
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos ENGENHARIA INFORMÁTICA (2.º ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Ciências e Tecnologia

Código da Unidade Curricular 14741037

Área Científica CIÊNCIAS PSICOLÓGICAS

Sigla

Línguas de Aprendizagem
Inglês ou Português

Modalidade de ensino
Presencial

Docente Responsável Rui Filipe Gaspar de Carvalho

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	30T; 30PL	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A unidade curricular Comportamento Organizacional pretende contribuir para a compreensão das causas e das consequências do comportamento humano no trabalho. Pretende-se que os alunos desenvolvam uma compreensão do comportamento individual e grupal nas organizações, de forma a desenvolver competências pessoais, enquanto elementos numa organização, e competências em termos de colaboração na resolução de problemas organizacionais.

Esta unidade curricular pretende ser uma introdução às principais orientações teóricas, níveis de análise e principais áreas de interesse do Comportamento Organizacional. Pretende-se que os alunos desenvolvam ferramentas conceptuais para a compreensão dos fenómenos e processos psicossociais nas organizações e, simultaneamente, que adquiram competências práticas de observação, análise de casos práticos no contexto do Trabalho e das Organizações.

Conteúdos programáticos

1. Organizações e Comportamento Organizacional:

- Conceito e Objeto de Estudo
- Perspetivas e Níveis de Análise

A. FATORES INDIVIDUAIS E GRUPAIS

2. Emoções e Inteligência Emocional

- O binómio razão-emoção nas organizações
- Modelos centrados no indivíduo
- Modelos centrados nas situações
- Causas e consequências
- Teorias de conteúdo organizacionais
- Teorias de processo organizacionais
- Causas e consequências

1. Ligação Pessoa-Organização

- Contrato Psicológico
- Tipos de Contratos Psicológicos
- O incumprimento do Contrato Psicológico
- Perceção de Suporte Organizacional
- Interação Família-Trabalho

B. Processos de funcionamento organizacional

1. Liderança e gestão de equipas

- Abordagens dos traços e competências
- Abordagens comportamentais
- Abordagens contingenciais
- Outras Abordagens (e.g. Transformacional; Autêntica; Ética)
- Poder, conflitos e negociação
- Formação e liderança de equipas

8. Comportamentos de Cidadania Organizacional e Justiça Organizacional

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A presente UC combina diversos métodos de ensino: a) Exposição dos temas do programa, com discussão crítica dos conceitos-chave (aulas T); b) Leitura, análise e discussão de textos estudos de caso (TP e trabalho autónomo); c) Apresentações orais da tarefa; d) atendimento individual ou em grupo para esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC (OT; atendimento).

A avaliação é contínua, com exame final e inclui:

- a) Teste para avaliação de conhecimentos (individual; 50%);
- b) Apresentação oral/discussão de artigo + proposta de intervenção (grupo; 50%).
 - Só é considerado para alunos que estiverem presentes nas aulas teórico-práticas (75%).
 - Alunos com estatuto Trabalhador-Estudantes são obrigados a realizar as duas componentes avaliativas e à presença no dia de realização de cada.

Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 9.5/20 em cada elemento.

Bibliografia principal

Dubrin, A. J. (1994). *Applying psychology: An individual and organizational effectiveness*. London: Prentice Hall.

Furham, A. (2005). *The Psychology of Behaviour at Work*. London: Psychology Press.

Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Natorp Boulevard: South Western. London: Wiley-Blackwell.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral Cardoso, C. & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Lisboa: Editora RH.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Campbell, T. T. (2010). *Organizational Behaviour*.

London: Prentice Hall.

Academic Year 2017-18

Course unit ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Courses INFORMATICS ENGINEERING

Faculty / School Faculdade de Ciências e Tecnologia

Main Scientific Area CIÊNCIAS PSICOLÓGICAS

Acronym

Language of instruction
English or portuguese

Teaching/Learning modality
Presential

Coordinating teacher Rui Filipe Gaspar de Carvalho

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
30	0	30	0	0	0	0	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

N.A.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The Organizational Behavior unit aims to contribute to the understanding of causes and consequences of human behavior at work. Students are expected to develop an understanding of individual and group behavior in organizations in order to develop personal skills as elements in an organization and collaboration skills in solving organizational problems.

This curricular unit aims to be an introduction to the main theoretical orientations, levels of analysis and main areas of interest of Organizational Behavior. It is intended that students develop conceptual tools for understanding the phenomena and psychosocial processes in organizations and, at the same time, acquire practical skills of observation, analysis of practical cases in the context of Work and Organizations.

Syllabus

1. Organizations and Organizational Behavior:

i. Concept and Object of Study

ii. Perspectives and Levels of Analysis

A. INDIVIDUAL AND GRoUP FACTORS

2. Personality

3. Emotions and Emotional Intelligence

i. Reason-emotion in organizations

4. Motivation

i. Individual-centered models

ii. Situation-centered models

iii. Causes and consequences

5. Satisfaction

i. Organizational Content Theories

ii. Organizational Process Theories

iii. Causes and consequences

6. Person-Organization Link

i. Psychological Contract

ii. Types of Psychological Contracts

iii. Violation of the Psychological Contract

iv. Organizational Support Perception

v. Family-Work Interaction

B. ORGANIZATIONAL FUNCTIONING PROCESSES

7. Leadership and team management

i. Trait-skills approaches

ii. Behavioral approaches

iii. Contingency Approaches

iv. Other Approaches (e.g. Transformational; Authentic; Ethics)

v. Power, Conflicts and Negotiation

vi. Teams formation and leadership

8. Organizational Citizenship and Organizational Justice Behaviors

Teaching methodologies (including evaluation)

The curricular unit combines several teaching methods: a) Exposition of the syllabus themes, with critical discussion of key concepts (theoretical classes); B) Reading, analysis and discussion of texts and case studies (TP classes and autonomous work); C) Oral presentations of tasks; D) individual or group assistance to clarify doubts, support activities and clarify the unit functioning (OT).

The evaluation is continuous, with final exam and includes:

A) Test for knowledge evaluation (individual; 50%);

B) Oral presentation/discussion of article + proposal of intervention (group, 50%).

- It is only considered for students who attend theoretical-practical classes (75%).

- Students with Worker-Student status are obliged to carry out the two evaluative components and to be present on the day that each one is held.

Students who have obtained a final result of 9.5 / 20 in each element will be exempt from the final exam.

Main Bibliography

Dubrin, A. J. (1994). *Applying psychology: An individual and organizational effectiveness*. London: Prentice?Hall.

Furham, A. (2005). *The Psychology of Behaviour at Work* . London: Psychology Press.

Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Natorp Boulevard: South Westen. London: Wiley-Blacwell.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral?Cardoso, C. & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Lisboa: Editora RH.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Campbell, T. T. (2010). *Organizational Behaviour* . London: Prentice Hall.