English version at the end of this document

Ano Letivo	2021-22
Unidade Curricular	GESTÃO E QUALIDADE EM FARMÁCIA
Cursos	FARMÁCIA (1.º ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Saúde
Código da Unidade Curricular	15201076
Área Científica	FARMÁCIA
Sigla	
Código CNAEF	727
Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)	3
Línguas de Aprendizagem	Portuguesa

Modalidade de ensino

Unidades curriculares teóricas correspondendem a aulas exclusivamente de natureza expositiva e as de natureza teórico/prática correspondem a aulas de aplicação imediata de conceitos teóricos

Docente Responsável Margarida de Fátima Neto Espírito Santo

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Margarida de Fátima Neto Espírito Santo	T; TP	T1; TP1	30T; 30TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	30T; 30TP	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Os alunos devem possuir conhecimentos sobre a profissão e sobre o funcionamento da Farmácia comunitária e hospitalar adquiridos em componentes letivas lecionadas em anos letivos anteriores.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os alunos deverão adquirir conhecimentos sobre os conceitos e as necessidades envolvidas na gestão e qualidade em farmácia. Deverão ser adquiridas competências no âmbito da planificação e organização de serviços prestados na área de farmácia (ex: Farmácia Hospitalar, Farmácia Comunitária, Locais de venda de MNSRM), gestão de stocks e adequação à evolução do mercado. Serão ainda abordados conceitos na área dos sistemas de gestão da qualidade, que contribuam para a melhoria contínua dos serviços prestados, sempre como para o objetivo primário de promover o uso responsável dos medicamentos. Os alunos deverão também desenvolver competências de pesquisa de informação adequada, relacionada com as matérias lecionadas nas componentes teórica e teórico/pratica e ser capazes de integrar a informação adquirida aplicando os seus conhecimentos a novos temas de estudo, sendo estas competências mais exploradas na componente teórico/prática.

Conteúdos programáticos

1. Gestão: conceitos gerais; Organização de empresas / instituições na área da Farmácia;
2. Sistemas de Gestão da Qualidade;
3. Gestão de recursos humanos (Recrutamento e seleção, Liderança, Gestão da Mudança, Avaliação de Desempenho);
4. Gestão de Recursos Físicos;
5. Aprovisionamento (Aquisição de medicamentos e outros produtos; Gestão de Stocks);
6. Marketing e Merchandising

7. Planeamento e Gestão de serviços em Farmácia (Indicadores assistenciais; Sistemas de informação para a gestão em farmácia; Implementação das novas tecnologias na gestão dos serviços de farmácia).

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Aulas Teóricas (T): recorrer-se-á a aulas lecionadas presencialmente (preferencialmente) ou por videoconferência (plataforma Zoom) com exposição dos conteúdos recorrendo a ferramentas como power-point, vídeos e outros.

Aulas Teórico-práticas (TP): resolução de casos práticos relacionados com a matéria lecionada; realização de trabalho em grupo.

A Classificação Final (CF) incluirá duas componentes: teste escrito - T; Trabalho -Tr. CF = T (40%) + Tr (60%)

A componente Tr será realizada ao longo do semestre, em grupo, de acordo com a respetiva calendarização apresentada na 1ª aula.

O aluno ficará aprovado se obtiver classificação >= 10 valores na CF, e desde que obtenha uma nota mínima de 8 valores no componente T e de 10 valores no componente Tr. Os alunos que não obtenham aprovação no Tr, reprovam à Unidade Curricular, sem possibilidade de admissão às épocas de exame. Serão admitidos a exame (época normal e recurso) os alunos que obtenham na componente T classificação <8 valores.

Bibliografia principal

BERMEJO, T; CUNA, B; NAPAL, V; VALVERDE, E.(2003). Farmacia hospitalaria, (3.ªed). FEFH.

CAMARA, P. B.; GUERRA, P. B.; RODRIGUES, J. V. (2005). Humanator ¿ Recursos humanos & sucesso empresarial, (6.ª ed). Lisboa: Dom Quixote.

CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. (2002). Farmácia hospitalar ¿ Um enfoque em sistemas de saúde, Barueri-SP: Editora Manole.

KAPLAN, R.; NORTON, D. (2006). Alignment ¿ How to Apply the Balanced Scorecard to Corporate Strategy. Harvard Business School Press.

LOPES, A; CAPRICHO, L (2007). Gestão da Qualidade. Editora RH. Lisboa.

MACEDO, N.; MACEDO, V. (2005). Gestão hospitalar - Manual prático, Lousã: Lidel.

MEZOMO, J (2001). Gestão da Qualidade na Saúde, Manole: São Paulo.

PINTO, F. (2007). Balanced Scorecard ¿ Alinhar Mudança, Estratégia e Performance nos Serviços Públicos. Lisboa: Edições Silabo.

Academic Year	2021-22
Course unit	PHARMACEUTICAL MANAGEMENT AND QUALITY
Courses	PHARMACY
Faculty / School	SCHOOL OF HEALTH
Main Scientific Area	
Acronym	
CNAEF code	727
Contribution to Sustainable Development Goals	3
Language of instruction	Portuguese
Teaching/Learning modality	Theoretical courses correspondendem the classes exclusively expository nature and theoret

Coordinating teacher Margarida de Fátima Neto Espírito Santo

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Margarida de Fátima Neto Espírito Santo	T; TP	T1; TP1	30T; 30TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
30	30	0	0	0	0	0	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Students should have knowledge about the profession and also about community and hospital pharmacy acqui

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Students should acquire knowledge about the concepts and needs involved in pharmacy management and quality. Skills should be acquired in the scope of planning and organizing services provided in the pharmacy area (eg: Hospital Pharmacy, Community Pharmacy, OTC sales), including also stock management and adjustment to the market evolution. Concepts in the area of quality management systems that contribute to the continuous improvement of the services provided will also be addressed, always with a primary goal of promoting the responsible use of medicines. Students should also develop skills to search for adequate information, related to the subjects taught in the theoretical and theoretical / practical components and be able to integrate the acquired information by applying their knowledge to new study topics, these skills being further explored in the theoretical / practical component.

Syllabus

1. Management: general concepts; Organization of companies / institutions with activity in the pharmacy area;

2. Quality Management Systems;
3. Human resources management (Recruitment and selection, Leadership, Change Management, Performance Evaluation);
4. Physical Resource Management;
5. Products supply (Acquisition of medicines and other products; Stock management);
6. Marketing and Merchandising

7. Planning and Management of Pharmacy services (Assistance indicators; Information systems for pharmacy management; Implementation of new technologies in the management of pharmacy services)

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical classes (T): classes taught in person or by videoconference (Zoom platform) will be used, with the contents exposed using tools such as power-point, videos and others.

Theoretical-practical classes (TP) - resolution of practical cases related to the subject taught in T classes; work group.

The Final Classification (FC) will include two components: written test - T; Research Work - RW. FC = T (40%) + RW (60%)

Component RW will be carried out throughout the semester, in work groups, according to the respective schedule presented in the 1st class.

The student will be approved when obtained a classification >= 10 points in the FC, and as long as obtains a minimum score of 8 points in component T and 10 points in component RW. Students who do not obtain approval in RW, fail the Course, with no possibility of admission to exam periods. Students who obtain a score <8 out of component T will be admitted to the exam (normal season and resource).

Main Bibliography

BERMEJO, T; CUNA, B; NAPAL, V; VALVERDE, E.(2003). Farmacia hospitalaria, (3.ªed). FEFH.

CAMARA, P. B.; GUERRA, P. B.; RODRIGUES, J. V. (2005). Humanator ¿ Recursos humanos & sucesso empresarial, (6.ª ed). Lisboa: Dom Quixote.

CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. (2002). Farmácia hospitalar ¿ Um enfoque em sistemas de saúde, Barueri-SP: Editora Manole.

KAPLAN, R.; NORTON, D. (2006). Alignment ¿ How to Apply the Balanced Scorecard to Corporate Strategy. Harvard Business School Press.

LOPES, A; CAPRICHO, L (2007). Gestão da Qualidade. Editora RH. Lisboa.

MACEDO, N.; MACEDO, V. (2005). Gestão hospitalar - Manual prático, Lousã: Lidel.

MEZOMO, J (2001). Gestão da Qualidade na Saúde, Manole: São Paulo.

PINTO, F. (2007). Balanced Scorecard ¿ Alinhar Mudança, Estratégia e Performance nos Serviços Públicos. Lisboa: Edições Silabo.