

---

**Ano Letivo** 2017-18

---

**Unidade Curricular** LIDERANÇA E GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

---

**Cursos** DIREÇÃO E GESTÃO HOTELEIRA (2.º Ciclo)  
HOTELARIA, EMPREENDEDORISMO E PROJETOS DE INVESTIMENTO  
HOTELARIA E FUNÇÃO COMERCIAL

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 16991002

---

**Área Científica** CIÊNCIAS SOCIAIS E DO COMPORTAMENTO

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem**  
Português  
Tutoria em inglês

---

**Modalidade de ensino**  
teorico-prática - Presencial

---

**Docente Responsável** Ileana Androniu Pardal Monteiro

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ileana Androniu Pardal Monteiro	TP	TP1	30TP

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	30TP; 5OT	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular visa proporcionar a aquisição pelos estudantes de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão do impacto que os comportamentos dos indivíduos e dos grupos têm sobre a eficácia e eficiência da organização.

Fomentar competências de liderança de equipas na organização hoteleira com o objetivo de delinear projetos tendentes à inovação e mudança organizacionais.

## Conteúdos programáticos

### S

1. Introdução à Gestão das Pessoas na Hotelaria
  2. A liderança de equipas
  3. A motivação das equipas
  4. A satisfação no trabalho das equipas
  5. A Formação Profissional
  6. A Gestão de Conflitos
- 

## Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Ministrar-se-ão aulas teórico-práticas recorrendo a metodologias ativas

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)

- Avaliação da CAF: Trabalho de grupo : 100%

- Dispensa de exame: CAF  $\geq$  10 valores

- Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

---

## Bibliografia principal

Almeida, H, Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante. Faro: Sílabas & Desafios.

Brownell, F.B.J. (2009). *Organizational Behavior for the hospitality Industry*. New Jersey. Pearson Education

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2006). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*.

Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Sousa, F. & Monteiro, I. (2015). Colaborar para inovar. A inovação organizacional e social como resultado do processo de decisão. Lisboa: Sílabo. (ISBN 978-972-618-790-5). [http://www.silabo.pt/index\\_new.asp](http://www.silabo.pt/index_new.asp) ou <http://hdl.handle.net/10400.1/6460>

**Academic Year** 2017-18

**Course unit** Leadership and People Management

**Courses** HOSPITALITY MANAGEMENT  
HOTELARIA, EMPREENDEDORISMO E PROJETOS DE INVESTIMENTO  
HOTELARIA E FUNÇÃO COMERCIAL

**Faculty / School** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

**Main Scientific Area** CIÊNCIAS SOCIAIS E DO COMPORTAMENTO

**Acronym**

**Language of instruction**  
Portuguese  
English tutorials

**Teaching/Learning modality**  
Theoretical and practical -Presential

**Coordinating teacher** Ileana Androniu Pardal Monteiro

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ileana Androniu Pardal Monteiro	TP	TP1	30TP

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

Not apliable

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

This Unit aims at fostering students? understanding on the impact of individuals and groups on organizational behavior and on its effectiveness and efficiency.

It allows students to understand and eventually predict individual and group behavior in order to apply this knowledge when managing the team work and thus, contribute to organizational development in hospitality.

Define organizational behavior and explain its importance for the managers? and workers? work in hospitality organizations;

Understand the underlying psychological processes of individual and group behaviors,;

Increase self-awareness, self-knowledge, and promote personal development;

Understand the strategies to improve performance and quality of life in hospitality industry.

Syllabus

**I - Introduction to Management of Personnel in Hospitality**

**II - The leadership teams**

**III - The motivation of the teams**

**IV - The job satisfaction of the teams**

**V - Vocational Training**

**VI - The Conflict Management**

---

**Teaching methodologies (including evaluation)**

Classes combine theoretical and active learning.

CU evaluation:

- Frequency Assessment Component FAC (100%)
  - FAC evaluation: Group work or 100%
  - Dismissed from the exam: FAC  $\geq$  10 values
  - Exams (1st call; 2nd call, special call or grade improvement) ? 100% of the classification in the CU
- 

**Main Bibliography**

Almeida, H, Orgambidez-Ramos, A., Monteiro, I. & Sousa, F. (2013). Manual de comportamento organizacional, Guia de apoio ao estudante. Faro: Sílabas & Desafios.

Brownell, F.B.J. (2009). *Organizational Behavior for the hospitality Industry*. New Jersey. Pearson Education

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2006). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*.

Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Sousa, F. & Monteiro, I. (2015). Colaborar para inovar. A inovação organizacional e social como resultado do processo de decisão. Lisboa: Sílabo. (ISBN 978-972-618-790-5). [http://www.silabo.pt/index\\_new.asp](http://www.silabo.pt/index_new.asp) ou <http://hdl.handle.net/10400.1/6460>