
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Cursos MARKETING (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 15161100

Área Científica CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 8,10,3
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Línguas de Aprendizagem Português.

Modalidade de ensino

Ensino presencial

Docente Responsável

Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Catarina Isabel Madeira Cavaco	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	42TP; 3OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os objetivos definidos para a Unidade Curricular são:

- Proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos fenómenos psicossociais envolvidos na Gestão dos Recursos Humanos das Organizações no sentido de potenciar a sua intervenção enquanto gestores e agentes de mudança.
- Capacitar os estudantes para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas organizações.

Competências Genéricas:

- Definir a gestão das pessoas, identificar os objetivos, conhecer as áreas de intervenção e as principais técnicas da gestão de recursos humanos;
- Desenvolver competências para a utilização dos principais métodos e técnicas de gestão das pessoas.

Conteúdos programáticos

I- PAPEL DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES

- Evolução histórica da gestão de pessoas
- As áreas de intervenção da gestão de pessoas

II - PLANEAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- Análise do trabalho como ferramenta essencial para várias áreas da gestão
- Flexibilidade Laboral

III - RECRUTAMENTO, SELEÇÃO, SOCIALIZAÇÃO E GESTÃO DAS SAÍDAS

- Recrutamento
- Seleção
- Acolhimento, integração e socialização

IV- DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- Formação profissional
- Gestão do desempenho
- Gestão de carreiras e gestão da carreira ao longo da vida

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas teórico-práticas expositivas, debate, orientação tutorial e estudo livre. Os estudantes podem ser avaliados por frequência ou por exame. **Avaliação por frequência :**

- Trabalho de Grupo- **30%** , a realizar antes do final do semestre ;
- Teste ? **60%** , a realizar em época de Exame Normal ;
- Assiduidade e/ou Trabalhos Práticos em sala de aula ? **10%** . No caso de ?Trabalhador-Estudante?, o teste contará 70%.

O estudante que tenha realizado a avaliação por frequência sem aprovação não tem acesso ao exame de recurso.

Avaliação por exame : 100%

- Épocas de recurso e estatutos previstos em regulamentação própria: **nota mínima de 7 valores no Trabalho de Grupo** ;
- Épocas de melhoria e de conclusão de curso: sem condições.

Avaliação por frequência ou por exame : Aprovação com nota final de 10 valores ou superior, desde que sejam cumpridos os requisitos de avaliação expressos na FUC.

Bibliografia principal

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos* . Faro: Sílabas e Desafios.

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* . London: Koganpage.

Correia, A. D. (2008). *A flexibilidade nas Empresas*. Lisboa, editora Sílabo.

Cunha, M.P., Rego. A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

Gomez-Mejía, Luis R., Balkin, David B., Cardy, Robert L., (2011). *Managing Human Resources*. New Jersey, Prentice Hall International Editions.

Lopes dos Reis, F. (2010). *Recrutamento, Seleção e Integração*. Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001). *Recursos Humanos* . Lisboa, Edições Sílabo.

Seixo, J. M. (2010). *Gestão do Desempenho*. Lisboa, Edições Lidel.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010). *Gestão de R.H., Métodos e Práticas*. Lisboa, Editora Lidel.

Academic Year 2023-24

Course unit HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Courses MARKETING (1st cycle)

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8,10,3

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Classroom-based

Coordinating teacher Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Catarina Isabel Madeira Cavaco	OT; TP	TP1; OT1	42TP; 3OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	42	0	0	0	0	3	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not Applicable.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The main learning outcomes are:

- Provide the acquisition by students of frameworks, knowledge and skills that facilitate the understanding of psychosocial phenomena involved in the Management of Human Resources of Organizations in order to enhance their intervention as managers and agents of change.
- To enable students to use the main methods and techniques of Human Resource Management applicable to the management of people in organizations.

Generic Skills :

- Define People Management, identify the objectives, know the Intervention Areas and the main Human Resources Management Techniques;
- Develop skills to use the main methods and techniques of People Management

Syllabus

I - THE ROLE OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS

Human Resources Department (Main functions);
Human Resources Department and/or Marketing Department
Internal communication in organizations;

II - SKILLS, RECRUITMENT, SELECTION,

Recruitment (Internal and External) and selection of people (Interview templates);
Soft and Hard Skills in organizations;

III - PEOPLE DEVELOPMENT

Professional qualification;
Performance appraisal and rewards;
Career management and lifelong career management.

Teaching methodologies (including evaluation)

Expository theoretical-practical classes, debate, tutorial guidance and free study. Students can be evaluated by attendance or by exam.
Rating by frequency:

- Group Work- 30%, to be carried out before the end of the semester;
- Test - 60%, to be carried out during the Normal Exam period;
- Assiduousness and/or Practical Work in the classroom - 10%. In the case of ?Worker-Student?, the test will count for 70%.

The student who has performed the assessment by frequency without approval does not have access to the appeal exam.

Rating per exam: 100%

- Periods of appeal and statutes provided for in its own regulations: minimum score of 7 values in the Group Work;
- Periods of improvement and completion of the course: without conditions.

Continuous assessment or assessment by exam: The pass mark is ≥ 10 (rounded to the units), as long as all the requirements for assessment as defined in the FUC have been met.

Main Bibliography

Almeida, H. (2014). *Manual de Gestão de Recursos Humanos*. Faro: Sílabas e Desafios.

Armstrong, M. & Taylor, S. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Koganpage.

Correia, A. D. (2008). *A flexibilidade nas Empresas*. Lisboa, editora Sílabo.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C., Marques, C.A.& Gomes, J.F., (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

Gomez-Mejía, Luis R., Balkin, David B., Cardy, Robert L., (2011). *Managing Human Resources*. New Jersey, Prentice Hall International Editions.

Lopes dos Reis, F. (2010). *Recrutamento, Seleção e Integração*. Lisboa, Editora RH.

Peretti, J.M. (2001). *Recursos Humanos*. Lisboa, Edições Sílabo.

Seixo, J. M. (2010). *Gestão do Desempenho*. Lisboa, Edições Lidel.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches P. G., Gomes (2010). *Gestão de R.H., Métodos e Práticas*. Lisboa, Editora Lidel.