
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE SISTEMAS DE SAÚDE

Cursos GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14671036

Área Científica GESTÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - 3;4;16 ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem

Aulas em português.
Apoio tutorial em português e inglês.

Modalidade de ensino

Presencial (e/ou ensino á distância)

Docente Responsável

Sérgio Pereira dos Santos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	18TP; 18OT; 3O	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de: 1) Perceber o que são sistemas de saúde e as suas principais componentes; 2) Analisar criticamente a estrutura organizacional do Sistema de Saúde Português e algumas das suas reformas recentes; 3) Reconhecer a importância do pensamento sistémico e dos modelos de simulação discretos e contínuos na organização e gestão de sistemas de saúde; 4) Reconhecer a importância da avaliação do desempenho e do benchmarking como instrumentos de melhoria de processos ao nível dos sistemas de saúde; 5) Conceber e implementar sistemas de avaliação e gestão do desempenho de organizações prestadoras de serviços de saúde; 6) Analisar de forma crítica literatura científica na área.

Conteúdos programáticos

1. Sistemas de Saúde
 - 1.1. Conceitos básicos
 - 1.2. O Sistema de Saúde Português
 - 1.3. O pensamento sistémico e os modelos de simulação na organização e gestão de sistemas de saúde

 2. Avaliação e Melhoria de Desempenho em Sistemas de Saúde
 - 2.1. Critérios para avaliação de desempenho: Os 4 Es
 - 2.2. A medição da eficiência organizacional
 - 2.3. Análise dinâmica de produtividade
 - 2.4. Desafios na medição e melhoria de desempenho
-

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teórico-práticas (18 horas); Orientação Tutorial (18 horas); Outras (3 horas).

A avaliação de conhecimentos é realizada através de uma prova escrita individual com a ponderação de 100%. Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo, 9,5 valores na prova escrita individual.

Bibliografia principal

Durante as aulas são recomendados artigos recentes sobre cada um dos pontos lecionados. Outra bibliografia de suporte inclui:

Ponto 1

Hamrock, E., Paige, K., Parks, J., Scheulen, J. e S. Levin (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. *Journal of Healthcare Management*, 58(2):110-124.

Simões, J., Augusto, G.F., Fronteira, I. e C. Hernández-Quevedo (2017) Portugal: Health system review. *Health Systems in Transition*, 19(2):1-211.

World Health Organization (2009) *Systems Thinking for Health Systems Strengthening*. Genebra, Suíça: Alliance for Health Policy and Systems Research.

Ponto 2

Cooper, W.W., L.M. Seiford e K. Tone (2007) *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software*, Second Edition. New York: Springer.

Jacobs, R., Smith, P.C. e A. Street (2006) *Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy*. Cambridge: Cambridge University Press.

Academic Year 2023-24

Course unit ORGANIZATION AND MANAGEMENT OF HEALTH SYSTEMS

Courses HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT (2nd cycle)
Common Branch

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 3;4;16

Language of instruction
Classes in portuguese.
Tutorials in portuguese and english.

Teaching/Learning modality

In class (and/or online).

Coordinating teacher

Sérgio Pereira dos Santos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

N.A.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

On completion of this curricular unit a student should be able to: 1) Understand what a health care system is and what its components are; 2) Critically assess the organizational structure of the Portuguese health system and its recent reforms; 3) Understand the importance of applying systems thinking and simulation modelling to the design and strengthening of health systems; 4) Understand the role of performance assessment and benchmarking as fundamental tools to process improvement in health systems; 5) Design and implement performance measurement and management systems for health care organizations; 6) Critically assess literature in this area of research.

Syllabus

1. Health Care Systems

1.1. Key terms and terminology

1.2. The Portuguese Health System

1.3. Systems thinking and simulation modelling for health systems design and management

2. Performance Assessment and Improvement in Health Systems

2.1. Performance assessment indicators - The 4 Es

2.2. Assessing efficiency in health care organizations

2.3. Dynamic analysis of productivity

2.4. Challenges in performance assessment and improvement

Teaching methodologies (including evaluation)

Class work is as follows: Theoretical and practical (18 hours); Tutorial work (18 hours); Other (3 hours).

The evaluation of the students is based on a mandatory individual written exam (100%). A student passes when the mark in the individual written exam is at least 9.5.

Main Bibliography

During classes, recently published articles are recommended for each of the topics taught. Other supporting bibliography includes:

Topic 1

Hamrock, E., Paige, K., Parks, J., Scheulen, J. e S. Levin (2013) Discrete event simulation for healthcare organizations: a tool for decision making. *Journal of Healthcare Management*, 58(2):110-124.

Simões, J., Augusto, G.F., Fronteira, I. e C. Hernández-Quevedo (2017) Portugal: Health system review. *Health Systems in Transition*, 19(2):1-211.

World Health Organization (2009) *Systems Thinking for Health Systems Strengthening*. Genebra, Suíça: Alliance for Health Policy and Systems Research.

Topic 2

Cooper, W.W., L.M. Seiford e K. Tone (2007) *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software*, Second Edition. New York: Springer.

Jacobs, R., Smith, P.C. e A. Street (2006) *Measuring Efficiency in Health Care: Analytic Techniques and Health Policy*. Cambridge: Cambridge University Press.