
Ano Letivo 2018-19

Unidade Curricular COMUNICAÇÃO EM DIETÉTICA

Cursos DIETÉTICA E NUTRIÇÃO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 15191071

Área Científica CIÊNCIAS DO COMPORTAMENTO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português-PT

Modalidade de ensino Presencial.

Docente Responsável Ana Maria Marques Vieira Candeias

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Maria Marques Vieira Candeias	TP	TP1; TP2	54TP
Susana Filipa Viegas Rodrigues	TP	TP1; TP2	12TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	60TP	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos sobre as áreas e o tipo de atuação em dietética e Nutrição.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Pretende-se que os estudantes:

- Reconheçam a importância da comunicação na intervenção em saúde, em geral, e na Dietética e Nutrição.
- Identifiquem e fundamentem estratégias para uma comunicação eficaz em contextos de intervenção clínica e educação alimentar com indivíduos e grupos de indivíduos.
- Desenvolvam competências de comunicação para condução de uma entrevista clínica e aconselhamento de indivíduos.
- Desenvolvam competências de comunicação para condução de sessões com grupos operativos e de formação/ ensino.
- Desenvolvam consciência da sua própria comunicação verbal e não-verbal.

Conteúdos programáticos

1. Comunicação humana.

Comunicar e comunicação. Funções e características gerais da comunicação. Comunicação e necessidades humanas. Comunicação interpessoal e com grupos. Elementos do processo comunicativo. Dimensões verbal e não verbal da comunicação: sinais e funções. Utilização e cuidados com a voz. Comunicação assertiva. Barreiras à comunicação interpessoal.

2. Comunicação em saúde.

A comunicação na atividade assistencial de Dietética e Nutrição. Comunicação e aconselhamento. Comunicação e educação para a saúde. Comunicação e paradigmas de relação com os utentes. Comunicação e humanização da intervenção em saúde. Comunicação e ética e deontologia. Comunicação, motivação e mudança de comportamentos e hábitos.

3. Competências de comunicação na intervenção nutricional.

Comunicação e adesão à intervenção. Boas práticas de comunicação na condução de uma entrevista clínica. Boas práticas de comunicação na condução de sessões de educação alimentar e formação/ ensino.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas são de cariz teórico e prático, contemplam exposição interativa e atividades complementares com exercícios individuais e de grupo, de análise de casos, simulação de papéis e dinâmicas de grupo que apoiam a abordagem dos conteúdos programáticos. Não são previstas atividades de compensação de ausências em aula.

A avaliação é feita por:

A) Prova escrita de conhecimentos (PEC) e participação nas atividades complementares (PAC).

A classificação final resulta da classificação de PEC (valor arredondado à décima) e da classificação de PAC (valor arredondado à décima), com ponderação respetiva de 60% e 40%. Ficam aprovados os estudantes com classificação final mínima de 10 valores, desde que tenham classificação mínima de 10 valores quer na PEC quer na PAC. São admitidos à frequência os alunos com classificação mínima de 10 valores na PAC.

ou

B) Exame escrito final (EEF).

Ficam aprovados os estudantes com classificação mínima de 10 valores.

Bibliografia principal

Berger, B. A. (2009). Communication skills for pharmacists. American Pharmacists Association

Cardoso, R. M. (2012). Competências clínicas de comunicação. Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.

Curry, K.; Jaffe, E.(1998). Nutrition Counseling & Communication skills. W. B. Saunders Company

Fachada, M. O. (2000). Psicologia das Relações Interpessoais. Edições Rumo

Loureiro, I.;Miranda, N. (2010). Promover a Saúde. Edições Almedina

Moura, I. (2018). "O Poder Secreto da Voz". Porto Editora

Riley, J. B. (2004). Comunicação em enfermagem, 4ª edição. Lusociência. *

Stephen Rollnick. (2009). Entrevista motivacional no cuidado da saúde. Artmed.

Academic Year 2018-19

Course unit COMMUNICATION SKILLS IN DIETETIC PRACTICE

Courses DIETETICS AND NUTRITION

Faculty / School Escola Superior de Saúde

Main Scientific Area CIÊNCIAS DO COMPORTAMENTO

Acronym

Language of instruction Portuguese-PT

Teaching/Learning modality Problem base learning.

Coordinating teacher Ana Maria Marques Vieira Candeias

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Maria Marques Vieira Candeias	TP	TP1; TP2	54TP
Susana Filipa Viegas Rodrigues	TP	TP1; TP2	12TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	60	0	0	0	0	0	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Knowledge about the intervention in Dietetics and Nutrition

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This course pretends:

- Recognize the importance of communication in nutritional intervention.
- Identify and justify strategies for effective communication in both clinical and health education contexts, aimed at individual or groups.
- Develop communication skills in both clinical and health education contexts, aimed at individual or groups.

Syllabus

1. Human Communication

Communicate and communication. Role and gneral characteristics of human communication. Communication and human needs. Interpersonal communication and communication in groups. Elements of the communicative process. Verbal and non-verbal communication: roles and signs. Use and care of the voice. Assertive communication. Communication barriers.

2. Communication in health

Communication in the field of Dietetics and Nutrition. Communication and couselling. Communication and health education. Communication and the paradigms in the relation between health professionals and patients/clients. Communication and humanization in health services. Communication and ethics. Communication, motivation and behavior changes.

3. Communication skills in nutrition intervention

Communication and adherence to nutritional intervention. Communication skills during an individual clinic interview and counselling. Communication skills during educational health activities.

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes use an approach based on theoretical and practice methods, with interactive exposition and complementary activities, individual and group exercises of case studies, role-playing and group dynamics. There are no planned compensation activities in case of the students absence.

The assessment of the course results uses method A) or B):

A) Written test (60% of the final grade) and complementary activities (40% of final grade). Students are admitted to the written test if they achieve a minimum grade of 10 points in the complementary activities.

B) Final written exam.

For both A) and B), students must achieve a minimum grade of 10 points.

Students are dismissed of B) if they achieve a minimum grade of 10 points in A), provided they achieve a minimum of 10 points in both written test and the complementary activities.

Main Bibliography

Berger, B. A. (2009). Communication skills for pharmacists. American Pharmacists Association

Cardoso, R. M. (2012). Competências clínicas de comunicação. Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.

Curry, K.; Jaffe, E.(1998). Nutrition Counselling & Communication skills. W. B. Saunders Company

Fachada, M. O. (2000). Psicologia das Relações Interpessoais. Edições Rumo

Loureiro, I.;Miranda, N. (2010). Promover a Saúde. Edições Almedina

Moura, I. (2018). "O Poder Secreto da Voz". Porto Editora

Riley, J. B. (2004). Comunicação em enfermagem, 4ª edição. Lusociência. *

Stephen Rollnick. (2009). Entrevista motivacional no cuidado da saúde. Artmed.