

---

**Ano Letivo** 2018-19

---

**Unidade Curricular** GESTÃO E QUALIDADE EM FARMÁCIA

---

**Cursos** FARMÁCIA (1.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Saúde

---

**Código da Unidade Curricular** 15201076

---

**Área Científica** FARMÁCIA

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Portuguesa

---

**Modalidade de ensino** Unidades curriculares teóricas correspondem a aulas exclusivamente de natureza expositiva e as de natureza teórico/prática correspondem a aulas de aplicação imediata de conceitos teóricos

---

**Docente Responsável** Rita Isabel de Brito Gonçalves Veiga

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Rita Isabel de Brito Gonçalves Veiga	T; TP	T1; TP1	30T; 30TP

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	30T; 30TP	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

### Precedências

Sem precedências

### Conhecimentos Prévios recomendados

Os alunos devem possuir conhecimentos sobre a profissão e sobre a Farmácia comunitária e hospitalar adquiridos em componentes letivas lecionadas em anos letivos anteriores.

### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os alunos devem adquirir conhecimentos sobre os problemas envolvidos na gestão e qualidade em farmácia. A evolução dos modelos e as novas tendências de gestão em Farmácia. Planificação e Organização da Farmácia Hospitalar e Comunitária. Gestão de Stocks. Garantir a qualidade, segurança e eficácia dos medicamentos, sempre como o objetivo de promover o uso racional dos medicamentos. Aplicar ferramentas conceptuais e metodológicas para a intervenção socio-organizacional, com base no uso das plataformas tecnológicas e informacionais aplicadas à Farmácia. Devem desenvolver capacidades de pesquisa de informação, relacionada com as matérias lecionadas nas componentes teórica e teórico/prática e ser capazes de integrar a informação adquirida aplicando os seus conhecimentos a novos temas de estudo. Na componente teórico/prática pretende-se que os alunos desenvolvam as suas capacidades na preparação de um Guia de Boas Práticas em Farmácia.

### Conteúdos programáticos

1. Gestão de recursos humanos 1.1.Recrutamento e seleção 2. Gestão da mudança 2.1. Liderança 2.2. Mudança 2.3. Avaliação do Desempenho 3. Sistemas de Gestão da Qualidade 4. Gestão económica de medicamentos 4.1. Planeamento e organização de uma farmácia hospitalar e comunitária 4.2. Gestão económica de um serviço de farmácia 4. Indicadores assistenciais da farmácia 4.4. Sistemas de informação para a gestão em farmácia 4.5. Implementação das novas tecnologias na gestão dos serviços de farmácia 4.6. Estratégia para a contenção de custos em farmácia 4.7. Gestão de stocks 5. Gestão e qualidade em farmácia

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Aulas Teóricas (T) ? Exposição teórica dos conteúdos, interpolado com exemplos práticos e interagindo com os alunos, com recurso a casos práticos. Aulas Teórico-práticas (TP) ? Elaboração de um Guia de Boas Práticas em Farmácia com Apresentação Oral na presença de peritos.

Avaliação Contínua (AC): Prova escrita de conhecimentos (0,50) na componente teórica e realização obrigatória de um trabalho grupo ? Guia de Boas Práticas em Farmácia" (0,40) com Apresentação Oral (0,10).

NF(Nota Final) = 0,50T+0,50T/P

O aluno fica aprovado se obtiver classificação igual ou superior a 0,5 (10 valores) na AC, desde que obtenha uma nota mínima de 0,4 (8 valores) em cada módulo que compõe a unidade curricular. Os alunos não aprovados na componente TP, reprovam automaticamente na Unidade Curricular, sem possibilidade de admissão às épocas de exame.

A nota final do exame: Exame (0,5) + Nota teórico/prática (0,5)

---

### **Bibliografia principal**

BERMEJO, T; CUNA, B; NAPAL, V; VALVERDE, E.(2003). Farmacia hospitalaria, (3.ªed). FEFH.

CAMARA, P. B.; GUERRA, P. B.; RODRIGUES, J. V. (2005). Humanator ? Recursos humanos & sucesso empresarial, (6.ª ed). Lisboa: Dom Quixote.

CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. (2002). Farmácia hospitalar ? Um enfoque em sistemas de saúde, Barueri-SP: Editora Manole.

KAPLAN, R.; NORTON, D. (2006). Alignment ? How to Apply the Balanced Scorecard to Corporate Strategy. Harvard Business School Press.

LOPES, A; CAPRICHIO, L (2007). Gestão da Qualidade. Editora RH. Lisboa.

MACEDO, N.; MACEDO, V. (2005). Gestão hospitalar - Manual prático, Lousã: Lidel.

MEZOMO, J ( 2001). Gestão da Qualidade na Saúde, Manole: São Paulo.

PINTO, F. (2007). Balanced Scorecard ? Alinhar Mudança, Estratégia e Performance nos Serviços Públicos. Lisboa: Edições Silabo.

RAMPERSAD, H. (2002). Scorecard para performance total. Rio de Janeiro: Editora Campus.

Academic Year 2018-19

Course unit PHARMACEUTICAL MANAGEMENT AND QUALITY

Courses PHARMACY

Faculty / School Escola Superior de Saúde

Main Scientific Area FARMÁCIA

Acronym

Language of instruction Portuguese

**Teaching/Learning modality** Theoretical courses correspond to the classes exclusively expository nature and theoretical

Coordinating teacher Rita Isabel de Brito Gonçalves Veiga

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Rita Isabel de Brito Gonçalves Veiga	T; TP	T1; TP1	30T; 30TP

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
30	30	0	0	0	0	0	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

Students should have knowledge about the profession and the community and hospital pharmacy acquired in :

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

Students should acquire knowledge about the issues involved in the management and quality in pharmacy. The changing patterns and trends in pharmacy management. Planning and Organization of Hospital Pharmacy and Community. Inventory Management. Ensuring the quality, safety and efficacy of medicines, always as the objective of promoting the rational use of medicines. Apply conceptual and methodological tools for the socio-organizational intervention, based on the use of informational technology platforms and applied to the pharmacy. Should develop research capabilities of information related to the materials taught in the theoretical and theory / practice and be able to integrate the information gained by applying their knowledge to new topics of study. In the theoretical component / practice it is intended that students develop their skills in the preparation a Guide to good practice in Pharmacy.

**Syllabus**

1.Human resource management 1.1 Recruitment and selection 2. Management of change 2.1. Lead 2.2. Change 2.3. Performance Evaluation 3. Quality Management Systems 4. Economic management drug 4.1 Planning and organization of a hospital pharmacy and community 4.2 Economic management of a pharmacy service 4.3 Indicators of pharmacy care 4.4 Information systems for management in pharmacy 4.5 Implementation of new technologies in the management of pharmacy services 4.6 Strategy for cost containment in pharmacy 4.7 Inventory management 5. Management and quality in pharmacy

### Teaching methodologies (including evaluation)

Lectures (T) - Theoretical analysis of the contents, interpolated with practical examples and interacting with students, using practical cases.  
Theoretical- practical classes ( TP ) -Guide to good practice in Pharmacy

Continuous Assessment (CA) : Written test of knowledge (0.50 ) in the theoretical and mandatory completion of a working group " Guide to good practice in Pharmacy (0.40 )+Oral presentation (0,10).

NF ( Endnote ) = 0,50T+0,50T/P

The student is approved if it obtains rating equal to or greater than 0.5 (10 points ) in BC, since obtaining a minimum score of 0.4 ( 8 points ) in each module that makes up the course . Students not approved in the TP component automatically disapprove the Course without possibility of admission to the exam periods .

The final exam grade : Examination ( 0.5 ) + Note theoretical / practical (0.5 )

---

### Main Bibliography

BERMEJO, T; CUNA, B; NAPAL, V; VALVERDE, E.(2003). Farmacia hospitalaria, (3.ªed). FEFH.

CAMARA, P. B.; GUERRA, P. B.; RODRIGUES, J. V. (2005). Humanator ? Recursos humanos & sucesso empresarial, (6.ª ed). Lisboa: Dom Quixote.

CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. (2002). Farmácia hospitalar ? Um enfoque em sistemas de saúde, Barueri-SP: Editora Manole.

KAPLAN, R.; NORTON, D. (2006). Alignment ? How to Apply the Balanced Scorecard to Corporate Strategy. Harvard Business School Press.

LOPES, A; CAPRICHIO, L (2007). Gestão da Qualidade. Editora RH. Lisboa.

MACEDO, N.; MACEDO, V. (2005). Gestão hospitalar - Manual prático, Lousã: Lidel.

MEZOMO, J ( 2001). Gestão da Qualidade na Saúde, Manole: São Paulo.

PINTO, F. (2007). Balanced Scorecard ? Alinhar Mudança, Estratégia e Performance nos Serviços Públicos. Lisboa: Edições Silabo.

RAMPERSAD, H. (2002). Scorecard para performance total. Rio de Janeiro: Editora Campus.