
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos ENGENHARIA INFORMÁTICA (2.º ciclo)

CIBERSEGURANÇA (*)

(*) Curso onde a unidade curricular é opcional

Unidade Orgânica Faculdade de Ciências e Tecnologia

Código da Unidade Curricular 14741037

Área Científica CIÊNCIAS PSICOLÓGICAS

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 311.

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 8; 9.
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Línguas de Aprendizagem

Português com todos os recursos/materiais em Inglês

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Nuno Miguel Forra Almeida

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Nuno Miguel Forra Almeida	PL; T	T1; PL1	28T; 28PL

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	28T; 28PL	156	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A unidade curricular de Comportamento Organizacional pretende contribuir para a compreensão das causas e das consequências do comportamento humano no trabalho. Pretende-se que os alunos desenvolvam uma compreensão do comportamento individual e grupal nas organizações, de forma a desenvolver competências pessoais, enquanto elementos numa organização, e competências em termos de colaboração na resolução de problemas laborais. Esta unidade curricular pretende ser uma introdução às principais orientações teóricas, níveis de análise e principais áreas de interesse do Comportamento Organizacional. Pretende-se que os alunos desenvolvam ferramentas conceptuais para a compreensão dos fenómenos e processos psicossociais nas organizações e, simultaneamente, que adquiram competências práticas de observação, análise de casos práticos no contexto do Trabalho e das Organizações.

Conteúdos programáticos

1. Organizações e Comportamento Organizacional: Conceito e Objeto de Estudo; Perspetivas e Níveis de Análise

A. FATORES INDIVIDUAIS E GRUPAIS

2. Emoções e Inteligência Emocional: Binómio razão-emoção nas organizações

3. Satisfação no Trabalho: Modelos centrados no indivíduo e centrados nas situações; Causas e consequências

4. Motivação no Trabalho: Teorias de conteúdo e de processo; Causas e consequências

5. Ligação Pessoa-Organização:

a) Contrato Psicológico: Tipos de Contratos Psicológico; Incumprimento do Contrato Psicológico

b) Perceção de Suporte Organizacional

c) Interação Família-Trabalho

B. PROCESSOS DE FUNCIONAMENTO ORGANIZACIONAL

6. Liderança e gestão de equipas: Abordagens dos traços e competências; Abordagens comportamentais; Abordagens contingenciais; Outras Abordagens (e.g. Transformacional; Autêntica; Ética); Poder, conflitos e negociação

7. Formação e liderança de equipas

8. Comportamentos de Cidadania Organizacional e Justiça Organizacional

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com base em métodos expositivos, interrogativos, demonstrativos e ativos de acordo com o objetivo específico de cada aula.

De acordo com as necessidades das aulas serão também utilizadas diversas técnicas (e.g., simulações, análise de casos práticos, exercícios, brainstorming).

I. Avaliação distribuída

A. Prova avaliativa: 50%

B. Trabalho de grupo: 50%

A classificação final é obtida através da média ponderada das classificações dos momentos A e B .

Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 9.5/20 na avaliação distribuída.

A não realização de qualquer um dos momentos A ou B implica a admissão automática a exame final.

Em casos excepcionais, devidamente justificados, o trabalho prático a desenvolver pode ser individual

(e.g., alunos com estatuto estudante-trabalhador).

II. Exame final

A. Exame: 100 %

Bibliografia principal

Aadmodt, M. (2018). *Industrial/Organizational Psychology: An applied approach* (8th ed.). Cengage.

Chmiel, N., Fraccaroli, F., & Sverke, M. (2017). *An introduction to Work and Organizational Psychology: An international perspective* (3rd ed.). Wiley Blackwell.

Furham, A. (2005). *The Psychology of Behaviour at Work*. Psychology Press.

Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Wiley-Blacwell.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Editora RH.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Campbell, T. T. (2013). *Organizational Behaviour* (5th ed). Prentice Hall.

Academic Year 2022-23

Course unit ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Courses INFORMATICS ENGINEERING
Common Branch
(*)

(*) Optional course unit for this course

Faculty / School FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 311.

**Contribution to Sustainable
Development Goals - SGD
(Designate up to 3 objectives)** 8; 9.

Language of instruction Portuguese with all resources/materials in English

Teaching/Learning modality

Presential

Coordinating teacher

Nuno Miguel Forra Almeida

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Nuno Miguel Forra Almeida	PL; T	T1; PL1	28T; 28PL

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
28	0	28	0	0	0	0	0	156

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

N.A.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The Organizational Behavior curricular unit aims to contribute to the understanding of the causes and consequences of human behavior at work. Students are expected to develop an understanding of individual and group behavior in organizations in order to develop personal skills as elements in an organization and collaboration skills in problem-solving. This curricular unit aims to be an introduction to the main theoretical orientations, levels of analysis, and main areas of interest of Organizational Behavior. It is intended that students develop conceptual tools for understanding the phenomena and psychosocial processes in organizations and, at the same time, acquire practical skills of observation, analysis of practical cases in the context of Work and Organizations.

Syllabus

1. Organizations and Organizational Behavior: Concept and Object of Study; Perspectives and Levels of Analysis

A. INDIVIDUAL AND GROUP FACTORS

2. Emotions and Emotional Intelligence: Reason-emotion in organizations

3. Job Satisfaction: Individual-centered models and Situation-centered models; Causes and consequences

4. Work Motivation: Organizational Content Theories; Organizational Process Theories; Causes and consequences

5. Person-Organization Link

a) Psychological Contract: Types of Psychological Contracts; Violation of the Psychological Contract

b) Perceived Organizational Support

c) Family-Work Interaction

B. ORGANIZATIONAL FUNCTIONING PROCESSES

7. Leadership and team management: Trait-skills approaches; Behavioral approaches; Contingency Approaches; Other Approaches (e.g. Transformational; Authentic; Ethics); Power, Conflicts and Negotiation; Teams formation and leadership

8. Organizational Citizenship and Organizational Justice Behaviors

Teaching methodologies (including evaluation)

The learning objectives will be achieved by interrogative, demonstrative and active methods in accordance with the specific objective. Lectures are mainly based on expository methods and questioning, but do not exclude the use of demonstrative and active methods.

The tutorials are based on demonstrative and active methods, without excluding expository methods and questioning. Depending upon the needs, several techniques, such as simulation, analysis and discussion of case studies, exercises, brainstorming).

Distributed evaluation

A. Test : 50%

B. Group work: 50%

The final classification will be the pondeted mean of moments A and B.

Students with a mean of 9.5/20 will pass the class.

Not making moment A and/or B implies the direct admission to the final exam.

The group work can be exceptionally made individually under specific justified conditions (e.g. working student status).

II. Final exam

A. Exam: 100%

Main Bibliography

Aadmodt, M. (2018). *Industrial/Organizational Psychology: An applied approach* (8th ed.). Cengage.

Chmiel, N., Fraccaroli, F., & Sverke, M. (2017). *An introduction to Work and Organizational Psychology: An international perspective* (3rd ed.). Wiley Blackwell.

Furham, A. (2005). *The Psychology of Behaviour at Work*. Psychology Press.

Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Wiley-Blacwell.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Editora RH.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Campbell, T. T. (2013). *Organizational Behaviour* (5th ed). Prentice Hall.