
Ano Letivo 2020-21

Unidade Curricular QUALIDADE DAS INSTITUIÇÕES GERONTOLÓGICAS

Cursos GERONTOLOGIA SOCIAL (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Educação e Comunicação

Código da Unidade Curricular 15821022

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português.

Modalidade de ensino À distância.

Docente Responsável «INFORMAÇÃO NÃO DISPONÍVEL»

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carlos Joaquim Farias Cândido	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	6T; 3TP; 1OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	6T; 3TP; 1OT
José Manuel Sousa de São José	T; TP	T1; TP1	8T; 4TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	20T; 10TP; 2OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

n/a.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Após frequência e aprovação nesta unidade curricular o aluno deverá ser capaz de:

- 1) compreender os princípios e as ferramentas básicas da gestão das operações e da gestão da qualidade;
- 2) utilizar as ferramentas básicas da gestão das operações e da gestão da qualidade;
- 3) compreender e analisar de forma crítica a literatura científica na área.

Conteúdos programáticos

1. Gestão de Operações em Saúde

- 1.1. A importância estratégica das operações
- 1.2. Conceção da cadeia de abastecimento, processos e layout
- 1.3. Gestão de stocks

2. Gestão da Qualidade em Saúde

- 2.1. Conceitos de qualidade
- 2.2. Sistemas de gestão da qualidade (TQM, Seis Sigma, ISO 9000, ACSA)
- 2.3. Qualidade em serviços e em saúde
- 2.4. Controlo de qualidade e controlo estatístico de qualidade
- 2.5. Melhoria de processos e ferramentas da qualidade

3. Qualidade em Instituições Gerontológicas

- 3.1. Qualidade das respostas sociais
- 3.2. Qualidade das respostas sociais para idosos

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Esta unidade curricular é lecionada com base em sessões teórico-práticas que servem para expor os pontos do programa apresentados anteriormente e para a resolução de exercícios ou de casos para a consolidação de conhecimentos. A avaliação de conhecimentos consiste numa prova escrita individual sem consulta com a ponderação de 100%. Para aprovar na unidade curricular o aluno terá que obter, no mínimo 9,5 valores na prova individual.

Bibliografia principal

-Gestão de Operações

Ozcan Y (2017) Analytics and Decision Support in Health Care Operations Management, 3ª Edição, Wiley

Slack, N. e Brandon-Jones, A. (2019), Operations Management, 9ª Edição, Prentice Hall

Taylor, A. e Taylor, M. (2009). Operations management research: contemporary themes, trends and potential future directions. International Journal of Operations & Production Management 29 (12): 1316 - 1340

(Nota: Os slides incluem outras referências relevantes)

-Gestão da Qualidade

Evans, Quality and Performance Excellence: Management, Organization and Strategy, International Edition, South-Western

De Feo e Barnard, Juran Institute's Six Sigma Breakthrough and Beyond, Quality Performance Breakthrough Methods, McGraw Hill

Kelly, Applying Quality Management in Healthcare: A Systems Approach, Health Administration Press

-Qualidade das Respostas Sociais

Instituto da Segurança Social 2014 Guia Prático- Apoios Sociais- Programa de Cooperação para a Qualidade e Segurança das respostas Sociais

Academic Year 2020-21

Course unit QUALITY OF GERONTOLOGY INSTITUTIONS

Courses SOCIAL GERONTOLOGY

Faculty / School SCHOOL OF EDUCATION AND COMMUNICATION

Main Scientific Area

Acronym

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Online.

Coordinating teacher «INFORMAÇÃO NÃO DISPONIVEL»

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carlos Joaquim Farias Cândido	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	6T; 3TP; 1OT
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	6T; 3TP; 1OT
José Manuel Sousa de São José	T; TP	T1; TP1	8T; 4TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
20	10	0	0	0	0	2	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

n/a

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

After attending and passing this course unit the student should be able to:

- 1) understand the principles and basic tools of operations management and quality management;
- 2) use the basic tools of operations management and quality management;
- 3) to understand and analyze critically the scientific literature in the area.

Syllabus

1. Operations Management in Healthcare

- 1.1. The strategic importance of operations
- 1.2. Design of the supply chain, processes and layout
- 1.3. Inventory Management

2. Quality Management in Healthcare

- 2.1. Concepts and principles of quality
- 2.2. Quality management systems (TQM, Six Sigma, ISO 9000, ACSA)
- 2.3. Quality in Services and in Healthcare
- 2.4. Quality control and statistical process control
- 2.5. Process improvement and quality tools

3. Quality in institutions for older people

- 3.1. Quality in social care
- 3.2. Quality in social care for older people

Teaching methodologies (including evaluation)

This curricular unit is taught based on theoretical-practical sessions that serve to expose the points of the syllabus presented earlier and to the resolution of exercises or discussion of cases for the consolidation of knowledge. The knowledge assessment consists of an individual written test with a weighting of 100%. To approve, the student must have, at least, 9,5 values out of 20 in the individual test.

Main Bibliography

-Gestão de Operações

Ozcan Y (2017) Analytics and Decision Support in Health Care Operations Management, 3ª Edição, Wiley

Slack, N. e Brandon-Jones, A. (2019), Operations Management, 9ª Edição, Prentice Hall

Taylor, A. e Taylor, M. (2009). Operations management research: contemporary themes, trends and potential future directions. International Journal of Operations & Production Management 29 (12): 1316 - 1340

(Nota: Os slides incluem outras referências relevantes)

-Gestão da Qualidade

Evans, Quality and Performance Excellence: Management, Organization and Strategy, International Edition, South-Western

De Feo e Barnard, Juran Institute's Six Sigma Breakthrough and Beyond, Quality Performance Breakthrough Methods, McGraw Hill

Kelly, Applying Quality Management in Healthcare: A Systems Approach, Health Administration Press

-Qualidade das Respostas Sociais

Instituto da Segurança Social 2014 Guia Prático- Apoios Sociais- Programa de Cooperação para a Qualidade e Segurança das respostas Sociais