
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Cursos MARKETING (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 15161100

Área Científica CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 8,10,3

Línguas de Aprendizagem Português.

Modalidade de ensino

Ensino presencial

Docente Responsável

Ana Suzete Dias Semedo

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Suzete Dias Semedo	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os objetivos definidos para a Unidade Curricular são:

- Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto gestores e agentes de mudança.
- Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.

Competências Genéricas:

- Definir a gestão das pessoas, identificar os objetivos, conhecer as áreas de intervenção e as principais técnicas da gestão de recursos humanos;
 - Desenvolver competências para a utilização dos principais métodos e técnicas de gestão das pessoas.
-

Conteúdos programáticos

I- PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES

- Evolução histórica da gestão de pessoas
- As áreas de intervenção da gestão de pessoas

II - PLANEAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- Análise do trabalho como ferramenta essencial para várias áreas da gestão
- Flexibilidade Laboral

III - RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, SOCIALIZAÇÃO E GESTÃO DAS SAÍDAS

- Recrutamento
- Seleção
- Acolhimento, integração e socialização

IV- DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- Formação profissional
- Gestão do desempenho
- Gestão de carreiras e gestão da carreira ao longo da vida

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas. A par das aulas teóricas, serão realizadas aulas práticas, consistindo em simulações, dinâmicas de grupo, análise e reflexão sobre textos, visualização de vídeos ou programas informáticos e resolução de casos práticos que poderão envolver seminários, visitas de estudo e/ou contacto com Especialistas da área da GRH.

- Avaliação da UC: - Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)
- Avaliação da CAF: 50% - Teste; 45% - Trabalho em grupo - e - 5% Assistência de Aulas

Dispensa de exame: CAF >= 12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente

Bibliografia principal

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Faro: Sílabas e Desafios.

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Koganpage.

Correia, A. D. (2008). *A flexibilidade nas Empresas*. Lisboa, editora Sílabo.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A. & Gomes, J.F., (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

Gomez-Mejía, Luis R., Balkin, David B., Cardy, Robert L., (2011). *Managing Human Resources*. New Jersey, Prentice Hall International Editions.

Lopes dos Reis, F. (2010). *Recrutamento, Seleção e Integração*. Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001). *Recursos Humanos*. Lisboa, Edições Sílabo.

Seixo, J. M. (2010). *Gestão do Desempenho*. Lisboa, Edições Lidel.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010). *Gestão de R.H., Métodos e Práticas*. Lisboa, Editora Lidel.

Academic Year 2022-23

Course unit HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Courses MARKETING

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8,10,3

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Classroom-based

Coordinating teacher Ana Suzete Dias Semedo

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Suzete Dias Semedo	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not Applicable.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The main learning outcomes are:

- Provide the acquisition by students of frameworks, knowledge and skills that facilitate the understanding of psychosocial phenomena involved in the Management of Human Resources of Organizations in order to enhance their intervention as managers and agents of change.
- To enable students to use the main methods and techniques of Human Resource Management applicable to the management of people in organizations.

Generic Skills :

- Define People Management, identify the objectives, know the Intervention Areas and the main Human Resources Management Techniques;
- Develop skills to use the main methods and techniques of People Management

Syllabus

I - THE ROLE OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS

Human Resources Department (Main functions);
Human Resources Department and/or Marketing Department
Internal communication in organizations;

II - SKILLS, RECRUITMENT, SELECTION,

Recruitment (Internal and External) and selection of people (Interview templates);
Soft and Hard Skills in organizations;

III - PEOPLE DEVELOPMENT

Professional qualification;
Performance appraisal and rewards;
Career management and lifelong career management.

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical-practical classes. In addition to the theoretical classes, practical classes will be held, consisting of simulations, group dynamics, analysis and reflection on texts, video or computer programs and practical case resolution that may involve seminars, study visits and / or contact with Experts. from the HRM area.

- UC Assessment: - Frequency Assessment Component CAF (weight 40%) + Exam (weight 60%)
- CAF Rating: 50% - Test; 45% - Group Work - and - 5% Classroom Assistance

Examination Waiver: CAF > = 12 points

- If it is favorable to the student, the exam grade examines with the CAF to calculate the grade for admission to further exams during the school year of obtaining the CAF.

- At the special time of course completion or grade improvement, the exam result corresponds to 100% of the grade of the UC.

- The student may use the CAF obtained in the previous school year at UC, upon prior written request to the teacher

Main Bibliography

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Faro: Sílabas e Desafios.

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Koganpage.

Correia, A. D. (2008). *A flexibilidade nas Empresas*. Lisboa, editora Sílabo.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

Gomez-Mejía, Luis R., Balkin, David B., Cardy, Robert L., (2011). *Managing Human Resources*. New Jersey, Prentice Hall International Editions.

Lopes dos Reis, F. (2010). *Recrutamento, Seleção e Integração*. Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001). *Recursos Humanos*. Lisboa, Edições Silabo.

Seixo, J. M. (2010). *Gestão do Desempenho*. Lisboa, Edições Lidel.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010). *Gestão de R.H., Métodos e Práticas*. Lisboa, Editora Lidel.