
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular CONTROLE DE GESTÃO E DESEMPENHO

Cursos CONTABILIDADE (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 15531006

Área Científica GESTÃO GERAL

Sigla

Línguas de Aprendizagem
Aulas em português.
Apoio tutorial em português e inglês.

Modalidade de ensino
Presencial.

Docente Responsável Sérgio Pereira dos Santos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	9T; 9TP; 18OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	3T; 3TP; 6OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	Q3	12T; 12TP; 24OT; 3O	280	10

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

n.a

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular tem dois objectivos fundamentais. Por um lado, pretende discutir o papel do controlo de gestão e dos sistemas de avaliação e gestão do desempenho na formulação e implementação de estratégias. Por outro lado, pretende familiarizar os estudantes com alguns dos temas e tópicos mais discutidos e estudados nesta área a nível internacional.

Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de: 1) Perceber a importância do controlo de gestão para a concretização dos objectivos estratégicos das organizações; 2) Conceber e implementar sistemas de avaliação e gestão do desempenho organizacional; 3) Analisar de forma crítica literatura científica na área.

Conteúdos programáticos

PARTE I. INTRODUÇÃO

1. Conceitos básicos

PARTE II. SISTEMAS INTEGRADOS DE AVALIAÇÃO E GESTÃO DO DESEMPENHO: CONCEPÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

2. O Balanced Scorecard (BSC)
3. O Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP)

PARTE III. O BENCHMARKING COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA DO DESEMPENHO

4. O Data Envelopment Analysis (DEA)
-

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A componente lectiva da unidade curricular estrutura-se da seguinte forma: Teóricas (12 horas); Teórico-práticas (12 horas); Orientação Tutorial (24 horas); Outras (3 horas).

Avaliação: Prova escrita individual com a ponderação de 60% e resolução e discussão de estudos de caso em grupo com a ponderação de 40%. A nota a obter na prova escrita individual não pode ser inferior a 8,0 valores. A obtenção de uma classificação na prova individual inferior a 8,0 valores ou uma classificação final inferior a 9,5 valores implica a não aprovação na unidade curricular e a admissão à Época de Recurso.

Bibliografia principal

Cooper, W.W., Seiford, L.M. e K. Tone (2007), *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software*. 2ª Edição. Kluwer Academic Publishers, Dordrecht.

Jordan, H., Neves, J.C., e J.A. Rodrigues (2007), *O Controlo de Gestão ao Serviço da Estratégia e dos Gestores*, 7ª Edição, Áreas Editora, Lisboa.

Kaplan, R.S. e D.P. Norton (1996), *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. HBS Press, Boston, Massachusetts.

Kaplan, R.S. e D.P. Norton (2004), *Strategy Maps, Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*. HBS Press, Boston, Massachusetts.

Kaplan, R.S. e D.P. Norton (2008), *The Execution Premium, Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage*. HBS Press, Boston, Massachusetts.

Merchant, K.A. e W.A. Van der Stede (2012), *Management Control Systems*, Third Edition, FT Prentice Hall, London.

Neves, J.C. (2011), *Avaliação e Gestão da Performance Estratégica da Empresa*, 2ª Edição, Texto Editores, Lisboa.

Academic Year 2017-18

Course unit CONTROL AND PERFORMANCE MEASUREMENT

Courses ACCOUNTING

Faculty / School Faculdade de Economia

Main Scientific Area GESTÃO GERAL

Acronym

Language of instruction
Classes in portuguese.
Tutorials in portuguese and english.

Teaching/Learning modality
In class.

Coordinating teacher Sérgio Pereira dos Santos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Sérgio Pereira dos Santos	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	9T; 9TP; 18OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	3T; 3TP; 6OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
12	12	0	0	0	0	24	3	280

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

n.a

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This course has two main objectives. Firstly, it aims to discuss the role of management control and performance measurement in the design and implementation of organizational strategies and in the improvement of organizational performance. Secondly, it aims to discuss contemporary themes, trends and future directions in this area of research.

On completion of this course a student should be able to: 1) Understand the role of management control and performance measurement to assist organizations achieve their strategic objectives; 2) Design and implement performance measurement and management systems; 3) Critically assess the literature in this area of research.

Syllabus

PART I. INTRODUCTION

1. Fundamental concepts in management control and performance measurement

PART II. INTEGRATED SYSTEMS FOR PERFORMANCE MEASUREMENT AND MANAGEMENT: DESIGN AND IMPLEMENTATION

2. The Balanced Scorecard (BSC)
3. The Integrated System for Performance Measurement and Management of the Portuguese Public Administration (SIADAP)

PART III. BENCHMARKING AS A TOOL FOR PERFORMANCE IMPROVEMENT

4. The Data Envelopment Analysis (DEA)

Teaching methodologies (including evaluation)

Class work is as follows: Lectures/tutorials (24 hours); Tutorial work (24 hours); Other (3 hours).

Assessment: The evaluation of the students is based on two components: a) A mandatory individual written exam (60%) and b) coursework essays (40%). A student passes when the mark in the individual written exam is at least 8, and the weighted average of the two components is equal to or higher than 9.5 marks (out of 20).

Main Bibliography

Cooper, W.W., Seiford, L.M. & K. Tone (2007), *Data Envelopment Analysis: A Comprehensive Text with Models, Applications, References and DEA-Solver Software*. 2ª Edição. Kluwer Academic Publishers, Dordrecht.

Jordan, H., Neves, J.C., & J.A. Rodrigues (2007), *O Controlo de Gestão ao Serviço da Estratégia e dos Gestores*, 7ª Edição, Áreas Editora, Lisboa.

Kaplan, R.S. & D.P. Norton (1996), *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. HBS Press, Boston, Massachusetts.

Kaplan, R.S. & D.P. Norton (2004), *Strategy Maps, Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*. HBS Press, Boston, Massachusetts.

Kaplan, R.S. & D.P. Norton (2008), *The Execution Premium, Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage*. HBS Press, Boston, Massachusetts.

Merchant, K.A. & W.A. Van der Stede (2012), *Management Control Systems*, Third Edition, FT Prentice Hall, London.

Neves, J.C. (2011), *Avaliação e Gestão da Performance Estratégica da Empresa*, 2ª Edição, Texto Editores, Lisboa.