
Ano Letivo 2018-19

Unidade Curricular GESTÃO DA MANUTENÇÃO E SEGURANÇA EM HOTELARIA

Cursos DIREÇÃO E GESTÃO HOTELEIRA (2.º Ciclo)
HOTELARIA, EMPREENDEDORISMO E PROJETOS DE INVESTIMENTO
HOTELARIA E FUNÇÃO COMERCIAL

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 16991007

Área Científica HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Aulas presencias, realização de trabalhos.

- Método Expositivo,
- Debate,
- Método Interrogativo,
- Exercícios práticos,
- Simulações para a consolidação de conhecimentos.

Docente Responsável César Duarte de Freitas Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	OT; TP	TP1; OT1	15TP; 2.5OT
Cláudia Dias Sequeira	OT; TP	TP1; OT1	15TP; 2.5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	30TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- **Gerais** - Aprofundar conhecimentos relativos a Sistemas de Gestão da Manutenção, Políticas de Manutenção, Subcontratação e Assistências Técnicas.
- **Específicos** - Aplicar os mais recentes instrumentos de gestão de Manutenção, Políticas de Manutenção, Subcontratação e Assistências Técnicas.

Identificação, análise e resolução de problemas complexos de Gestão da Manutenção, Políticas de Manutenção, Subcontratação e Assistências Técnicas.

Conceber planos de acção, implementar e avaliar programas, estratégias e políticas, comunicar eficazmente as opções e motivar os clientes internos para a sua concretização.

Conteúdos programáticos

- Introdução à Manutenção.
 - Objectivos da Manutenção.
 - Retrospectiva e Evolução das Expectativas da Manutenção.
 - Gestão de Equipamentos ? Tipos de Manutenção.
 - A Eficácia dos Equipamentos.
 - Normalização na Manutenção - NP 4483:2008 ? Sistema de Gestão da Manutenção.
 - Elaboração e Monitorização dos Planos de Manutenção (com Convidado).
 - Operacionalidade dos Planos de Manutenção através das Rotinas de Manutenção (com Convidado).
 - Documentos e Registos utilizados na Gestão da Manutenção (com Convidado).
-
- Trabalho individual ou em Grupo sobre:
 - Apresentar as rotinas em quadro para fácil operacionalização.
 - Identificar num Equipamento à escolha de uma Unidade Hoteleira os seguintes tipos de Manutenção:
 - Manutenção 1º Nível (TPM),
 - Manutenção Preventiva Sistemática,
 - Manutenção Preventiva Condicionada.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas decorrem com cariz teórico-prático assente na apresentação por 'powerpoints' e discussão de exemplos e casos práticos.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)
- Avaliação da CAF: 50% - Teste; 50% - Trabalho de grupo
- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 10 valores
- Na época de exame de época de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

Bibliografia principal

Apontamentos fornecidos e apresentações feitas pelos docentes ao longo do decurso das aulas

Amaral, F. (2016) *Gestão da Manutenção na Indústria*

Cabral, J. (2009) *Gestão da Manutenção de Equipamentos, Instalações e Edifícios*

Girdhar, P. (2004) *Practical Machinery Vibration Analysis and Predictive Maintenance*

Gonçalves, C. (2015) *Análise Empírica à Gestão da Manutenção nos Hotéis de 4 e 5 Estrelas no Algarve*

Gonçalves, C. (2016) *Seleção Multicritério de Fornecedores de Serviços de Manutenção*

ISO 20816-1 (2016) *Mechanical vibration - Measurement and evaluation of machine vibration*

NP 4483 (2009) *Guia para a implementação do sistema de gestão da manutenção*

NP 4492 (2010) *Requisitos para a Prestação de Serviços de Manutenção*

NP EN 13269 (2007) *Manutenção ? Instruções para a preparação de contratos de manutenção*

NP EN 13306 (2007) *Terminologia da Manutenção*

NP EN 15341 (2009) *Manutenção ? Indicadores de desempenho da manutenção*

Rodrigues, J. (2001) *Legislação sobre o Ruído*

Academic Year 2018-19

Course unit Maintenance Management

Courses HOSPITALITY MANAGEMENT
HOTELARIA, EMPREENDEDORISMO E PROJETOS DE INVESTIMENTO
HOTELARIA E FUNÇÃO COMERCIAL

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Expository method,
Debate,
Interrogative method,
Practical exercises,
Simulations for consolidation

Coordinating teacher César Duarte de Freitas Gonçalves

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	OT; TP	TP1; OT1	15TP; 2.5OT
Cláudia Dias Sequeira	OT; TP	TP1; OT1	15TP; 2.5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not applicable.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

General - Deepen knowledge of the Maintenance Management Systems, maintenance management tools, maintenance policies.
Specific - Apply the latest maintenance management tools, maintenance policies.
Identification, analysis and resolution of complex problems of Maintenance Management Systems.
Devise action plans, implement and evaluate programs, strategies and policies.

Syllabus

Introduction to Maintenance.
Objectives of Maintenance.
Retrospective and Evolution of Expectations maintenance.
Equipment Management - Types of Maintenance.
The effectiveness of the equipment.
Standardization in Maintenance - NP 4483: 2008 - Maintenance Management :
Preparation and Monitoring of Maintenance Plans (with Guest).
Operability of Maintenance Plans through the Maintenance Routines (with Guest).
Documents and records used in Maintenance Management (with Guest).
Individual work or group on:
Presenting the routines in frame for easy operation.
Identify a Device to choose a Hotel Unit the following types of maintenance:
1st Level Maintenance (TPM)
Preventive Maintenance Systematics,
Guests Preventive Maintenance.

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes run with theoretical and practical nature based on the presentation by 'powerpoints' and discussion of examples and case studies.

CU evaluation:

- Frequency Assessment Component FAC (100%)
- FAC evaluation: 50% - Test; 50% - Group
- Dismissed from the exam: FAC ≥ 10 values
- Exams (2nd call, special call or grade improvement): 100% of the classification in the CU

Main Bibliography

Apontamentos fornecidos e apresentações feitas pelos docentes ao longo do decurso das aulas

Amaral, F. (2016) *Gestão da Manutenção na Indústria*

Cabral, J. (2009) *Gestão da Manutenção de Equipamentos, Instalações e Edifícios*

Girdhar, P. (2004) *Practical Machinery Vibration Analysis and Predictive Maintenance*

Gonçalves, C. (2015) *Análise Empírica à Gestão da Manutenção nos Hotéis de 4 e 5 Estrelas no Algarve*

Gonçalves, C. (2016) *Seleção Multicritério de Fornecedores de Serviços de Manutenção*

ISO 20816-1 (2016) *Mechanical vibration - Measurement and evaluation of machine vibration*

NP 4483 (2009) *Guia para a implementação do sistema de gestão da manutenção*

NP 4492 (2010) *Requisitos para a Prestação de Serviços de Manutenção*

NP EN 13269 (2007) *Manutenção ? Instruções para a preparação de contratos de manutenção*

NP EN 13306 (2007) *Terminologia da Manutenção*

NP EN 15341 (2009) *Manutenção ? Indicadores de desempenho da manutenção*

Rodrigues, J. (2001) *Legislação sobre o Ruído*