
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular ADMINISTRAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

Cursos ENFERMAGEM (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 15171020

Área Científica GESTÃO

Sigla

Código CNAEF 345

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável -
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Objetivo 8: Trabalho digno e crescimento económico;

Objetivo12: Produção e consumo sustentáveis;

Objetivo16: Paz, justiça e instituições eficazes.

Línguas de Aprendizagem

Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Maria José Baltazar dos Reis de Pinto Gouveia

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria José Baltazar dos Reis de Pinto Gouveia	TP	TP1	30TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	30TP	84	3

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- Analisar a importância dos instrumentos de gestão (e sua evolução) na área de Administração dos Serviços de Enfermagem.
- Analisar a importância dos recursos humanos no seio das Organizações de Saúde e da produção de cuidados de Enfermagem.

Conteúdos programáticos

ADMINISTRAÇÃO

- A importância do objeto de estudo da administração,
- A evolução de algumas teorias da administração
- A importância do uso de uma linguagem e vocabulário adequados

AS ORGANIZAÇÕES E O PROCESSO DE ADMINISTRAÇÃO

- As etapas do processo administrativo: sua caracterização

A INTERAÇÃO ENTRE AS PESSOAS E AS ORGANIZAÇÕES

- Administração de recursos humanos
- A liderança e a capacidade de delegar

AS PESSOAS

- Cultura organizacional
- Importância dos recursos humanos
- Análise de sistemas de comunicação no seio das organizações

A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

- Gestão dos cuidados de enfermagem nas organizações qualificantes
- Os métodos de organização do trabalho mais usados em enfermagem
- Avaliação de desempenho em Enfermagem

ECÓNOMIA DA SAÚDE

- Indicadores de gestão em saúde
- O bem-estar em saúde.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Privilegia-se o método expositivo com recurso a meios audiovisuais; adota-se um método de ensino-aprendizagem assente no estudo orientado através da pesquisa de documentos em bases de dados, e na utilização de sistemas informáticos em saúde e especificamente em enfermagem/gestão. Os principais conceitos são abordados de uma forma que se pretende interativa e cooperativa, estimulando a reflexão, a criatividade e o espírito crítico.

Desenvolvem-se competências práticas de intervenção e de trabalho em equipa, nomeadamente: discussão temática em pequenos grupos e análise crítica de textos.

A avaliação é constituída pela elaboração de uma resposta a uma pergunta, (2 pág. em Word, letra Times New Roman, tamanho 12, e espaçamento 1.5) e pela preparação/apresentação de um trabalho. A classificação final resulta da classificação atribuída à elaboração da resposta, com um peso de 25% e 75% ao trabalho.

A classificação, em cada um dos elementos de avaliação, terá que ser positiva.

Bibliografia principal

Bali, R. & Dwivedi (Eds) (2007). Healthcare knowledge management: Issues, advances, and sucess. New York-NY: Springer.

Chiavenato, I. (2000). Administração nos Novos Tempos. Rio de Janeiro, RJ: Editora Campus Ltda.

Ferreira, J. M. C., NEVES, j. & Caetano, A.(2000). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa: McGrawHill.

Hesbeen, W. (1998). *Qualidade em enfermagem: pensamento e acção na perspectiva do cuidar*. Loures: Lusociência.

Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership roles and management functions in nursing: theory and application* (7th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

Sousa, L. & Barroso M. (2009). Reflexão sobre o cuidado como essência da liderança em enfermagem. *Rev. Enfermagem Escola Anna Nery*, 13(1) , 181-187.

Teixeira, S. (2013). Gestão das Organizações. Lisboa: McGraw-Hill.

World Health Organization (2010). *Portugal - Health system performance assessment: 2010* . Copenhagen: WHO. Regional Office for Europe.

Academic Year 2021-22

Course unit ADMINISTRATION OF NURSING SERVICES

Courses NURSING

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code 345

Contribution to Sustainable Development Goals

- Goal 8: Decent work and economic growth;
- Goal 12: Sustainable production and consumption;
- Goal 16: Peace, justice and effective institutions.

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality

Presential

Coordinating teacher

Maria José Baltazar dos Reis de Pinto Gouveia

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria José Baltazar dos Reis de Pinto Gouveia	TP	TP1	30TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	0	0	84

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

No

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of this course (UC) it is intended that the student acquires and develops knowledge, skills and competencies to enable it:

- Analyze the importance of management tools (and its evolution) in the area of Administration of Nursing Services.
- Analyze the importance of human resources within the health organizations and the production of nursing care.

Syllabus

MANAGEMENT

- The importance of the study object of the administration,
- The evolution of some management theories
- The importance of using an appropriate language and vocabulary

THE ORGANIZATIONS AND THE ADMINISTRATION PROCESS

- The stages of the administrative process: its characterization

THE INTERACTION BETWEEN PEOPLE AND ORGANIZATIONS

- Human resource Management
- Leadership and the ability to delegate

PEOPLE

- Organizational culture
- Importance of human resources
- Analysis of communication systems within organizations

THE ORGANIZATION OF WORK

- Management of nursing care in qualifying organizations
- The most commonly used methods of work organization in nursing
- Performance evaluation in Nursing

ECONOMY OF HEALTH

- Indicators of health management
- Health well-being.

Teaching methodologies (including evaluation)

In the theoretical-practical classes, the use of audiovisual media, the interrogative and the asset based on the resolution of problem situations is privileged along with the expository method; adapts a teaching-learning method based on the study oriented through the search of documents in databases, and the use of computer systems in health and specifically in nursing / management. The main concepts are approached in a way that is intended interactive and cooperative, stimulating reflection, creativity and critical thinking.

Practical skills of intervention and teamwork are developed, namely: thematic discussion in small groups and critical analysis of texts.

The evaluation consists of the preparation of a written work, with mandatory orientation interviews, according to the needs of the student. The final classification results from the classification attributed to the work, being necessary the minimum classification of 10 values.

Main Bibliography

Chiavenato, I. (1995). *Recursos humanos* (3ª ed.). Rio de Janeiro: Editora Campus.

Frederico-Ferreira, M. & Silva, C. (2012). Reformas de gestão na saúde ? desafios que se colocam aos enfermeiros. *Revista de Enfermagem Referência* , III série, 8, 85-93.

Hesbeen, W. (1998). *Qualidade em enfermagem: pensamento e acção na perspectiva do cuidar*. Loures: Lusociência.

Lage, M. J. (2010). A segurança do doente: da teoria à prática. *Revista Portuguesa de Saúde Pública*, vol. *Temático (10)*, 11-16.

Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership roles and management functions in nursing: theory and application* (7th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

Sousa, L. & Barroso M. (2009). Reflexão sobre o cuidado como essência da liderança em enfermagem. *Rev. Enfermagem Escola Anna Nery*, 13(1) , 181-187.

World Health Organization (2010). *Portugal - Health system performance assessment: 2010* . Copenhagen: WHO. Regional Office for Europe.