English version at the end of this document

Ano Letivo	2021-22
Unidade Curricular	COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM I
Cursos	ENFERMAGEM (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Saúde
Código da Unidade Curricular	15171007
Área Científica	ENFERMAGEM
Sigla	
Código CNAEF	723
Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)	3, 4 e 11
Línguas de Aprendizagem	Portguês

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável Maria da Conceição Silva Farinha

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria da Conceição Silva Farinha	T; TP	T1; TP1	2T; 4TP
Tânia Sofia Martins Gonçalves	T; TP	T1; TP1	4T; 2TP
Andreia Filipa da Conceição Carmo	T; TP	T1; TP1	14T; 16TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	20T; 22TP	84	3

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Nenhum

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1.Conhecer os elementos da comunicação 2. Conhecer as funções da comunicação em enfermagem 3. Valorizar as vantagens da comunicação assertiva 4. Conhecer as diferentes habilidades comunicacionais que permitem estabelecer uma relação terapêutica 5. Valorizar os diferentes fatores intervenientes na comunicação e relação em enfermagem como determinantes da eficácia deste processo 6. Discutir os componentes essenciais da comunicação e da relação em enfermagem 7. Demonstrar capacidade de analisar o seu Eu na relação com o Outro 8. Demonstrar capacidades para a relação terapêutica 9. Ser capaz de comunicar em equipa 10. Utilizar o pensamento crítico e reflexivo em situações de simulação apresentadas em sala de aula 11. Demonstrar capacidade de análise, pesquisa autónoma, criatividade e originalidade.

Conteúdos programáticos

1. Comunicação humana

- A importância da Comunicação Humana através dos tempos
- O processo de comunicação e modelos explicativos
- Funções da comunicação
- Estilos de comunicação
- Facilitadores e dificultadores da comunicação

2. A natureza das mensagens

- Comunicação verbal: palavras e significados; linguagem e pensamento; palavra e acção
- Comunicação não-verbal: mensagens não-verbais; tempo e espaço e o seu significado

3. A escuta

- Tipos e importância da escuta
- Como aumentar a capacidade de escuta

4. Processo de relação interpessoal

- O autoconhecimento. A Janela de Johari
- Teorias do desenvolvimento da relação
- Comunicação e cultura na relação: compreender o Outro
- Construir, manter e terminar relações
- A relação terapêutica em enfermagem: fases e técnicas
- O Enfermeiro como instrumento terapêutico
- A entrevista motivacional e informativa

5. Trabalhar em equipa

- Conflito e sua gestão no processo de crescimento pessoal e organizacional

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sessões expositivas, análise e reflexão a partir de textos, imagens ou outros registos e podem ser feitas de modo presencial ou por Videoconf.(se situação epidemiológica do país exigir). A componente TP usa um conjunto de exercícios visando o autoconhecimento, a interação, a compreensão da dinâmica de grupo e outros exercícios orientados para os objetivos da UC. O estudante tem um papel ativo, fundamentado na literatura e em estudos empíricos relevantes, envolvendo-se na análise e discussão dos temas propostos. A avaliação por frequência (presencial/à distância) é A) prova escrita B) Trabalho de Grupo. A classificação, na escala de 0-20 valores, é ponderada.-Classificação final = A*0,6+B*0,4. O resultado de cada componente tem que ser >=10. Uma classificação de frequência inferior a 10 valores, implica, obrigatoriamente, a realização de exame para aprovação na unidade curricular.

Bibliografia principal

Buresh, B & Gordon, S . (2014). *Do silêncio á voz: o que as enfermeiras sabem e precisam comunicar ao público.* Lusociência

Chalifour, J. (2007). A Intervenção Terapêutica. vol1. Lusodidacta

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validaçã* o. Lusodidacta.

Raphael-Grimm, T. (2014). *The art of communication in nursing and health care: an interdisciplinary approach.* Springer Publishing Company

Riley, B. (2004). *Comunicação em enfermagem.* Lusociência.

Rogers, C. (2009). *Tornar-se pessoa* . Padrões Culturais

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda* . Lidel.

Sheldon, L. & Foust, J. (2014). *Communication for nurses: talking with patients* (3 n ed.). Jones and Bartlett Publishers.

Watzlawick, P. I., Beavin, J. & Jackson, D. (1998). *Pragmática da comunicação humana: um estudo dos padrões, patologias e paradoxos da interacção* . Editora Cultrix Lda.

Academic Year	2021-22
Course unit	COMMUNICATION AND RELATIONSHIPS IN NURSING I
Courses	NURSING
Faculty / School	SCHOOL OF HEALTH
Main Scientific Area	
Acronym	
CNAEF code	723
Contribution to Sustainable Development Goals	3, 4 and 11
Language of instruction	Portuguese
Teaching/Learning modality	Presential

Coordinating teacher Maria da Conceição Silva Farinha

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria da Conceição Silva Farinha	T; TP	T1; TP1	2T; 4TP
Tânia Sofia Martins Gonçalves	T; TP	T1; TP1	4T; 2TP
Andreia Filipa da Conceição Carmo	T; TP	T1; TP1	14T; 16TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
20	22	0	0	0	0	0	0	84

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

None

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

To Know the elements, the processes and functions of human communication; To develop self-knowledge, interpersonal relationship and group communication; To apply to communication strategies in collaborative teamwork and conflict resolution; To analyze the different factors involved in communication and nursing relationships as determinants of the effectiveness of this process; To use critical and reflexive thinking for a comprehensive interpretation of the importance of communication and relationship in nursing care; To develop capacity to establish a therapeutic relationship; To demonstrate autonomous research, creativity and originality; To develop an awareness of citizenship, respect for cultural differences within an ethics of communication; To build a theoretical knowledge base applied to the development of communicational and relational skills; To communicate according to the rules that are defined by the scientific community.

Syllabus

1. HUMAN COMMUNICATION

- History of human communication
- Process of communication and explanatory models
- Communication functions and styles
- Barriers and obstacles to communication

2. NATURE OF THE MESSAGES

- Verbal communication: language and thought; decoding messages; word and action
- Non-verbal communication: time and space and its meanings (kinesics and proxemics).

3. LISTENING

- Types of listening and their importance
- Increasing the ability to listen

4. INTERPERSONAL RELATIONSHIP PROCESS

- Self-knowing. The Johari Window
- Theories of relationship development
- Build, maintain and end relationships
- Communication and culture in the therapeutic relationship: understanding Other
- The therapeutic relationship in nursing
- The therapeutic relationship in problem-solving
- The nurse as a therapeutic instrument
- A motivational and informative interview

5. Teamwork

- Conflict and its management in personal and organizational process

Teaching methodologies (including evaluation)

T and TP lessons; analysis and reflection from texts, images or other, will be taught in-person or by Video conf (depends on the epidemiological situation) The TP component uses a set of exercises aimed at self-knowing, interaction, understanding of group dynamics and other exercises oriented towards the aim of the CU. The student has an active role, based on literature and relevant empirical studies, involving him or herself in the analysis and discussion of the proposed themes. The evaluation (in-person/distance): A) written test B) group work. The classification on the scale of 0-20 values is weighted according to the following formula: Final score = A *0.6 + B *0.4 Required a score > = 10 points and > = 10points in each component. A result classification of frequency less than 10 values, imply the accomplishment of an examination to conclude the curricular unit.

Main Bibliography

Buresh, B & Gordon, S . (2014). *Do silêncio á voz: o que as enfermeiras sabem e precisam comunicar ao público.* Lusociência

Chalifour, J. (2007). A Intervenção Terapêutica. vol1. Lusodidacta

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validaçã* o. Lusodidacta.

Raphael-Grimm, T. (2014). *The art of communication in nursing and health care: an interdisciplinary approach.* Springer Publishing Company

Riley, B. (2004). *Comunicação em enfermagem.* Lusociência.

Rogers, C. (2009). *Tornar-se pessoa* . Padrões Culturais

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda* . Lidel.

Sheldon, L. & Foust, J. (2014). *Communication for nurses: talking with patients* (3 n ed.). Jones and Bartlett Publishers.

Watzlawick, P. I., Beavin, J. & Jackson, D. (1998). *Pragmática da comunicação humana: um estudo dos padrões, patologias e paradoxos da interacção* . Editora Cultrix Lda.