
Ano Letivo 2018-19

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)
Tronco comum

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14671040

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial.

Docente Responsável Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	18TP; 18OT; 3O	168	6

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

n.a.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1) Conhecer os enfoques atuais sobre a Gestão de Recursos Humanos no mundo moderno da Gestão de Sistemas de Saúde; 2) Gerir de forma eficiente e eficaz os recursos humanos de um sistema de saúde de forma alinhada com as necessidades previsionais; 3) Utilizar conceitos, metodologias e técnicas nos processos de atração, avaliação e fidelização dos recursos humanos; 4) Perceber a dinâmica das unidades de saúde e dos impactes da cultura e do meio envolvente sobre a produtividade; 5) Compreender o impacto que os indivíduos e os grupos têm sobre o comportamento e eficácia organizacionais; 6) Compreender os diferentes estilos de liderança e o impacto do comportamento do líder sobre a equipa e a organização; 7) Perceber as diferentes estratégias de gestão de conflitos e a importância da negociação; 8) Aumentar a autoconsciência e o autoconhecimento, para o desenvolvimento pessoal; 9) Demonstrar capacidade para refletir sobre experiências de vida e explicar o seu significado.

Conteúdos programáticos

1) Aprovisionamento dos Recursos Humanos numa perspetiva de curto e médio prazo; 2) Análise do Perfil Pessoal (APP) e mobilidade interna; 3) Introdução ao comportamento organizacional nas unidades de saúde. 4) Conceito de comportamento organizacional. Um modelo de comportamento organizacional: O modelo de Robbins. Organizações tóxicas e organizações positivas. Práticas de RRHH, organização do trabalho e comportamento organizacional nas unidades de saúde. 5) Liderança na gestão de recursos humanos. 6) Engagement e empowerment no estudo do comportamento organizacional nas unidades de saúde. Nova perspectiva nas organizações: a Psicologia Positiva. 7) Investigações realizadas com profissionais sanitários no Algarve. Intervenções nas unidades de saúde baseadas no engagement e no empowerment.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A componente letiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: teóricas-práticas (18 horas) e orientação tutorial (18 horas). Os alunos têm à sua disposição na tutoria eletrónica um caderno com cópias dos slides discutidos nas aulas, um conjunto de casos práticos e um conjunto de outros materiais disponibilizados.

A metodologia assenta em aulas teóricas-práticas de exposição da matéria, trabalhos individuais ou em grupo baseados em casos de estudo e sua discussão na sala de aula.

A avaliação contínua comporta duas componentes principais: Trabalho de grupo (30%) e um teste escrito individual que abrange toda a matéria 70%.

Bibliografia principal

Almeida, H. (2018). Manual de Gestão de Pessoas - da estratégia à prática. Faro: Sílabas e Desafios.

Almeida, H. & Orgambidez, A. (2015). Comportamento organizacional. Guia de apoio ao estudante universitário. Faro: Sílabas e Desafios.

Borrego, Y., Mendoza-Sierra, M.I. & Orgambidez, A. (2010). Evaluación de los riesgos psicosociales. In J. Gómez, J. Marañón, F.J. Medina y C. Ruiz (eds.), Riesgos asociados a la organización del trabajo, (pp.103-138). Madrid: Fuden Editorial. ISBN: 978-84-92834-58-7

Moura, D. & Orgambidez, A. (2014). Role stress and work engagement as antecedents of job satisfaction. In K. Kathleen, K. A. Moore, S. Howard & P. Buchwald (eds.), Stress and Anxiety. Applications to Health and Well-being, 169-176. Berlin: Logo Verlag. ISBN: 978-3-8325-3720-3

Academic Year 2018-19

Course unit COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Courses HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT
Tronco comum

Faculty / School Faculdade de Economia

Main Scientific Area GESTÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Presential.

Coordinating teacher Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

n.a.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

1) To know the current approaches on Human Resources Management in the modern world of Health Systems Management; 2) To efficiently and effectively manage the human resources of a health system in a way that is aligned with the forecast needs; 3) Use concepts, methodologies and techniques in the processes of attraction, evaluation and loyalty of human resources; 4) Understand the dynamics of health units and the impacts of culture and the environment on productivity; 5) Understand the impact that individuals and groups have on organizational behavior and effectiveness; 6) Understand the different leadership styles and the impact of the leader's behavior on the team and the organization; 7) Understand different conflict management strategies and the importance of negotiation; 8) Increase self-awareness and self-knowledge, for personal development; 9) Demonstrate ability to reflect on life experiences and explain their meaning.

Syllabus

1) Provision of Human Resources in a short and medium term perspective; 2) Personal Profile Analysis (APP) and internal mobility; 3) Introduction to organizational behavior in health units. 4) Concept of organizational behavior. A model of organizational behavior: The Robbins model. Toxic organizations and positive organizations. HR practices, work organization and organizational behavior in health units. 5) Leadership in human resources management. 6) Engagement and empowerment in the study of organizational behavior in health units. New Perspective in Organizations: Positive Psychology. 7) Investigations carried out with health professionals in the Algarve. Interventions in health facilities based on engagement and empowerment.

Teaching methodologies (including evaluation)

Class work is as follows: theoretical-practical (18 hours) and tutorial work (18 hour).
Students have electronic access to handouts, cases for discussion in class, and several other materials in the intranet.
Methodologies are based on theoretical explanations by the professor, team work based on case studies and discussion.
Assessment: A team work assignment (30%) and an individual exam on all course contents (70%).

Main Bibliography

Almeida, H. (2018). Manual de Gestão de Pessoas - da estratégia à prática. Faro: Sílabas e Desafios.

Almeida, H. & Orgambídez, A. (2015). Comportamento organizacional. Guia de apoio ao estudante universitário. Faro: Sílabas e Desafios.

Borrego, Y., Mendoza-Sierra, M.I. & Orgambídez, A. (2010). Evaluación de los riesgos psicosociales. In J. Gómez, J. Marañón, F.J. Medina y C. Ruiz (eds.), Riesgos asociados a la organización del trabajo, (pp.103-138). Madrid: Fuden Editorial. ISBN: 978-84-92834-58-7

Moura, D. & Orgambídez, A. (2014). Role stress and work engagement as antecedents of job satisfaction. In K. Kathleen, K. A. Moore, S. Howard & P. Buchwald (eds.), Stress and Anxiety. Applications to Health and Well-being, 169-176. Berlin: Logo Verlag. ISBN: 978-3-8325-3720-3