007) *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software* , Second Edition. New York: Springer.

Jacobs, R., Smith, P.C. e A. Street (2006) *Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy* . Cambridge: Cambridge University Press.

---

**Academic Year** 2022-23

---

**Course unit** ORGANIZATION AND MANAGEMENT OF HEALTH SYSTEMS

---

**Courses** HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT  
Common Branch

---

**Faculty / School** THE FACULTY OF ECONOMICS

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 345

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 3;4;16

---

**Language of instruction**  
Classes in portuguese.  
Tutorials in portuguese and english.

**Teaching/Learning modality**

In class (and/or online).

**Coordinating teacher**

Sérgio Pereira dos Santos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

N.A.

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

On completion of this curricular unit a student should be able to: 1) Understand what a health care system is and what its components are; 2) Critically assess the organizational structure of the Portuguese health system and its recent reforms; 3) Understand the importance of applying systems thinking and simulation modelling to the design and strengthening of health systems; 4) Understand the role of performance assessment and benchmarking as fundamental tools to process improvement in health systems; 5) Design and implement performance measurement and management systems for health care organizations; 6) Critically assess literature in this area of research.

## Syllabus

### 1. Health Care Systems

#### 1.1. Key terms and terminology

#### 1.2. The Portuguese Health System

#### 1.3. Systems thinking and simulation modelling for health systems design and management

### 2. Performance Assessment and Improvement in Health Systems

#### 2.1. Performance assessment indicators - The 4 Es

#### 2.2. Assessing efficiency in health care organizations

#### 2.3. Dynamic analysis of productivity

#### 2.4. Challenges in performance assessment and improvement

---

## Teaching methodologies (including evaluation)

Class work is as follows: Theoretical and practical (18 hours); Tutorial work (18 hours); Other (3 hours).

The evaluation of the students is based on a mandatory individual written exam (100%). A student passes when the mark in the individual written exam is at least 9.5.

---

## Main Bibliography

### Topic 1

Hamrock, E., Paige, K., Parks, J., Scheulen, J. e S. Levin (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. *Journal of Healthcare Management*, 58(2):110-124.

Simões, J., Augusto, G.F., Fronteira, I. e C. Hernández-Quevedo (2017) Portugal: Health system review. *Health Systems in Transition*, 19(2):1-211.

World Health Organization (2009) *Systems Thinking for Health Systems Strengthening*. Genebra, Suíça: Alliance for Health Policy and Systems Research.

### Topic 2

Cooper, W.W., L.M. Seiford e K. Tone (2007) *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software*, Second Edition. New York: Springer.

Jacobs, R., Smith, P.C. e A. Street (2006) *Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy*. Cambridge: Cambridge University Press.