
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

Cursos ENGENHARIA ELÉTRICA E ELETRÓNICA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Instituto Superior de Engenharia

Código da Unidade Curricular 15241011

Área Científica CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português - PT e Inglês - EN

Modalidade de ensino Presencial / Blended Learning

Docente Responsável Ana Beatriz da Piedade de Azevedo

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Beatriz da Piedade de Azevedo	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 10OT
Maria Isabel Mendonça Orega	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 10OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	60TP; 20OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

-

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular será lecionada em português e em inglês.

No tocante à língua inglesa, pretende-se que os alunos atinjam no mínimo os seguintes níveis do [QECR](#) : A2 em Compreensão, Interação e Produção Orais e B1 em Leitura e Escrita (com apoio).

Pretende-se ainda que os alunos se familiarizem, em ambas as línguas, com os métodos, práticas e documentos relacionados com os conteúdos programáticos; e que desenvolvam as suas capacidades de compreensão e de produção a nível lexical, gramatical e retórico, estimulando o seu espírito crítico e preparando-os para uma autonomia progressiva assente na autoconfiança.

Conteúdos programáticos

Parte I - Língua Inglesa

1 - Aspetos gramaticais básicos , ex:

Tenses: present, past, future continuous and simple; present perfect + continuous. Question forms.

Adverbs, prepositions, adjectives. Countable vs uncountable nouns.

Adjectives, comparatives, superlatives.

2 - Vocabulário.

Aquisição do vocabulário inglês essencial para conversas limitadas, preferencialmente ligadas à electrotecnia.

3 - Linguagem formal e informal falada e escrita, ex: asking directions, applying for jobs.

Parte II - Língua Portuguesa

1 - Dificuldades do Português

Apresentação de dicionários especiais, prontuários, gramáticas e afins, ferramentas informáticas e páginas Web apropriadas.

Revisão de pontos onde costumam surgir dificuldades.

2 - Comunicação escrita.

A - O "Job Hunting" (p.ex: CV, cartas de apresentação);

B - A Comunicação Académica (p.ex: trabalhos escritos, relatórios e apresentações);

C - A Comunicação Empresarial e Institucional (p. ex cartas e e-mails, o texto informativo e argumentativo)

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O encadeamento e a sequência dos conteúdos programáticos permitirão desenvolver uma aprendizagem gradual, geradora das seguintes competências:

1-Capacidade de conhecer e examinar os principais conceitos e processos nas técnicas de comunicação; 2-Capacidade de aplicar os instrumentos de comunicação nas relações interpessoais; 3-Capacidades e habilidades necessárias a uma mais eficiente e rápida compreensão de textos ligados à vida atual e à área científica, estimulando o espírito crítico e preparando os alunos para uma autonomia progressiva assente na autoconfiança.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

O regime de avaliação assume a forma de "Avaliação por Frequência", sendo a classificação final calculada como a média entre as componentes de Inglês e Português.

Consequentemente, só serão passíveis de atribuição de classificação final os alunos que, cumulativamente:

Inglês:

- 1 - Efectuarem uma prova escrita presencial com componentes *listening*, *reading* e *writing* (**50%**);
- 2 - Participação nas aulas: tendo em conta o envolvimento dos alunos com as actividades sugeridas, e trabalhos de casa (**50%**)

Português:

- 3 - Realizarem o conjunto de trabalhos individuais propostos (**75%**); e
- 4 - Realizarem e apresentarem um trabalho de grupo, realizado em parceria com outra UC, que incluirá trabalho académico e criação de auxiliar audiovisual, e apresentação oral (**25%**)

A falta dos itens 2 e/ou 4 dará lugar à Não Admissão a Exame.

O Exame só substitui o item 1, a componente de Português só pode ser realizada de forma contínua.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A metodologia é baseada em aulas interativas com os alunos. serão lidos e analisados textos sobre temáticas relacionadas com a área técnico-científica do curso e sobre assuntos tratados em outras disciplinas. Serão abordados diversos tipos de cartas comerciais, cartas de candidatura a emprego e *Curriculum Vitae*, memorandos, relatórios, chamadas telefónicas, entrevistas, reuniões, convocatórias, ordens de trabalho, atas, etc. A apresentação oral de trabalhos, o recurso à plataforma de *e-learning* e a utilização de ferramentas de *software* são fundamentais na aprendizagem. O trabalho desenvolve-se individualmente e em grupo, servindo as necessidades de resolução dos problemas/projetos, sendo centrado no aluno e assumindo a diversidade de modelos pessoais de aprendizagem. Os alunos atingem assim os objetivos, acima propostos, ao trabalharem de acordo com esta metodologia.

Bibliografia principal

[1] Apontamentos teóricos e fichas de exercícios, disponibilizados na Tutoria Electrónica.

Sitografia: A disponibilizar na Tutoria Electrónica

Academic Year 2019-20

Course unit COMMUNICATION TECHNIQUES

Courses ELECTRIC AND ELECTRONICS ENGINEERING

Faculty / School INSTITUTE OF ENGINEERING

Main Scientific Area CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

Acronym

Language of instruction Portuguese - PT and English - EN

Teaching/Learning modality Presential / Blended Learning

Coordinating teacher Ana Beatriz da Piedade de Azevedo

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Beatriz da Piedade de Azevedo	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 10OT
Maria Isabel Mendonça Orega	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 10OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	60	0	0	0	0	20	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

-

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- This CU is taught in Portuguese and in English.

Regarding English, it is intended that students achieve at least the following [QEQR](#) levels: A2 em Oral Understanding, Interaction and Production, and B1 In Reading and Writing (with software aid).

It is also intended that students get acquainted, in both languages, with methods, practises and documents related with the curriculum; as well as to develop their skills regarding understanding and production at a lexical, grammatical and rhetorical level, stimulating their critical spirit and getting them ready for a progressing autonomy build up on self-confidence.

Syllabus

Part I - English

1 - Basic grammar , ex:

Tenses: present, past, future continuous and simple; present perfect + continuous. Question forms.

Adverbs, prepositions, adjectives. Countable vs uncountable nouns.

Adjectives, comparatives, superlatives.

2 - Vocabulary

Developing essential English vocabulary for limited conversation, mainly regarding EE.

3 - **Formal and Informal Language** spoken and written, ex: asking directions, applying for jobs.

Part II - Portuguese

1 - Language difficulties

Special dictionaries, grammars and such, software tools and appropriate Web pages.

Revision of issues were common difficulties arise.ão de pontos onde costumam surgir dificuldades.

2 - Written communication.

A - "Job Hunting" (eg: CV, introduction letters);

B - Academical Communication (eg: written assignments and presentations);

C - Institutional and Commercial Communication (eg: letters and e-mails, informative and argumentative text).

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

Students reach the unit's objectives by following the syllabus sequence and by working on problems. They will develop the following skills: 1-Ability to understand and examine the key concepts and processes in communication techniques; 2-Ability to apply the tools of communication in interpersonal relationships; 3-Capabilities and necessary skills to a more efficient and quicker understanding of texts related to modern life and scientific area, encouraging critical thinking and preparing students for a progressive autonomy based on self-confidence.

Teaching methodologies (including evaluation)

Assesment is in a continuous manner with an eventual exam, being the final grade the average between English and Portuguese

So, students are graded if they:

English:

- 1 - Do a written test with "listening", "reading" and "writing" components (**50%**);
- 2 - Attend classes, do the proposed activities and homeworks (**50%**)

Portuguese:

- 3 - Do the assignments proposed (**75%**); and
- 4 - Do and present a group assignment, done jointly with other CU, which includes a written report and Powerpoint and an oral presentation (**25%**)

The lack of items 2 and/or 4 gives place to an Exclusion from Exam .

The exam only replaces item 1.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The methodology is based on interactive lessons with students. Will be read and analyzed texts on subjects related to the technical-scientific area of the course and on matters dealt in other disciplines. They will be examined various types of business letters, letters of job application and curriculum vitae, memos, reports, telephone interviews, attendance at meetings, agendas, minutes, etc.. The oral presentation of assignments, the use of e-learning platform and the use of software tools are fundamental in learning. The work is developed individually and in groups, serving the needs of solving problems / projects, and student-centred and assuming the diversity of personal learning. Students achieve the objectives, proposed above, by working according to this methodology.

Main Bibliography

[1] Class notes and exercises' handouts, available at the Moodle platform.

Sitography: available at the Moodle platform.