
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM II

Cursos ENFERMAGEM (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 15171012

Área Científica ENFERMAGEM

Sigla

Código CNAEF 723

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - 3; 4 e 11
ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português-PT

Modalidade de ensino

Presencial/ à distância se situação epidemiológica exigir

Ensino Teórico e Orientação Tutorial

Docente Responsável

Helena Maria Guerreiro José

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Helena Maria Guerreiro José	OT; T	T1; OT1	20T; 22OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	20T; 22OT	84	3

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

ENSINO CLÍNICO I: FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM, CUIDADOS DE ENFERMAGEM À PESSOA IDOSA, DESENVOLVIMENTO PESSOAL, ÉTICA E CRIATIVIDADE APLICADAS À ENFERMAGEM I, FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM I, ENFERMAGEM NO IDOSO, COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM I, FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM II

Conhecimentos Prévios recomendados

Bases teóricas e práticas de comunicação e relação.

Conhecimento da vida e do mundo contemporâneo.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1. Analisar diferentes recursos comunicacionais integrando-os na lógica do cuidado de enfermagem
2. Reconhecer a imprescindibilidade de comunicar a profissão e a disciplina
3. Discutir diferentes modos de intervir em enfermagem (relaxamento, massagem, reiki, shiatsu, sofrologia...)
4. Compreender a importância do autoconhecimento e a autoexposição na construção da relação de ajuda
5. Capacitar-se para comunicar alternativa e aumentativamente
6. Capacitar-se para transmitir más notícias
7. Compreender o humor como intervenção de enfermagem
8. Iniciar, desenvolver e suspender relações terapêuticas
9. Elaborar análises de documentos e discutir fundamentadamente as suas ideias
10. Interpretar os dados de estudos empíricos relacionando-os com o cuidado de enfermagem
11. Valorizar a importância da comunicação construtiva no seio da equipa multidisciplinar
12. Refletir sobre os determinantes envolvidos na interação em enfermagem.

Conteúdos programáticos

1. Recapitulação de conceitos, princípios e habilidades da comunicação inerentes ao processo de relação de relação terapêutica em enfermagem 2. Comunicar a profissão 3. Construção da relação interpessoal: fortalecer a confiança 3. A importância do autoconhecimento e da espiritualidade 4. Comunicação e feedback: a janela de *Johari* . 5. Comunicação de más notícias. Princípios e modelos 6. Análise de algumas estratégias que podem constituir-se como complementares aos processos terapêuticos mais convencionais (relaxamento, massagem, reiki, risoterapia, musicoterapia...) 7. Comunicação aumentativa e alternativa. 8. Humor enquanto intervenção autónoma de enfermagem. 9. Pensamento crítico e comunicação em enfermagem. 10. A comunicação com e para o público, centrada na intervenção terapêutica do enfermeiro.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Sínteses com apresentações em OT, debates, análise de vídeos e desenvolvimento de estratégias de comunicação com e para o público. A docente acompanha o estudante em sessões de orientação, onde este apresenta as leituras que efetuou (textos, obras de referência e estudos atuais) e apresenta sínteses elaboradas. A avaliação resulta da análise fundamentada dos vídeos (individual), (40%) bem como da estratégia que for escolhida para comunicar com o público (60%). Obrigatória a obtenção da nota mínima de 10 valores em cada uma das componentes para a conclusão da UC e a classificação final resulta da sua média aritmética. Classificação de frequência <10 valores conduz à reprovação na unidade curricular. Esta UC e tendo em conta a metodologia de avaliação utilizada, não tem exame (Normal, Recurso ou Melhoria). A UC pode ser lecionada/avaliada presencialmente/distância (se situação epidemiológica exigir).

Bibliografia principal

Baile, W., Buckman, R., Lenzi, R., Glober, G., Beale, E., & Kudelka, A. (2005). SPIKES- a six-step protocol for delivering bad news: Application to the patient with cancer. *The Oncologist*, 5, 302-311.

Buresh, B. & Gordon, S. (2014). *Do silêncio à voz: o que as enfermeiras sabem e precisam de comunicar ao público* (2.^a ed). Loures: Lusodidacta

Cutcliffe, J. & McKenna, H. (2005). *The essential concepts of nursing*. Toronto: Elsevier.

José, Helena (2011). *Resposta humana ao humor : humor como resposta humana*. Loures: Lusociência.

McMahon R. & Pearson A. (1998). *Nursing as a therapy* (2nd ed.). Cheltenham: Nelson Thornes Ltd.

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação: entrevista, relação de ajuda e validação*. Loures: Lusociência.

Riley, J. (2004). *Comunicação em enfermagem* (4.^a ed). Loures: Lusociência.

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Lisboa: Lidel.

Academic Year 2021-22

Course unit COMMUNICATION AND RELATIONSHIPS IN NURSING II

Courses NURSING

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code 723

Contribution to Sustainable Development Goals 3; 4 and 11

Language of instruction Portuguese-PT

Teaching/Learning modality

Presential. Non-presential if necessary due to the pandemic situation

Theoretical Lectures and Tutorial Orientation

Coordinating teacher

Helena Maria Guerreiro José

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Helena Maria Guerreiro José	OT; T	T1; OT1	20T; 22OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
20	0	0	0	0	0	22	0	84

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

ENSINO CLÍNICO I: FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM, CUIDADOS DE ENFERMAGEM À PESSOA IDOSA, FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM II, FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM I, COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM I, DESENVOLVIMENTO PESSOAL, ÉTICA E CRIATIVIDADE APLICADAS À ENFERMAGEM I, ENFERMAGEM NO IDOSO

Prior knowledge and skills

Theoretical and practical bases of communication and relationship

Knowledge of life and the contemporary world.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- 1.To analyze communication resources in order to integrate them within nursing care logic
- 2.To recognize the indispensability of communicating the profession and discipline.
- 3.Discuss different ways of intervention in nursing (relaxation, massage, reiki, sophrology, shiatsu, etc.).
- 4.To Understand the importance of self-knowledge and self-exposure in the development of the helping relationship.
- 5.Empowering to use augmentative and alternative communication.
6. Empowering to convey bad news.
- 7.To understand the use of humor as autonomous nursing intervention.
- 8.To launch, develop and suspend therapeutic relationships by using appropriate communication capabilities and interpersonal skills.
- 9.To elaborate analysis of documents and discuss their ideas in a reasoned based. Interpret the data from empirical studies linking them to nursing care. Values the importance of constructive communication within the multidisciplinary team. Prepare summaries of ideas as evidence of developed skills.

Syllabus

1.Reminding concepts, principles and communication skills inherent in the process of aid relationship. 2.Building the interpersonal relationship: strengthen trust. 3.The importance of self-knowledge and spirituality. 4.Communication and feedback: Johari Window. 5.Communication of bad news: Principles and models. 6.Analysis of some forms of communication that may constitute alternatives to the more conventional therapeutic processes (Relaxation, Shiatsu, Reiki, Sophrology, Massage ...). 7.Nursing critical thinking and communication. 8.Augmentative and alternative communication. 9.Humor like autonomous nursing intervention. 10.The essay/recension as a form of scientific and reflexive communication in nursing.

Teaching methodologies (including evaluation)

Synthesis with presentations in TO debates video analysis, and development of communication strategies with and for the public. The Professor guides the students in orientation sessions, where they present the readings they made (texts, reference works, and current studies) and presents elaborate summaries. The evaluation results from the reasoned analysis of the videos (individual) (40%) as well as the strategy that was chosen to communicate with the public (60%). Required a score ≥ 10 points and ≥ 10 points in each one. A result classification of frequency less than 10 values implies failing the CU. This CU has no exam, neither Normal, Resource, or Improvement. The UC will be taught and evaluate in-person/distance (if necessary due to the epidemiological situation).

Main Bibliography

Baile, W., Buckman, R., Lenzi, R., Glober, G., Beale, E., & Kudelka, A. (2005). SPIKES- a six-step protocol for delivering bad news: Application to the patient with cancer. *The Oncologist*, 5, 302-311.

Buresh, B. & Gordon, S. (2014). *Do silêncio à voz: o que as enfermeiras sabem e precisam de comunicar ao público* (2.^a ed). Loures: Lusodidacta

Cutcliffe, J. & McKenna, H. (2005). *The essential concepts of nursing*. Toronto: Elsevier.

José, Helena (2011). *Resposta humana ao humor : humor como resposta humana*. Loures: Lusociência.

McMahon R. & Pearson A. (1998). *Nursing as a therapy* (2nd ed.). Cheltenham: Nelson Thornes Ltd.

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação: entrevista, relação de ajuda e validação*. Loures: Lusociência.

Riley, J. (2004). *Comunicação em enfermagem* (4.^a ed). Loures: Lusociência.

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Lisboa: Lidel.