
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular GESTÃO DE OPERAÇÕES E QUALIDADE EM SAÚDE

Cursos GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14671038

Área Científica GESTÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 3, 4, 16

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial (e/ou ensino à distância).

Docente Responsável

Carlos Joaquim Farias Cândido

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carlos Joaquim Farias Cândido	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	18TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	18TP; 18OT; 3O	168	6

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não tem.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de:

- 1) compreender os princípios e as ferramentas básicas da gestão das operações e da gestão da qualidade;
- 2) utilizar as ferramentas básicas da gestão das operações e da gestão da qualidade;
- 3) compreender e analisar de forma crítica a literatura científica na área.

Conteúdos programáticos

1. Gestão de Operações em Saúde

- 1.1. A importância estratégica das operações
- 1.2. Conceção da cadeia de abastecimento, processos e layout
- 1.3. Gestão de stocks

2. Gestão da Qualidade em Saúde

- 2.1. Conceitos de qualidade
 - 2.2. Sistemas de gestão da qualidade (TQM, Seis Sigma, ISO 9000, ACSA)
 - 2.3. Qualidade em serviços e em saúde
 - 2.4. Controlo de qualidade e controlo estatístico de qualidade
 - 2.5. Melhoria de processos e ferramentas da qualidade
-

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Esta unidade curricular é lecionada com base em sessões teórico-práticas que servem para expor os pontos do programa apresentados anteriormente e para a resolução de exercícios ou de casos para a consolidação de conhecimentos.

A avaliação de conhecimentos consiste numa prova escrita individual sem consulta com a ponderação de 100%.

Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo 9,5 valores na prova individual.

Bibliografia principal

- Gestão de Operações

Ozcan Y (2017) Analytics and Decision Support in Health Care Operations Management, 3ª Edição, Wiley.

Slack, N. e Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management, 9ª Edição, Prentice Hall.

Taylor, A. e Taylor, M. (2009). Operations management research: contemporary themes, trends and potential future directions. International Journal of Operations & Production Management 29 (12): 1316 - 1340.

(Nota: Os slides incluem outras referências relevantes)

- Gestão da Qualidade

Evans, Quality and Performance Excellence, Management, Organization and Strategy, International Edition, South-Western.

De Feo e Barnard, Juran Institute's Six Sigma Breakthrough and Beyond, Quality Performance Breakthrough Methods, McGraw Hill.

Spath, Introduction to Healthcare Quality Management, Health Administration Press.

Moullin, Delivering Excellence in Health and Social Care, Open University Press.

Kelly, Applying Quality Management in Healthcare: A Systems Approach, Health Administration Press.

Academic Year 2021-22

Course unit HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT

Courses HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT
Common Branch

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 3, 4, 16

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality In class (and/or online).

Coordinating teacher Carlos Joaquim Farias Cândido

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carlos Joaquim Farias Cândido	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	18TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

No prior knowledge required.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

After attending and passing this course unit the student should be able to:

- 1) understand the principles and basic tools of operations management and quality management;
- 2) use the basic tools of operations management and quality management;
- 3) to understand and analyze critically the scientific literature in the area.

Syllabus

1. Operations Management in Healthcare

- 1.1. The strategic importance of operations
- 1.2. Design of the supply chain, processes and layout
- 1.3. Inventory Management

2. Quality Management in Healthcare

- 2.1. Concepts and principles of quality
- 2.2. Quality management systems (TQM, Six Sigma, ISO 9000, ACSA)
- 2.3. Quality in Services and in Healthcare
- 2.4. Quality control and statistical process control
- 2.5. Process improvement and quality tools

Teaching methodologies (including evaluation)

This curricular unit is taught based on theoretical-practical sessions that serve to expose the points of the syllabus presented earlier and to the resolution of exercises or discussion of cases for the consolidation of knowledge. The knowledge assessment consists of an individual written test with a weighting of 100%. To approve, the student must have, at least, 9,5 values out of 20 in the individual test.

Main Bibliography

- Operations Management

Ozcan Y (2017) Analytics and Decision Support in Health Care Operations Management, 3ª Edição, Wiley.

Slack, N. e Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management, 9ª Edição, Prentice Hall.

Taylor, A. e Taylor, M. (2009). Operations management research: contemporary themes, trends and potential future directions. International Journal of Operations & Production Management 29 (12): 1316 - 1340.

(Observation: slides provide additional references)

- Quality Management

Evans, Quality and Performance Excellence Management, Organization and Strategy, International Edition, South-Western.

De Feo e Barnard, Juran Institute's Six Sigma Breakthrough and Beyond, Quality Performance Breakthrough Methods, McGraw Hill.

Spath, Introduction to Healthcare Quality Management, Health Administration Press.

Moullin, Delivering Excellence in Health and Social Care, Open University Press.

Kelly, Applying Quality Management in Healthcare: A Systems Approach, Health Administration Press.

