
Ano Letivo 2020-21

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 14671040

Área Científica GESTÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial (e/ou ensino à distância)

Docente Responsável Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	O; OT; TP	TP1; OT1; LO1	9TP; 9OT; 1.5O
SUSANA SOARES PINHEIRO VIEIRA PESCADA	O; OT; TP	TP1; OT1; LO1	9TP; 9OT; 1.5O

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	18TP; 18OT; 3O	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

n.a.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1) Conhecer os enfoques atuais sobre a Gestão de Recursos Humanos no mundo moderno da Gestão de Sistemas de Saúde; 2) Gerir de forma eficiente e eficaz os recursos humanos de um sistema de saúde de forma alinhada com as necessidades previsionais; 3) Utilizar conceitos, metodologias e técnicas nos processos de atração, avaliação e fidelização dos recursos humanos; 4) Perceber a dinâmica das unidades de saúde e dos impactes da cultura e do meio envolvente sobre a produtividade; 5) Compreender o impacte que os indivíduos e os grupos têm sobre o comportamento e eficácia organizacionais; 6) Compreender os diferentes estilos de liderança e o impacte do comportamento do líder sobre a equipa e a organização; 7) Perceber as diferentes estratégias de gestão de conflitos e a importância da negociação; 8) Aumentar a autoconsciência e o autoconhecimento, para o desenvolvimento pessoal; 9) Demonstrar capacidade para refletir sobre experiências de vida e explicar o seu significado.

Conteúdos programáticos

1) Aprovisionamento dos Recursos Humanos numa perspetiva de curto e médio prazo; 2) Análise do Perfil Pessoal (APP) e mobilidade interna; 3) Introdução ao comportamento organizacional nas unidades de saúde. 4) Conceito de comportamento organizacional. Um modelo de comportamento organizacional: O modelo de Robbins. Organizações tóxicas e organizações positivas. Práticas de RRHH, organização do trabalho e comportamento organizacional nas unidades de saúde. 5) Liderança na gestão de recursos humanos. 6) Engagement e empowerment no estudo do comportamento organizacional nas unidades de saúde. Nova perspetiva nas organizações: a Psicologia Positiva. 7) Investigações realizadas com profissionais sanitários no Algarve. Intervenções nas unidades de saúde baseadas no engagement e no empowerment.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Modalidade de Avaliação:

- Avaliação escrita individual (teste) a ser realizada na época normal de exames:

a) Se o aluno realizar o trabalho em grupo: a avaliação individual tem a ponderação de 60%; a pontuação mínima para aprovação neste componente é 8.

b) Se o aluno optar por não realizar o trabalho em grupo: a avaliação individual tem a ponderação de 100%; a pontuação mínima para aprovação é 10.

- Trabalho de grupo (40%). Esta tarefa é opcional (os alunos terão acesso a um guia com instruções e critérios de avaliação). A nota deste trabalho será considerada apenas se beneficiar a nota final dos alunos. Se os alunos optarem por não realizar esta tarefa, a avaliação escrita individual tem a ponderação de 100%.

- Exames de melhoria: 100% (verificar regulamentos e calendário)

Bibliografia principal

Almeida, H. & Orgambídez-Ramos, A. (Coord.). (2015). Comportamento organizacional: Guia de Apoio ao estudante. (2ª edição), Faro: Sílabas & Desafios. **Almeida, H.** (2018). Manual de Gestão de Pessoas - da estratégia à prática. (2ª edição). Faro: Sílabas e Desafios. **Ramos, A., & Almeida**, H. (2020). Social Support, Role Clarity and Job Satisfaction: A Successful Combination for Nurses. *International Nursing Review*, online. <https://doi.org/10.1111/inr.12591>. **Almeida**, H.; **Orgambídez**, A.; **Santos**, C (2020). The power of perception of global empowerment in linking social support and psychosocial well-being (job satisfaction. *Central European Journal of Nursing and Midwifery*, 11 (1): 9-18. doi: 10.15452/CEJNM.2020.11.0003. **Orgambídez**, A., & **Almeida**, H. (2019). Supervisor Support and Affective Organizational Commitment: The Mediator Role of Work Engagement. *Western Journal of Nursing Research*. 42 (3): 187-193. <https://doi.org/10.1177/0193945919852426>.

Academic Year 2020-21

Course unit ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Courses HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area

Acronym

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Face-to-face in-class teaching (and/or distance learning).

Coordinating teacher Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	O; OT; TP	TP1; OT1; LO1	9TP; 9OT; 1.5O
SUSANA SOARES PINHEIRO VIEIRA PESCADA	O; OT; TP	TP1; OT1; LO1	9TP; 9OT; 1.5O

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	18	0	0	0	0	18	3	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

n.a.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

1) To know the current approaches on Human Resources Management in the modern world of Health Systems Management; 2) To efficiently and effectively manage the human resources of a health system in a way that is aligned with the forecast needs; 3) Use concepts, methodologies and techniques in the processes of attraction, evaluation and loyalty of human resources; 4) Understand the dynamics of health units and the impacts of culture and the environment on productivity; 5) Understand the impact that individuals and groups have on organizational behavior and effectiveness; 6) Understand the different leadership styles and the impact of the leader's behavior on the team and the organization; 7) Understand different conflict management strategies and the importance of negotiation; 8) Increase self-awareness and self-knowledge, for personal development; 9) Demonstrate ability to reflect on life experiences and explain their meaning.

Syllabus

1) Provision of Human Resources in a short and medium term perspective; 2) Personal Profile Analysis (APP) and internal mobility; 3) Introduction to organizational behavior in health units. 4) Concept of organizational behavior. A model of organizational behavior: The Robbins model. Toxic organizations and positive organizations. HR practices, work organization and organizational behavior in health units. 5) Leadership in human resources management. 6) Engagement and empowerment in the study of organizational behavior in health units. New Perspective in Organizations: Positive Psychology. 7) Investigations carried out with health professionals in the Algarve. Interventions in health facilities based on engagement and empowerment.

Teaching methodologies (including evaluation)

Assessment model:

- **Individual written assessment** (test) to take place on the normal season exam date:

- a) If the student performs the group work: the individual assessment weighs 60%; the minimum score for approval in this component is 8.
- b) If the student opts not to perform the group assignment: the individual assessment weighs 100%; the minimum score for approval is 10.

- **Group assignment** (40%). This assignment is optional (students will have access to a guide with instructions and assessment criteria). The mark of this assignment will be considered only if it benefits the students' final grade. If students opt not to perform this assignment, the individual written assessment weighs 100%.

- Re-sit/ improvement exams: 100% (check regulations and calendar)

Main Bibliography

Almeida, H. & Orgambídez-Ramos, A. (Coord.). (2015). *Comportamento organizacional: Guia de Apoio ao estudante*. (2ª edição), Faro: Sílabas & Desafios. **Almeida, H.** (2018). *Manual de Gestão de Pessoas - da estratégia à prática*. (2ª edição). Faro: Sílabas e Desafios. **Ramos, A., & Almeida**, H. (2020). Social Support, Role Clarity and Job Satisfaction: A Successful Combination for Nurses. *International Nursing Review*, online. <https://doi.org/10.1111/inr.12591>. **Almeida**, H.; **Orgambídez**, A.; **Santos**, C (2020). The power of perception of global empowerment in linking social support and psychosocial well-being (job satisfaction. *Central European Journal of Nursing and Midwifery*, 11 (1): 9-18. doi: 10.15452/CEJNM.2020.11.0003. **Orgambídez**, A., & **Almeida**, H. (2019). Supervisor Support and Affective Organizational Commitment: The Mediator Role of Work Engagement. *Western Journal of Nursing Research*. 42 (3): 187-193. <https://doi.org/10.1177/0193945919852426>.