
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM II

Cursos ENFERMAGEM (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 15171012

Área Científica ENFERMAGEM

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 723

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - 3; 4 e 11 ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português-PT

Modalidade de ensino

Presencial/ à distância se situação epidemiológica exigir

Ensino Teórico e Orientação Tutorial

Docente Responsável

Filomena Adelaide Pereira Sabino de Matos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Filomena Adelaide Pereira Sabino de Matos	OT; T	T1; OT1	14T; 14OT
Maria da Conceição Silva Farinha	OT; T	T1; OT1	6T; 8OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	20T; 22OT	84	3

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

ENSINO CLÍNICO I: FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM, CUIDADOS DE ENFERMAGEM À PESSOA IDOSA, ENFERMAGEM NO IDOSO, FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM II, FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM I, COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM I, DESENVOLVIMENTO PESSOAL, ÉTICA E CRIATIVIDADE APLICADAS À ENFERMAGEM I

Conhecimentos Prévios recomendados

Bases teóricas e práticas de comunicação e relação.

Conhecimento da vida e do mundo contemporâneo.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1. Analisar diferentes recursos comunicacionais integrando-os na lógica do cuidado de enfermagem
2. Reconhecer a imprescindibilidade de comunicar a profissão e a disciplina
3. Discutir diferentes modos de intervir em enfermagem (humor, relaxamento, massagem, reiki, shiatsu, sofrologia...)
4. Compreender a importância do autoconhecimento e a autoexposição na construção da relação de ajuda
5. Capacitar-se para comunicar alternativa e aumentativamente
6. Capacitar-se para transmitir más notícias
7. Iniciar, desenvolver e suspender relações terapêuticas
8. Elaborar análises de documentos e discutir fundamentadamente as suas ideias
9. Interpretar os dados de estudos empíricos relacionando-os com o cuidado de enfermagem
10. Valorizar a importância da comunicação construtiva no seio da equipa multidisciplinar
11. Refletir sobre os determinantes envolvidos na interação em enfermagem.

Conteúdos programáticos

1. Recapitulação de conceitos, princípios e habilidades da comunicação inerentes ao processo de relação de relação terapêutica em enfermagem 2. Comunicar a profissão 3. Construção da relação interpessoal: fortalecer a confiança 3. A importância do autoconhecimento e da espiritualidade 4. Comunicação e feedback: a janela de *Johari* . 5. Comunicação de más notícias. Princípios e modelos 6. Análise de algumas estratégias que podem constituir-se como complementares aos processos terapêuticos mais convencionais (humor, relaxamento, massagem, reiki, risoterapia, musicoterapia...) 7. Comunicação aumentativa e alternativa. 8. Pensamento crítico e comunicação em enfermagem. 9. A comunicação com e para o público, centrada na intervenção terapêutica do enfermeiro.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Visitas de estudo, sínteses com apresentações em OT, debates, análise de vídeos e desenvolvimento de estratégias de comunicação com e para o público. A docente acompanha o estudante nas visitas de estudo e em sessões de orientação, onde este apresenta as leituras que efetuou (textos, obras de referência e estudos atuais) e apresenta sínteses elaboradas. A avaliação resulta do relatório fundamentado das visitas de estudo e das leituras efetuadas (individual) (RI), (40%) e da estratégia que for escolhida para comunicar com o público (CP) (60%).

Assm, a Nota final = .RI (40%) + CP (60%). Obrigatória a obtenção da nota mínima de 10 valores em cada uma das componentes para a conclusão da UC. Classificação de frequência <10 valores conduz à reprovação na unidade curricular. Esta UC e tendo em conta a metodologia de avaliação utilizada, não tem exame (Normal, Recurso ou Melhoria).

A UC é lecionada/avaliada presencialmente.

Bibliografia principal

Baile, W., Buckman, R., Lenzi, R., Glober, G., Beale, E., & Kudelka, A. (2005). SPIKES- a six-step protocol for delivering bad news: Application to the patient with cancer. *The Oncologist*, 5, 302-311.

Buresh, B. & Gordon, S. (2014). *Do silêncio à voz: o que as enfermeiras sabem e precisam de comunicar ao público* (2.ª ed). Lusodidacta

Cutcliffe, J. & McKenna, H. (2005). *The essential concepts of nursing*. Elsevier.

José, Helena (2011). *Resposta humana ao humor: humor como resposta humana*. Lusociência.

McMahon R. & Pearson A. (1998). *Nursing as a therapy* (2nd ed.). Nelson Thornes Ltd.

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação: entrevista, relação de ajuda e validação*. Lusociência.

Riley, J. (2004). *Comunicação em enfermagem* (4.ª ed). Lusociência.

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Lidel.

Academic Year 2023-24

Course unit COMMUNICATION AND RELATIONSHIPS IN NURSING II

Courses NURSING (1st cycle)

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 723

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 3, 4, 11

Language of instruction Portuguese-PT

Teaching/Learning modality

Presential. Non-presential if necessary due to the pandemic situation

Theoretical Lectures and Tutorial Orientation

Coordinating teacher

Filomena Adelaide Pereira Sabino de Matos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Filomena Adelaide Pereira Sabino de Matos	OT; T	T1; OT1	14T; 14OT
Maria da Conceição Silva Farinha	OT; T	T1; OT1	6T; 8OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
20	0	0	0	0	0	22	0	84

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

ENSINO CLÍNICO I: FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM, CUIDADOS DE ENFERMAGEM À PESSOA IDOSA, DESENVOLVIMENTO PESSOAL, ÉTICA E CRIATIVIDADE APLICADAS À ENFERMAGEM I, ENFERMAGEM NO IDOSO, COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO EM ENFERMAGEM I, FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM I, FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM II

Prior knowledge and skills

Theoretical and practical bases of communication and relationship

Knowledge of life and the contemporary world.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- 1.To analyze communication resources in order to integrate them within nursing care logic
 - 2.To recognize the indispensability of communicating the profession and discipline.
 3. To discuss different ways of intervention in nursing (humor, relaxation, massage, reiki, sophrology, shiatsu, etc.).
 - 4.To Understand the importance of self-knowledge and self-exposure in the development of the helping relationship.
 - 5.Empowering to use augmentative and alternative communication.
 6. Empowering to convey bad news.
 - 7.To launch, develop and suspend therapeutic relationships by using appropriate communication capabilities and interpersonal skills.
 - 8.To elaborate analysis of documents and discuss their ideas in a reasoned based.
 9. To interpret the data from empirical studies linking them to nursing care.
 10. To value the importance of constructive communication within the multidisciplinary team.
 11. Prepare summaries of ideas as evidence of developed skills.
-

Syllabus

1. Concepts, principles and abilities of communication inherent to the process of therapeutic relationship in nursing 2. Communicate the profession 3. Construction of interpersonal relationship: strengthen confidence 4. The importance of self-knowledge and spirituality 5. Communication and feedback: Johari's window 6. Communication of bad news: principles and models. 7. Analysis of some strategies that can be complementary to more conventional therapeutic processes (humour, relaxation, massage, reiki, risotherapy, music therapy...) 8. Augmentative and alternative communication. 9. Critical thinking and communication in nursing. 10. Communication with and for the public, centered in the Nurses' therapeutic intervention.

Teaching methodologies (including evaluation)

Study visits, syntheses with presentations in OT, debates, video analysis and development of communication strategies with and for the public. The teacher accompanies the student on study visits and in orientation sessions, where he/she presents the readings he/she has done (texts, reference works and current studies) and presents elaborated summaries. The assessment results from the reasoned report of the study visits and the readings carried out (individual) (IR), (40%) and the strategy chosen to communicate with the public (CP) (60%).

Thus, the final grade = .IR (40%) + CP (60%).Obtaining a minimum grade of 10 in each of the components is mandatory for the completion of the UC. Frequency classification <10 values leads to failure in the curricular unit. This UC and taking into account the evaluation methodology used, has no exam (Normal, Appeal or Improvement).

The UC is taught/assessed in person.

Main Bibliography

Baile, W., Buckman, R., Lenzi, R., Guber, G., Beale, E., & Kudelka, A. (2005). SPIKES- a six-step protocol for delivering bad news: Application to the patient with cancer. *The Oncologist*, 5, 302-311.

Buresh, B. & Gordon, S. (2014). *Do silêncio à voz: o que as enfermeiras sabem e precisam de comunicar ao público* (2.ª ed). Lusodidacta

Cutcliffe, J. & McKenna, H. (2005). *The essential concepts of nursing*. Elsevier.

José, Helena (2011). *Resposta humana ao humor: humor como resposta humana*. Lusociência.

McMahon R. & Pearson A. (1998). *Nursing as a therapy* (2nd ed.). Nelson Thornes Ltd.

Phaneuf, M. (2005). *Comunicação: entrevista, relação de ajuda e validação*. Lusociência.

Riley, J. (2004). *Comunicação em enfermagem* (4.ª ed). Lusociência.

Sequeira, C. e outros (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Lidel.