

---

**Ano Letivo** 2021-22

---

**Unidade Curricular** COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

---

**Cursos** GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE (2.º Ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Faculdade de Economia

---

**Código da Unidade Curricular** 14671040

---

**Área Científica** GESTÃO

---

**Sigla**

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 319

---

**Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)** 4,8,16

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

**Modalidade de ensino**

Presencial (e/ou ensino à distância)

**Docente Responsável**

Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT
SUSANA SOARES PINHEIRO VIEIRA PESCADA	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	18TP; 18OT; 30	168	6

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

**Precedências**

Sem precedências

**Conhecimentos Prévios recomendados**

n.a.

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

Após a conclusão do módulo os estudantes deverão estar aptos a: 1) Conhecer os enfoques atuais sobre o Comportamento Organizacional em Unidades de Saúde; 2) Compreender a dinâmica da liderança e da gestão de pessoas; 3) Saber que tipo de estratégias adotar no (re)Desenho do trabalho; 4) Compreender a diversidade das intervenções e investigações em Unidades de saúde; 5) Conhecer e aplicar técnicas de diagnóstico e realizar intervenções no âmbito do clima e cultura organizacional.

### **Conteúdos programáticos**

- 1) Introdução ao Comportamento Organizacional em Unidades de saúde
  
  - 2) Liderança e Gestão de Pessoas
  
  - 3) (re)Desenho do Trabalho
  
  - 4) Intervenções e Investigação no âmbito do "Empowerment" e "Engagement" em Unidades de Saúde
  
  - 5) Abordagem, Diagnóstico e Intervenções no âmbito do Clima e Cultura Organizacional
  
  - 6) Investigação em Unidades de Saúde
- 

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

O sistema de avaliação inclui duas modalidades:

1. Avaliação contínua: a) Atividades individuais [2 trabalhos (50%+50%=100%), sem teste. E, implica que o estudante tenha uma presença de pelo menos 75%, nas aulas.
  
2. Avaliação final por exame (100%).

**Bibliografia principal**

**Bibliografia Básica :**

Almeida, H. and Orgambídez-Ramos, A. (Coord.). (2015) *Comportamento Organizacional: Um guia do estudante*, (2ª Edição, revista e aumentada), Faro: Silabas & Desafios. Unipessoal.

**Bibliografia complementar:**

Armstrong, M. and Taylor, S. (2020) *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*, (15th Edition), London: KoganPage editors.

Cameron, K. S. and Quinn, R. E. (2006) *Diagnosing And Changing Organizational Culture - Based on the Competing Values Framework*. Revised Edition ed. San Francisco: Jossey-Bass.

Robbins, S. and Judge, T.A. (2018) *Organizational Behavior: What's new in Management*. (18th Edition). United Kingdom: Pearson.

Para aceder à biblioteca online da Universidade do Algarve: <https://www.ualg.pt/en/content/news-1> (aceda a todas informações da biblioteca) e escolha a opção: Recursos eletrónicos

Ou em alternativa: <https://www.ualg.pt/en/content/online-resources>

Pode explorar os menus preferidos: Bancos de dados; b-on; ebooks

---

**Academic Year** 2021-22

---

**Course unit** ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

---

**Courses** HEALTH CARE SERVICES MANAGEMENT  
Common Branch

---

**Faculty / School** THE FACULTY OF ECONOMICS

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 319

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 4,8,16

---

**Language of instruction** Portuguese.

---

**Teaching/Learning modality** Face-to-face in-class teaching (and/or distance learning).

**Coordinating teacher** Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Helena Rodrigues Guita de Almeida	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT
SUSANA SOARES PINHEIRO VIEIRA PESCADA	OT; TP	TP1; OT1	9TP; 3OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	18	0	0	0	0	18	3	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

n.a.

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

Upon completion of the module, students should be able to: 1) Know the current approaches to Organizational Behaviour in Health Units; 2) Understand the dynamics of leadership and people management; 3) Know what kind of strategies to adopt in the (re)/Design of the work; 4) Understand the diversity of interventions and investigations in Health Units; 5) Know and apply diagnostic techniques and carry out interventions within the organizational climate and culture.

### **Syllabus**

- 1) Introduction to Organizational Behavior in Health Units
  
  - 2) Leadership and People Management
  
  - 3) (re)Work Design
  
  - 4) Interventions and Research within the scope of "Empowerment" and "Engagement" in Health Units
  
  - 5) Approach, Diagnosis and Interventions in the context of Organizational Climate and Culture
  
  - 6) Research in Health Units
- 

### **Teaching methodologies (including evaluation)**

The assessment system includes two modalities:

1. Continuous assessment:
  - a) Individual activities [2 works (50%+50%=100%), without test. And, implies that the student has a presence of at least 75%, in the classes.
  
2. Final assessment by exam (100%).

## Main Bibliography

### Bibliografia Básica :

Almeida, H. and Orgambídez-Ramos, A. (Coord.) (2015) *Comportamento Organizacional: Um guia do estudante*, (2ª Edição, revista e aumentada), Faro: Silabas & Desafios. Unipessoal.

### Bibliografia complementar:

Armstrong, M. and Taylor, S. (2020) *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*, (15th Edition), London: KoganPage editors.

Cameron, K. S. and Quinn, R. E. (2006) *Diagnosing And Changing Organizational Culture - Based on the Competing Values Framework*. Revised Edition ed. San Francisco: Jossey-Bass.

Robbins, S. and Judge, T.A. (2018) *Organizational Behavior: What's new in Management*. (18th Edition). United Kingdom: Pearson.

Para aceder à biblioteca online da Universidade do Algarve: <https://www.ualg.pt/en/content/news-1> (aceda a todas informações da biblioteca) e escolha a opção: Recursos eletrónicos

Ou em alternativa: <https://www.ualg.pt/en/content/online-resources>

Pode explorar os menus preferidos: Bancos de dados; b-on; ebooks