
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular COMUNICAÇÃO EM DIETÉTICA

Cursos DIETÉTICA E NUTRIÇÃO (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 15191071

Área Científica CIÊNCIAS DO COMPORTAMENTO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português-PT

Modalidade de ensino Presencial.

Docente Responsável Ana Maria Marques Vieira Candeias

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Maria Marques Vieira Candeias	TP	TP1; TP2; TP3	162TP
Susana Filipa Viegas Rodrigues	TP	TP1; TP2; TP3	6TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	60TP	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos sobre as áreas e o tipo de atuação em Dietética e Nutrição.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Pretende-se que os estudantes:

- Reconheçam a importância da comunicação na intervenção em saúde, em geral, e na Dietética e Nutrição.
- Identifiquem e fundamentem estratégias para uma comunicação eficaz na relação com indivíduos e grupos de indivíduos em contextos de intervenção clínica, de educação alimentar e de formação/ensino.
- Desenvolvam competências de comunicação para condução de uma entrevista clínica e aconselhamento de indivíduos.
- Desenvolvam competências de comunicação para condução de sessões com grupos operativos e de formação/ ensino.
- Desenvolvam consciência da sua própria comunicação verbal e não-verbal.

Conteúdos programáticos

1. Comunicação humana.

Comunicar e comunicação. Funções e características gerais da comunicação. Comunicação e necessidades humanas. Comunicação interpessoal e com grupos. Elementos do processo comunicativo. Dimensões verbal e não verbal da comunicação: sinais e funções. Utilização e cuidados com a voz. Comunicação assertiva. Barreiras à comunicação interpessoal.

2. Comunicação em saúde.

A comunicação na atividade assistencial do Nutricionista. Comunicação e aconselhamento. Comunicação e educação alimentar. Comunicação e paradigmas de relação com os utentes. Comunicação e humanização da intervenção em saúde. Comunicação e segurança do utente. Comunicação e ética e deontologia. Comunicação e motivação/ adesão à intervenção.

3. Competências para uma comunicação eficaz.

Boas práticas de comunicação na condução de uma entrevista clínica e no aconselhamento. Boas práticas de comunicação na condução de sessões de educação alimentar e formação/ ensino.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O tópico 1 apresenta o processo comunicativo. Permite aos estudantes identificar características da comunicação, componentes verbal e não-verbal, a ter em conta na relação interpessoal e na partilha de informação.

O tópico 2 faz contextualização funcional e conceptual, aborda conceitos sobre intervenção em saúde e comportamentos em saúde. Permite aos estudantes comprovar o papel da comunicação nos contextos de ação considerados e perceber a utilidade do uso assertivo de competências comunicacionais.

O tópico 3 aborda competências de comunicação. Permite aos estudantes identificar competências de comunicação a usar em contexto de intervenção em saúde e de formação/ ensino.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas são teórico-práticas, com exposição interativa de conteúdos e atividades complementares individuais e de grupo, análise de situações e simulação de papéis. Não são previstas atividades compensatórias por ausências em aula.

A avaliação é feita por:

A)

Realização de uma Frequência escrita (F) em final de período de aulas e a Participação nas Atividades Complementares (PAC).

A classificação final (CF) resulta da classificação de F (60%) e da classificação de PAC (40%), ambas com valor arredondado à décima. A admissão a F exige classificação mínima prévia de 10 valores na PAC.

ou

B)

Exame escrito final (E).

Em estudantes admitidos a E e com pelo menos 75% de participação nas atividades complementares, se lhes for favorável, a CF resulta da classificação de E (80%) e da PAC (20%). Nas restantes situações a CF resulta da classificação de E.

Em A) e B) são aprovados os estudantes com CF mínima de 10 valores, desde que igual classificação mínima em F ou E, e PAC.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A abordagem teórica e prática dos conteúdos permite que os estudantes adquiram conhecimentos sobre competências de comunicação essenciais na intervenção nutricional. As atividades complementares facilitam a aquisição das aprendizagens, permitindo o relacionamento dos conteúdos com situações reais, exposição de ideias, atitude crítica, desenvolvimento de capacidade de observação e treino inicial de competências de comunicação. Permitem também a tomada de consciência das práticas pessoais de comunicação e identificação de aspetos a melhorar.

Bibliografia principal

Berger, B. A. (2009). Communication skills for pharmacists. American Pharmacists Association

Cardoso, R. M. (2012). Competências clínicas de comunicação. Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.

Curry, K.; Jaffe, E.(1998). Nutrition Counseling & Communication skills. W. B. Saunders Company

Fachada, M. O. (2000). Psicologia das Relações Interpessoais. Edições Rumo

Loureiro, I.;Miranda, N. (2010). Promover a Saúde. Edições Almedina

Moura, I. (2018). "O Poder Secreto da Voz". Porto Editora

Riley, J. B. (2004). Comunicação em enfermagem, 4ª edição. Lusociência. *

Stephen Rollnick. (2009). Entrevista motivacional no cuidado da saúde. Artmed.

Academic Year 2019-20

Course unit COMMUNICATION SKILLS IN DIETETIC PRACTICE

Courses DIETETICS AND NUTRITION (1st Cycle)

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area CIÊNCIAS DO COMPORTAMENTO

Acronym

Language of instruction Portuguese-PT

Teaching/Learning modality Problem base learning.

Coordinating teacher Ana Maria Marques Vieira Candeias

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Maria Marques Vieira Candeias	TP	TP1; TP2; TP3	162TP
Susana Filipa Viegas Rodrigues	TP	TP1; TP2; TP3	6TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	60	0	0	0	0	0	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Knowledge about the intervention in Dietetics and Nutrition

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This course pretends:

- Recognize the importance of communication in nutritional intervention.
- Identify and justify strategies for effective communication in both clinical and health education contexts, aimed at individual or groups.
- Develop communication skills in both clinical and health education contexts, aimed at individual or groups.

Syllabus

1. Human Communication

Communicate and communication. Role and general characteristics of human communication. Communication and human needs. Interpersonal communication and communication in groups. Elements of the communicative process. Verbal and non-verbal communication: roles and signs. Use and care of the voice. Assertive communication. Communication barriers.

2. Communication in health

Communication in the field of Dietetics and Nutrition. Communication and counselling. Communication and health education. Communication and the paradigms in the relation between health professionals and patients/clients. Communication and humanization in health services. Communication and ethics. Communication and patient safety. Communication, motivation and adherence to intervention.

3. Communication skills in nutrition intervention

Communication skills during an individual clinic interview and counselling. Communication skills during educational health activities and education and training.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

Topic 1 presents the communication process. It allows students to identify communication features, and verbal and non-verbal communication, that are important in interpersonal relationship and information sharing.

Topic 2 explains concepts of the health intervention process and the health behavior of individuals. It allows students to recognize the role of communication and its importance in the field of health sciences and the activities of a dietetics professional.

Topic 3 explains communication skills. It allows students to identify communication skills in counselling and educational activities.

Points 1 through 3 will provide students with the basic skills needed for an effective communication, used in nutritional intervention and considering different professional settings and target populations. Students can learn specific techniques to promote behavioural change and strategies for interpersonal relation and group leadership.

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes use an approach based on theoretical and practice methods, with interactive exposition and complementary activities, individual and group exercises of case studies, role-playing. There are no planned compensation activities in case of the students absence.

The assessment of the course results uses method A), B) ou C

A) Written test (WT) and complementary activities (CA), 60% and 40% of final grade. Students are admitted to the WT if they achieve a minimum grade of 10 points in the CA.

B) Final written exam (WE). If students took part in at least 75% of the CA: WE (80% of final grade) and CA (20% of final grade); in the rest of the cases, WE grade is the final grade.

For both A) and B), students must achieve a minimum final grade of 10 points, provided they achieve a minimum of 10 points in both written test and the complementary activities.

Students are dismissed of B) if they achieve a minimum grade of 10 points in A).

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The theoretical and practice approach will allow students to know the various types of communication techniques that are essential in nutrition intervention. The complementary activities will also help students achieve the objectives of this course. The theoretical and practice approach will allow students to know the various types of communication techniques that are essential in nutrition intervention. The complementary activities will also help students achieve the objectives of this course. These practice activities will make students connect topics, expose ideas, have critical attitude, develop the ability of observation and do an initial training of communication skills. These activities also allow the awareness of personal practices of communication and identification of aspects that need improving.

Main Bibliography

Berger, B. A. (2009). Communication skills for pharmacists. American Pharmacists Association

Cardoso, R. M. (2012). Competências clínicas de comunicação. Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.

Curry, K.; Jaffe, E.(1998). Nutrition Counseling & Communication skills. W. B. Saunders Company

Fachada, M. O. (2000). Psicologia das Relações Interpessoais. Edições Rumo

Loureiro, I.;Miranda, N. (2010). Promover a Saúde. Edições Almedina

Moura, I. (2018). "O Poder Secreto da Voz". Porto Editora

Riley, J. B. (2004). Comunicação em enfermagem, 4ª edição. Lusociência. *

Stephen Rollnick. (2009). Entrevista motivacional no cuidado da saúde. Artmed.