

---

**Ano Letivo** 2020-21

---

**Unidade Curricular** COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM II

---

**Cursos** ENFERMAGEM (1.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Saúde

---

**Código da Unidade Curricular** 15171012

---

**Área Científica** ENFERMAGEM

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português-PT

---

**Modalidade de ensino**  
Presencial e não-presencial  
Ensino Teórico e Orientação Tutorial

---

**Docente Responsável** Helena Maria Guerreiro José

| DOCENTE                                | TIPO DE AULA | TURMAS  | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|----------------------------------------|--------------|---------|-----------------------------|
| Helena Maria Guerreiro José            | OT; T        | T1; OT1 | 10T; 8OT                    |
| José Júlio Condesso Batata Sardinheiro | OT; T        | T1; OT1 | 10T; 14OT                   |

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 2º  | S1,S2                     | 20T; 22OT         | 84                       | 3    |

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

### Precedências

ENSINO CLÍNICO I: FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM, CUIDADOS DE ENFERMAGEM À PESSOA IDOSA

### Conhecimentos Prévios recomendados

Bases teóricas e práticas de comunicação e relação.

Conhecimento da vida e do mundo contemporâneo.

### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1. Analisar diferentes recursos comunicacionais integrando-os na lógica do cuidado de enfermagem
2. Reconhecer a imprescindibilidade de comunicar a profissão e a disciplina
3. Discutir diferentes modos de intervir em enfermagem (relaxamento, massagem, reiki, shiatsu, sofrologia...)
4. Compreender a importância do autoconhecimento e a autoexposição na construção da relação de ajuda
5. Capacitar-se para comunicar alternativa e aumentativamente
6. Capacitar-se para transmitir más notícias
7. Compreender o humor como intervenção de enfermagem
8. Iniciar, desenvolver e suspender relações terapêuticas
9. Elaborar análises de documentos e discutir fundamentadamente as suas ideias
10. Interpretar os dados de estudos empíricos relacionando-os com o cuidado de enfermagem
11. Valorizar a importância da comunicação construtiva no seio da equipa multidisciplinar
12. Refletir sobre os determinantes envolvidos na interação em enfermagem.

---

### Conteúdos programáticos

1. Recapitulação de conceitos, princípios e habilidades da comunicação inerentes ao processo de relação de ajuda 2. Comunicar a profissão 3. Construção da relação interpessoal: fortalecer a confiança 3. A importância do autoconhecimento e da espiritualidade 4. Comunicação e feedback: a janela de *Johari*. 5. Comunicação de más notícias. Princípios e modelos 6. Análise de algumas formas de comunicação que podem constituir alternativas aos processos terapêuticos mais convencionais (relaxamento, massagem, reiki, shiatsu, sofrologia...) 7. Comunicação aumentativa e alternativa. 8. Humor enquanto intervenção autónoma de enfermagem. 9. Pensamento crítico e comunicação em enfermagem. 10. O ensaio/recensão como forma de comunicação científica e reflexiva em enfermagem.

---

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sínteses T e TP com apresentações, debates, análise de textos e casos. Produção de ensaio/recensão, individual, partilhado e acompanhado pelo grupo. O docente acompanha o estudante em sessões de orientação, onde apresenta leituras que efetuou (textos, obras de referência e estudos atuais) e apresenta sínteses elaboradas. A avaliação resulta do ensaio escrito/recensão crítica de uma obra, de natureza individual (opção do estudante), demonstrando reflexão fundamentada e da sua apresentação (5 minutos) em sala na forma de cartaz/poster digital, sendo obrigatório a obtenção da nota mínima de 10 valores em cada uma das componentes para a conclusão da UC e a classificação final resulta da sua média aritmética. Classificação de frequência <10 valores conduz à reprovação na unidade curricular. Esta UC e tendo em conta a metodologia de avaliação utilizada, não tem exame (Normal, Recurso ou Melhoria). A UC pode ser lecionada/avaliada presencialmente/distância (se situação epidemiológica exigir).

---

### Bibliografia principal

Baile, W., Buckman, R., Lenzi, R., Glober, G., Beale, E., & Kudelka, A. (2005). SPIKES- a six-step protocol for delivering bad news: Application to the patient with cancer. *The Oncologist*, 5, 302-311.

Buresh, B. & Gordon, S. (2014). *Do silêncio à voz: o que as enfermeiras sabem e precisam de comunicar ao público* (2.<sup>a</sup> ed). Loures: Lusodidacta

Cutcliffe, J. & McKenna, H. (2005). *The essential concepts of nursing*. Toronto: Elsevier.

José, Helena (2011). *Resposta humana ao humor: humor como resposta humana*. Loures: Lusociência.

McMahon R. & Pearson A. (1998). *Nursing as a therapy* (2<sup>nd</sup> ed.). Cheltenham: Nelson Thornes Ltd.

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação: entrevista, relação de ajuda e validação*. Loures: Lusociência.

Riley, J. (2004). *Comunicação em enfermagem* (4.<sup>a</sup> ed). Loures: Lusociência.

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Lisboa: Lidel.

Academic Year 2020-21

Course unit COMMUNICATION AND RELATIONSHIPS IN NURSING II

Courses NURSING

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area

Acronym

Language of instruction Portuguese-PT

Teaching/Learning modality  
Presential and non-presential  
Thoretical Teaching and Tutorial Orientation

Coordinating teacher Helena Maria Guerreiro José

| Teaching staff                         | Type  | Classes | Hours (*) |
|----------------------------------------|-------|---------|-----------|
| Helena Maria Guerreiro José            | OT; T | T1; OT1 | 10T; 8OT  |
| José Júlio Condesso Batata Sardinheiro | OT; T | T1; OT1 | 10T; 14OT |

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

---

#### Contact hours

| T  | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|----|----|----|----|---|---|----|---|-------|
| 20 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 22 | 0 | 84    |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

---

#### Pre-requisites

ENSINO CLÍNICO I: FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM, CUIDADOS DE ENFERMAGEM À PESSOA IDOSA

---

#### Prior knowledge and skills

Theoretical and practical bases of communication and relationship

Knowledge of life and the contemporary world.

---

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- 1.To analyze communication resources in order to integrate them within nursing care logic
  - 2.To recognize the indispensability of communicating the profession and discipline.
  - 3.Discuss different ways of intervention in nursing (relaxation, massage, reiki, sophrology, shiatsu, etc.).
  - 4.To Understand the importance of self-knowledge and self-exposure in the development of the helping relationship.
  - 5.Empowering to use augmentative and alternative communication.
  6. Empowering to convey bad news.
  - 7.To understand the use of humor as autonomous nursing intervention.
  - 8.To launch, develop and suspend therapeutic relationships by using appropriate communication capabilities and interpersonal skills.
  - 9.To elaborate analysis of documents and discuss their ideas in a reasoned based. Interpret the data from empirical studies linking them to nursing care. Values the importance of constructive communication within the multidisciplinary team. Prepare summaries of ideas as evidence of developed skills.
- 

#### Syllabus

1.Reminding concepts, principles and communication skills inherent in the process of aid relationship. 2.Building the interpersonal relationship: strengthen trust. 3.The importance of self-knowledge and spirituality. 4.Communication and feedback: Johari Window. 5.Communication of bad news: Principles and models. 6.Analysis of some forms of communication that may constitute alternatives to the more conventional therapeutic processes (Relaxation, Shiatsu, Reiki, Sophrology, Massage ...). 7.Nursing critical thinking and communication. 8.Augmentative and alternative communication. 9.Humor like autonomous nursing intervention. 10.The essay/recension as a form of scientific and reflexive communication in nursing.

---

### Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical syntheses, presentations, debates, group discussion, analysis of texts and cases. Individual essay/recension shared and accompanied by the whole group. The teacher also accompanies each student individually in orientation sessions, where the student should give an account of the readings he has made (texts, reference works and current studies) and present the synthesis of ideas he/she has elaborated. The evaluation results from the average between a written essay/recension (student option) and its presentation in class (7.01.2020, 14h) (5 minutos) under the form of a digital poster. Required a score  $\geq 10$  points and  $\geq 10$  points in each one. A result classification of frequency less than 10 values implies failing the CU. This CU has no exam, neither Normal, Resource or Improvement. The UC will be taught and evaluate in-person/distance (if necessary due to the epidemiological situation).

---

### Main Bibliography

Baile, W., Buckman, R., Lenzi, R., Glober, G., Beale, E., & Kudelka, A. (2005). SPIKES- a six-step protocol for delivering bad news: Application to the patient with cancer. *The Oncologist*, 5, 302-311.

Buresh, B. & Gordon, S. (2014). *Do silêncio à voz: o que as enfermeiras sabem e precisam de comunicar ao público* (2.<sup>a</sup> ed). Loures: Lusodidacta

Cutcliffe, J. & McKenna, H. (2005). *The essential concepts of nursing*. Toronto: Elsevier.

José, Helena (2011). *Resposta humana ao humor: humor como resposta humana*. Loures: Lusociência.

McMahon R. & Pearson A. (1998). *Nursing as a therapy* (2<sup>nd</sup> ed.). Cheltenham: Nelson Thornes Ltd.

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação: entrevista, relação de ajuda e validação*. Loures: Lusociência.

Riley, J. (2004). *Comunicação em enfermagem* (4.<sup>a</sup> ed). Loures: Lusociência.

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Lisboa: Lidel.