
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular ADMINISTRAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

Cursos ENFERMAGEM (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 15171020

Área Científica GESTÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - 3;4 ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Maria da Conceição Silva Farinha

| DOCENTE | TIPO DE AULA | TURMAS | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|--|--------------|--------|-----------------------------|
| Maria da Conceição Silva Farinha | TP | TP1 | 1TP |
| MARIA FILOMENA DO ROSÁRIO RAFAEL MARTINS | TP | TP1 | 29TP |

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 3º | S1 | 30TP | 84 | 3 |

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- Analisar a importância dos instrumentos de gestão (e sua evolução) na área de Administração dos Serviços de Enfermagem.
- Analisar a importância dos recursos humanos no seio das Organizações de Saúde e da produção de cuidados de Enfermagem.

Conteúdos programáticos

ADMINISTRAÇÃO

- A importância do objeto de estudo da administração;
- A importância do estudo das teorias da administração;
- A evolução de algumas teorias da administração.

AS ORGANIZAÇÕES E O PROCESSO DE ADMINISTRAÇÃO

- As etapas do processo administrativo: sua caracterização.

AS PESSOAS

- Cultura e clima organizacional;
- Importância dos recursos humanos;
- Análise de sistemas de comunicação no seio das organizações.

A INTERAÇÃO ENTRE AS PESSOAS E AS ORGANIZAÇÕES

- Administração de recursos humanos;
- A liderança e o sucesso das organizações.

A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

- Gestão dos cuidados de enfermagem nas organizações qualificantes;
- Os métodos de organização do trabalho mais usados em enfermagem;
- Avaliação de desempenho em Enfermagem.

ECÓNOMIA DA SAÚDE

- Indicadores de gestão em saúde;
- O bem-estar em saúde.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Privilegia-se o método expositivo com recurso a meios audiovisuais; adota-se um método de ensino-aprendizagem assente no estudo orientado através da pesquisa de documentos em bases de dados em saúde e especificamente em enfermagem/gestão. Os principais conceitos são abordados de uma forma que se pretende interativa e cooperativa, estimulando a reflexão, a criatividade e o espírito crítico.

Desenvolvem-se competências práticas de intervenção e de trabalho em equipa, nomeadamente: discussão temática em pequenos grupos e análise crítica de textos.

A avaliação é constituída pela elaboração de um trabalho de revisão bibliográfica (17 pág. em Word, letra Times New Roman, tamanho 12, e espaçamento 1.5) e pela apresentação de uma sessão letiva acerca da problemática estudada. A classificação final resulta da classificação atribuída a cada um dos trabalhos, com a ponderação de 50% em cada um deles.

A classificação, em cada um dos elementos de avaliação, terá que ser positiva.

Bibliografia principal

Bali, R. & Dwivedi, A. (Eds) (2007). *Healthcare knowledge management: Issues, advances, and success*. Springer.

Chiavenato, I. (2000). *Administração nos Novos Tempos*. Editora Campus Ltda.

Ferreira, J. M. C., Neves, j. & Caetano, A.(2000). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. McGrawHill.

Hesbeen, W. (1998). *Qualidade em enfermagem: Pensamento e acção na perspectiva do cuidar*. Lusociência.

Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application* (7th ed.). Lippincott Williams & Wilkins.

Sousa, L. & Barroso M. (2009). Reflexão sobre o cuidado como essência da liderança em enfermagem. *Rev. Enfermagem Escola Anna Nery*, 13(1), 181-187.

Teixeira, S. (2013). *Gestão das Organizações*. McGraw-Hill.

World Health Organization (2010). *Portugal - Health system performance assessment: 2010*. WHO. Regional Office for Europe.

Academic Year 2022-23

Course unit ADMINISTRATION OF NURSING SERVICES

Courses NURSING

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 3;4

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Maria da Conceição Silva Farinha

| Teaching staff | Type | Classes | Hours (*) |
|--|------|---------|-----------|
| Maria da Conceição Silva Farinha | TP | TP1 | 1TP |
| MARIA FILOMENA DO ROSÁRIO RAFAEL MARTINS | TP | TP1 | 29TP |

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

| Contact hours | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---------------|---|----|----|----|---|---|----|---|-------|
| | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 84 |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

No

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of this course (UC) it is intended that the student acquires and develops knowledge, skills and competencies to enable it:

- Analyze the importance of management tools (and its evolution) in the area of Administration of Nursing Services.
- Analyze the importance of human resources within the health organizations and the production of nursing care.

Syllabus

MANAGEMENT

- The importance of the object of study of administration;
- The importance of studying administration theories;
- The evolution of some management theories.

ORGANIZATIONS AND THE ADMINISTRATION PROCESS

- The stages of the administrative process: its characterization.

PEOPLE

- Culture and organizational climate;
- Importance of human resources;
- Analysis of communication systems within organizations.

INTERACTION BETWEEN PEOPLE AND ORGANIZATIONS

- Human resource Management;
- The leadership and success of organizations.

THE ORGANIZATION OF WORK

- Management of nursing care in qualifying organizations;
- The most used work organization methods in nursing;
- Performance evaluation in Nursing.

HEALTH ECONOMY

- Health management indicators;
- The well-being in health.

Teaching methodologies (including evaluation)

The expository method using audiovisual means is privileged; a teaching-learning method is adopted based on the study guided through the search of documents in health databases and specifically in nursing/management. The main concepts are approached in an interactive and cooperative way, stimulating reflection, creativity and critical thinking.

Practical skills of intervention and teamwork are developed, namely: thematic discussion in small groups and critical analysis of texts.

The evaluation consists of the elaboration of a review article (17 pages in Word, Times New Roman font, size 12, and 1.5 spacing) and the presentation of a teaching session about the studied problem. The final classification results from the classification assigned to each of the works, with a weighting of 50% in each of them.

The classification in each of the evaluation elements must be positive.

Main Bibliography

Bali, R. & Dwivedi, A. (Eds) (2007). *Healthcare knowledge management: Issues, advances, and success*. Springer.

Chiavenato, I. (2000). *Administração nos Novos Tempos*. Editora Campus Lta.

Ferreira, J. M. C., Neves, j. & Caetano, A.(2000). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. McGrawHill.

Hesbeen, W. (1998). *Qualidade em enfermagem: Pensamento e acção na perspectiva do cuidar*. Lusociência.

Marquis, B. & Huston, C. (2012). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application* (7th ed.). Lippincott Williams & Wilkins.

Sousa, L. & Barroso M. (2009). Reflexão sobre o cuidado como essência da liderança em enfermagem. *Rev. Enfermagem Escola Anna Nery*, 13(1), 181-187.

Teixeira, S. (2013). *Gestão das Organizações*. McGraw-Hill.

World Health Organization (2010). *Portugal - Health system performance assessment: 2010*. WHO. Regional Office for Europe.