
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular QUALIDADE DAS INSTITUIÇÕES GERONTOLÓGICAS

Cursos GERONTOLOGIA SOCIAL (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Educação e Comunicação

Código da Unidade Curricular 15821022

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 3; 4; 10

Línguas de Aprendizagem Português.

Modalidade de ensino

Presencial / à distância (se necessário)

Docente Responsável

Rui Pedro Pereira de Almeida

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Rui Pedro Pereira de Almeida	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	10T; 5TP; 1OT
Tatiana Filipa Silva Mestre	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	10T; 5TP; 1OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	20T; 10TP; 2OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

n/a.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final desta UC o estudante deverá ser capaz de:

- Conhecer a diversidade de instituições e de respostas sociais para idosos
- Compreender os conceitos de gestão e qualidade, bem como a sua relação, nas instituições gerontológicas
- Compreender os diferentes sistemas de gestão da qualidade e as suas finalidades
- Antecipar estrategicamente soluções e respostas sociais inovadoras para idosos
- Compreender as instituições gerontológicas como organizações
- Compreender a cultura específica daquelas organizações
- Relacionar estrutura, cultura e liderança nas organizações
- Conhecer os processos técnicos de gestão das instituições sociais
- Avaliar resultados chave do desempenho e ao nível dos clientes, das pessoas e da sociedade.

Conteúdos programáticos

1. Tipos de Instituições Gerontológicas e tipos de respostas associadas.

2. Gestão da Qualidade e Programas de Gestão da Qualidade

2.1. Conceitos de qualidade;

2.2. Sistemas de gestão da qualidade;

2.3. Qualidade em serviços de gerontologia;

2.4. Qualidade em serviços de gerontologia;

2.5. Controlo de qualidade e controlo estatístico de qualidade;

2.5. Melhoria de processos e ferramentas da qualidade;

3. Avaliação da Qualidade de Instituições Gerontológicas

3.1. Liderança, Planeamento e Estratégia;

3.2. Pessoas;

3.3. Parcerias e Recursos;

3.4. Processos;

3.5. Resultados: Clientes, Pessoas e Sociedade;

3.6. Resultados Chave do Desempenho.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Metodologia de Avaliação

1. Elaboração de uma revisão narrativa, tendo por base algum dos tópicos do programa da UC, com um limite máximo de 3000 palavras (excluindo referências e tabelas) (70 % da avaliação).
2. Apresentação e Discussão da revisão narrativa em formato de Poster (30 % da avaliação).

Cálculo da classificação final: 1 (70%) + 2 (30%).

Nota: Para aprovação na UC é necessária a obtenção mínima de 9,5 valores em cada um dos momentos de avaliação. Pela natureza da avaliação, a UC não tem exame.

Bibliografia principal

European Observatory on Health Systems and Policies. (2019). *Improving healthcare quality in Europe: Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies*.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/327356/9789289051750-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto da Segurança Social I.P. (2007). *Manual de Processos-Chave: Estrutura Residencial para Idosos*.

https://www.seg-social.pt/documents/10152/13337/gqrs_lar_estrutura_residencial_idosos_Processos-Chave/1378f584-8070-42cc-ab8d-9fc9e

Joling, K. J., et al. (2018). Quality indicators for community care for older people: A systematic review. *PLOS ONE*, 1.

<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0190298>

Silva, C., Saraiva, M., Teixeira, A. (2010). *A Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar ? Qualidade e Saúde: perspectivas e práticas*. Lisboa: Sílabo, Lda. ISBN: 1647-6263.

Outras referências serão indicadas no documento de suporte à organização da UC.

Academic Year 2022-23

Course unit QUALITY OF GERONTOLOGY INSTITUTIONS

Courses SOCIAL GERONTOLOGY
Common Branch

Faculty / School SCHOOL OF EDUCATION AND COMMUNICATION

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 3, 4, 10

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Online/ distance learning, if necessary

Coordinating teacher Rui Pedro Pereira de Almeida

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Rui Pedro Pereira de Almeida	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	10T; 5TP; 1OT
Tatiana Filipa Silva Mestre	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	10T; 5TP; 1OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	20	10	0	0	0	0	2	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

n/a

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of this course, the student should be able to:

- Know the diversity of institutions and social responses for the elderly;
- Understand the concepts of management and quality, as well as their relationship, in gerontological institutions
- Understand the different quality management systems and their purposes
- Strategically anticipate innovative social solutions and responses for the elderly
- Understanding gerontological institutions as organizations
- Understand the specific culture of these organizations
- Relate structure, culture, and leadership in organizations
- Know the technical management processes of social institutions
- Assess key performance results at the level of customers, people, and society.

Syllabus

1. Types of Gerontological Institutions and types of associated responses.
2. Quality Management and Quality Management Programs
 - 2.1. Quality concepts;
 - 2.2. Quality management systems;
 - 2.3. Quality in gerontological services;
 - 2.4. Quality control and statistical quality control;
 - 2.5. Improvement of quality processes and tools;
3. Quality Assessment of Gerontological Institutions
 - 3.1. Leadership, Planning and Strategy;
 - 3.2. People;
 - 3.3. Partnerships and Resources;
 - 3.4. Management Process;
 - 3.5. Results: Customers, People, and Society;
 - 3.6. Key Performance Results.

Teaching methodologies (including evaluation)

Evaluation Methodology:

1. Elaboration of a narrative review, based on any of the topics of the CU program, with a limit of 3000 words (excluding references and tables) (70% of the evaluation).
2. Presentation and Discussion of the narrative review in Poster format (30% of the evaluation).

Calculation of the final classification: 1 (70%) + 2 (30%).

Note: For approval at the CU, it is necessary to obtain a minimum of 9.5 values in each of the evaluation moments. Due to the nature of the evaluation, the CU does not have an exam.

Main Bibliography

European Observatory on Health Systems and Policies. (2019). *Improving healthcare quality in Europe: Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies*.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/327356/9789289051750-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto da Segurança Social I.P. (2007). *Manual de Processos-Chave: Estrutura Residencial para Idosos*.

https://www.seg-social.pt/documents/10152/13337/gqrs_lar_estrutura_residencial_idosos_Processos-Chave/1378f584-8070-42cc-ab8d-9fc9e

Joling, K. J., et al. (2018). Quality indicators for community care for older people: A systematic review. *PLOS ONE*, 1.

<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0190298>

Silva, C., Saraiva, M., Teixeira, A. (2010). *A Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar ? Qualidade e Saúde: perspectivas e práticas*. Lisboa: Sílabo, Lda. ISBN: 1647-6263.

Other references will be indicated in the CU support document.