English version at the end of this document

Ano Letivo	2022-23
Unidade Curricular	COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM I
Cursos	ENFERMAGEM (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Saúde
Código da Unidade Curricular	15171007
Área Científica	ENFERMAGEM
Sigla	
Código CNAEF (3 dígitos)	723
Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)	3 4 11

Línguas de Aprendizagem

Portguês

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável Maria Augusta Gomes Alves Ferreira

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria Augusta Gomes Alves Ferreira	T; TP	T1; TP1	8T; 8TP
Filomena Adelaide Pereira Sabino de Matos	T; TP	T1; TP1	6T; 7TP
Maria da Conceição Silva Farinha	T; TP	T1; TP1	6T; 7TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	20T; 22TP	84	3

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Nenhum

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1.Conhecer os elementos da comunicação 2. Conhecer as funções da comunicação em enfermagem 3. Valorizar as vantagens da comunicação assertiva 4. Conhecer as diferentes habilidades comunicacionais que permitem estabelecer uma relação terapêutica 5. Valorizar os diferentes fatores intervenientes na comunicação e relação em enfermagem como determinantes da eficácia deste processo 6. Discutir os componentes essenciais da comunicação e da relação em enfermagem 7. Demonstrar capacidade de analisar o seu Eu na relação com o Outro 8. Demonstrar capacidades para a relação terapêutica 9. Ser capaz de comunicar em equipa 10. Utilizar o pensamento crítico e reflexivo em situações de simulação apresentadas em sala de aula 11. Demonstrar capacidade de análise, pesquisa autónoma, criatividade e originalidade.

Conteúdos programáticos

1. Comunicação humana

- A importância da Comunicação Humana através dos tempos
- O processo de comunicação e modelos explicativos
- Funções da comunicação
- Estilos de comunicação
- Facilitadores e dificultadores da comunicação

2. A natureza das mensagens

- Comunicação verbal: palavras e significados; linguagem e pensamento; palavra e acção
- Comunicação não-verbal: mensagens não-verbais; tempo e espaço e o seu significado

3. A escuta

- Tipos e importância da escuta
- Como aumentar a capacidade de escuta

4. Processo de relação interpessoal

- O autoconhecimento. A Janela de Johari
- Teorias do desenvolvimento da relação
- Comunicação e cultura na relação: compreender o Outro
- Construir, manter e terminar relações
- A relação terapêutica em enfermagem: fases e técnicas
- O Enfermeiro como instrumento terapêutico
- A entrevista motivacional e informativa

5. Trabalhar em equipa

- Conflito e sua gestão no processo de crescimento pessoal e organizacional

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Metodologias expositivas e ativas com análise e reflexão a partir de textos, imagens ou outros registos que podem ser feitas em sala de aula ou através das horas destinadas ao trabalho autónomo do estudante. A componente TP usa um conjunto de exercícios visando o autoconhecimento, a interação, a compreensão da dinâmica de grupo e outros exercícios orientados para os objetivos da UC. O estudante tem um papel ativo, fundamentado na literatura e em estudos empíricos relevantes, envolvendo-se na análise e discussão dos temas propostos. A avaliação é realizada através de uma prova escrita individual numa escala de 0-20 valores. Uma classificação inferior a 10 valores, implica, obrigatoriamente, a realização de exame para aprovação na unidade curricular.

Bibliografia principal

Buresh, B & Gordon, S . (2014). *Do silêncio á voz: o que as enfermeiras sabem e precisam comunicar ao público.* Lusociência

Chalifour, J. (2007). A Intervenção Terapêutica. vol1. Lusodidacta

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validaçã* o. Lusodidacta.

Raphael-Grimm, T. (2014). *The art of communication in nursing and health care: an interdisciplinary approach.* Springer Publishing Company

Riley, B. (2004). *Comunicação em enfermagem.* Lusociência.

Rogers, C. (2009). *Tornar-se pessoa* . Padrões Culturais

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda* . Lidel.

Sheldon, L. & Foust, J. (2014). *Communication for nurses: talking with patients* (3 n ed.). Jones and Bartlett Publishers.

Watzlawick, P. I., Beavin, J. & Jackson, D. (1998). *Pragmática da comunicação humana: um estudo dos padrões, patologias e paradoxos da interacção* . Editora Cultrix Lda.

Academic Year	2022-23
Course unit	COMMUNICATION AND RELATIONSHIPS IN NURSING I
Courses	NURSING
Faculty / School	SCHOOL OF HEALTH
Main Scientific Area	
Acronym	
CNAEF code (3 digits)	723
Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)	3 4 11
Language of instruction	Portuguese

Teaching/Learning modality

Presential

Coordinating teacher Maria Augusta Gomes Alves Ferreira

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria Augusta Gomes Alves Ferreira	T; TP	T1; TP1	8T; 8TP
Filomena Adelaide Pereira Sabino de Matos	T; TP	T1; TP1	6T; 7TP
Maria da Conceição Silva Farinha	T; TP	T1; TP1	6T; 7TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
20	22	0	0	0	0	0	0	84

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

None

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

To Know the elements, the processes and functions of human communication; To develop self-knowledge, interpersonal relationship and group communication; To apply to communication strategies in collaborative teamwork and conflict resolution; To analyze the different factors involved in communication and nursing relationships as determinants of the effectiveness of this process; To use critical and reflexive thinking for a comprehensive interpretation of the importance of communication and relationship in nursing care; To develop capacity to establish a therapeutic relationship; To demonstrate autonomous research, creativity and originality; To develop an awareness of citizenship, respect for cultural differences within an ethics of communication; To build a theoretical knowledge base applied to the development of communicational and relational skills; To communicate according to the rules that are defined by the scientific community.

Syllabus

1. HUMAN COMMUNICATION

- History of human communication
- Process of communication and explanatory models
- Communication functions and styles
- Barriers and obstacles to communication

2. NATURE OF THE MESSAGES

- Verbal communication: language and thought; decoding messages; word and action
- Non-verbal communication: time and space and its meanings (kinesics and proxemics).

3. LISTENING

- Types of listening and their importance
- Increasing the ability to listen

4. INTERPERSONAL RELATIONSHIP PROCESS

- Self-knowing. The Johari Window
- Theories of relationship development
- Build, maintain and end relationships
- Communication and culture in the therapeutic relationship: understanding Other
- The therapeutic relationship in nursing
- The therapeutic relationship in problem-solving
- The nurse as a therapeutic instrument
- A motivational and informative interview

5. Teamwork

- Conflict and its management in personal and organizational process

Teaching methodologies (including evaluation)

Expository and active methodologies with analysis and reflection from texts, images or other records that can be done in the classroom or through the hours destined for the autonomous work of the student. The TP component uses a set of exercises aimed at self-knowledge, interaction, understanding of group dynamics and other exercises oriented towards the UC goals. The student has an active role, based on literature and relevant empirical studies, getting involved in the analysis and discussion of the proposed themes. The assessment is carried out through an individual written test on a scale of 0-20 values. A classification of less than 10 points, implies, mandatorily, the accomplishment of an exam for approval in the curricular unit.

Main Bibliography

Buresh, B & Gordon, S . (2014). *Do silêncio á voz: o que as enfermeiras sabem e precisam comunicar ao público.* Lusociência

Chalifour, J. (2007). A Intervenção Terapêutica. vol1. Lusodidacta

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validaçã* o. Lusodidacta.

Raphael-Grimm, T. (2014). *The art of communication in nursing and health care: an interdisciplinary approach.* Springer Publishing Company

Riley, B. (2004). *Comunicação em enfermagem.* Lusociência.

Rogers, C. (2009). *Tornar-se pessoa* . Padrões Culturais

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda* . Lidel.

Sheldon, L. & Foust, J. (2014). *Communication for nurses: talking with patients* (3 n ed.). Jones and Bartlett Publishers.

Watzlawick, P. I., Beavin, J. & Jackson, D. (1998). *Pragmática da comunicação humana: um estudo dos padrões, patologias e paradoxos da interacção* . Editora Cultrix Lda.