

[English version at the end of this document](#)

---

**Ano Letivo** 2022-23

---

**Unidade Curricular** COMUNICAÇÃO EM DIETÉTICA

---

**Cursos** DIETÉTICA E NUTRIÇÃO (1.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Saúde

---

**Código da Unidade Curricular** 15191071

---

**Área Científica** CIÊNCIAS DO COMPORTAMENTO

---

**Sigla**

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 310

---

**Contributo para os Objetivos de  
Desenvolvimento Sustentável -** 3; 4; 10  
**ODS (Indicar até 3 objetivos)**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português-PT

**Modalidade de ensino**

Presencial e *online* (*conteúdos e atividades pontuais*).

**Docente Responsável**

Ana Maria Marques Vieira Candeias

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Maria Marques Vieira Candeias	TP	TP1	60TP

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	60TP	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

**Precedências**

Sem precedências

**Conhecimentos Prévios recomendados**

Conhecimentos sobre as áreas e o tipo de atuação em Dietética e Nutrição.

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

Pretende-se que os estudantes:

- Advoguem a importância da comunicação na intervenção em saúde, em geral, e na intervenção nutricional, em particular.
- Identifiquem e fundamentem estratégias para uma comunicação eficaz na relação com indivíduos e grupos de indivíduos em contextos de intervenção clínica, de educação alimentar e de formação/ensino.
- Desenvolvam competências de comunicação para condução de uma entrevista clínica e aconselhamento alimentar.
- Desenvolvam competências de comunicação para condução de sessões com grupos operativos e de formação/ensino.
- Desenvolvam consciência da sua própria comunicação verbal e não-verbal.

### **Conteúdos programáticos**

#### **1. Comunicação humana.**

Comunicar e comunicação. Funções e características gerais da comunicação. Comunicação e necessidades humanas. Comunicação interpessoal e com grupos. Elementos do processo comunicativo. Dimensões verbal e não verbal da comunicação: sinais e funções. Comunicação assertiva. Barreiras à comunicação interpessoal.

#### **2. Comunicação em saúde.**

A comunicação na atividade assistencial do Nutricionista. Comunicação e aconselhamento. Comunicação e educação alimentar. Comunicação e paradigmas de relação com os utentes. Comunicação e humanização da intervenção em saúde. Comunicação e segurança do utente. Comunicação e conduta ética e deontológica. Comunicação e motivação/ adesão à intervenção.

#### **3. Competências para uma comunicação eficaz.**

Boas práticas de comunicação na condução de uma entrevista clínica e no aconselhamento alimentar. Boas práticas de comunicação na condução de sessões de educação alimentar e formação/ ensino.

---

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

As aulas são teórico-práticas, com exposição interativa de conteúdos e atividades complementares, individuais ou de grupo, em contexto de aula ou de exterior, em momentos-chave do alinhamento dos conteúdos. Não são previstas atividades compensatórias por ausências em aula.

A avaliação é feita por:

A)

Realização de uma Frequência escrita (F) em final de período de aulas e a Participação nas Atividades Complementares (PAC).

A classificação final (CF) resulta da classificação de F (60%) e da classificação de PAC (40%), ambas com valor arredondado à décima. A admissão a F exige classificação mínima de 10,5 valores na PAC.

ou

B)

Exame escrito final (E).

Em estudantes admitidos a E e com classificação mínima de pelo menos 10,5 valores na PAC, a CF resulta da classificação de E (75%) e da classificação da PAC (25%). Nas restantes situações, a CF resulta da classificação de E.

Em A) e B) são aprovados os estudantes com CF mínima de 10 valores, desde que igual classificação mínima em F (ou E) e PAC.

---

### Bibliografia principal

- Berger, B. A. (2009). Communication skills for pharmacists. American Pharmacists Association
- Cardoso, R. M. (2012). Competências clínicas de comunicação. Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.
- Curry, K.; Jaffe, E.(1998). Nutrition Counselling & Communication skills. W. B. Saunders Company
- Fachada, M. O. (2000). Psicologia das Relações Interpessoais. Edições Rumo
- Loureiro, I.;Miranda, N. (2010). Promover a Saúde. Edições Almedina
- Moura, I. (2018). "O Poder Secreto da Voz". Porto Editora
- Riley, J. B. (2004). Comunicação em enfermagem, 4ª edição. Lusociência. \*
- Stephen Rollnick. (2009). Entrevista motivacional no cuidado da saúde. Artmed.

---

**Academic Year** 2022-23

---

**Course unit** COMMUNICATION SKILLS IN DIETETIC PRACTICE

---

**Courses** DIETETICS AND NUTRITION (1st Cycle)

---

**Faculty / School** SCHOOL OF HEALTH

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 310

---

**Contribution to Sustainable  
Development Goals - SGD** 3;4;10  
(Designate up to 3 objectives)

---

**Language of instruction** Portuguese-PT

---

**Teaching/Learning modality** Classroom teaching and online teaching

---

**Coordinating teacher** Ana Maria Marques Vieira Candeias

---

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Maria Marques Vieira Candeias	TP	TP1	60TP

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

---

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	60	0	0	0	0	0	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

---

#### Pre-requisites

no pre-requisites

---

#### Prior knowledge and skills

Knowledge about the intervention in Dietetics and Nutrition

---

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This course pretends:

- Recognize the importance of communication in nutritional intervention.
- Identify and justify strategies for effective communication in both clinical and health education contexts, aimed at individual or groups.
- Develop communication skills in both clinical and health education contexts, aimed at individual or groups.

## Syllabus

### **1. Human Communication**

Communicate and communication. Role and general characteristics of human communication. Communication and human needs. Interpersonal communication and communication in groups. Elements of the communicative process. Verbal and non-verbal communication: roles and signs. Assertive communication. Communication barriers.

### **2. Communication in health**

Communication in the field of Dietetics and Nutrition. Communication and counselling. Communication and health education. Communication and the paradigms in the relation between health professionals and patients/clients. Communication and humanization in health services. Communication and ethics. Communication and patient safety. Communication, motivation and adherence to intervention.

### **3. Communication skills in nutrition intervention**

Communication skills during an individual clinic interview and counselling. Communication skills during educational health activities and education and training.

---

## Teaching methodologies (including evaluation)

Classes use an approach based on theoretical and practice methods, with interactive exposition and complementary activities, individual and group exercises of case studies, role-playing. There are no planned compensation activities in case of the students absence.

The assessment of the course results uses method A), B) ou C

A) Written test (WT) and complementary activities (CA), 60% and 40% of final grade. Students are admitted to the WT if they achieve a minimum grade of 10,5 points in the CA.

B) Final written exam (WE). If students had at least 10,5 points in the CA: WE (75% of final grade) and CA (25% of final grade); in the rest of the cases, WE grade is the final grade.

For both A) and B), students must achieve a minimum final grade of 10 points, provided they achieve a minimum of 10 points in both written test and the complementary activities.

Students are dismissed of B) if they achieve a minimum grade of 10 points in A).

### Main Bibliography

- Berger, B. A. (2009). Communication skills for pharmacists. American Pharmacists Association
- Cardoso, R. M. (2012). Competências clínicas de comunicação. Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.
- Curry, K.; Jaffe, E. (1998). Nutrition Counselling & Communication skills. W. B. Saunders Company
- Fachada, M. O. (2000). Psicologia das Relações Interpessoais. Edições Rumo
- Loureiro, I.; Miranda, N. (2010). Promover a Saúde. Edições Almedina
- Moura, I. (2018). "O Poder Secreto da Voz". Porto Editora
- Riley, J. B. (2004). Comunicação em enfermagem, 4ª edição. Lusociência. \*
- Stephen Rollnick. (2009). Entrevista motivacional no cuidado da saúde. Artmed.