
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular GESTÃO DA MANUTENÇÃO E SEGURANÇA EM HOTELARIA

Cursos DIREÇÃO E GESTÃO HOTELEIRA (2.º Ciclo)
RAMO HOTELARIA, EMPREENDEDORISMO E PROJETOS DE INVESTIMENTO
HOTELARIA, EMPREENDEDORISMO E PROJETOS DE INVESTIMENTO
HOTELARIA E FUNÇÃO COMERCIAL
RAMO HOTELARIA E FUNÇÃO COMERCIAL

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 16991007

Área Científica HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Aulas presencias, realização de trabalhos.

- Método Expositivo,
- Debate,
- Método Interrogativo,
- Exercícios práticos,
- Simulações para a consolidação de conhecimentos.

Docente Responsável César Duarte de Freitas Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	OT; TP	TP1; OT1	15TP; 2,5OT
Cláudia Dias Sequeira	OT; TP	TP1; OT1	15TP; 2,5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	30TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não aplicável.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

- **Gerais** - Aprofundar conhecimentos relativos a Sistemas de Gestão da Manutenção, Políticas de Manutenção, Subcontratação e Assistências Técnicas.
- **Específicos** - Aplicar os mais recentes instrumentos de gestão de Manutenção, Políticas de Manutenção, Subcontratação e Assistências Técnicas.

Identificação, análise e resolução de problemas complexos de Gestão da Manutenção, Políticas de Manutenção, Subcontratação e Assistências Técnicas.

Conceber planos de acção, implementar e avaliar programas, estratégias e políticas, comunicar eficazmente as opções e motivar os clientes internos para a sua concretização.

Conteúdos programáticos

- Manutenção - Conceitos e definições;
- TPM (Total Productive Maintenance) e Manutenção LARG (Lean, Agile, Resilience and Green);
- Normas da Manutenção;
- Gestão da Manutenção de Equipamentos;
- Análise Estatística de Falhas em Sistema Reparáveis;
- Fiabilidade de Componentes e Sistemas;
- Seleção de Fornecedores de Serviços de Manutenção;
- Contratos de Manutenção;
- Segurança - Medida de Autoproteção;
- Sistema de Gestão da Manutenção;
- Elaboração e Monitorização dos Planos de Manutenção
- Operacionalidade dos Planos de Manutenção através das Rotinas de Manutenção;
- Documentos e Registos utilizados na Gestão da Manutenção;
- Software de Gestão da Manutenção;
- Trabalho individual ou em Grupo sobre temas abordados.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A motivação para a aprendizagem nesta disciplina é realizada pela necessidade de dotar os alunos com capacidade de entendimento e diálogo com os departamentos de manutenção na indústria hoteleira. Para esse fim, é transmitida informação relevante sobre princípios de manutenção, desde terminologia à parte de controlo, elaboração de contratos. A elaboração de um trabalho assente numa componente forte de ligação ao mundo hoteleiro é essencial para a consolidação dos conhecimentos.

A leccionação da disciplina é facilitada pelo seguimento de bibliografia de fácil acesso e elevada qualidade em língua portuguesa e inglesa, facilitando a aprendizagem quer para alunos nacionais, quer para alunos estrangeiros.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas decorrem com cariz teórico-prático assente na apresentação por 'powerpoints' e discussão de exemplos e casos práticos.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)
- Avaliação da CAF: 50% - Teste; 50% - Trabalho de grupo
- Dispensa de exame: CAF \geq 10 valores
- Na época de exame de época de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A apresentação e aplicação dos conteúdos programáticos é fundamentalmente de cariz teórico-prático. O trabalho do aluno é dividido entre horas de contacto e trabalho autónomo, no qual o aluno durante o estudo é convidado à resolução de exercícios práticos. Estes últimos são realizados na maioria com recurso a casos reais.

O trabalho prático é realizado em grupo com objetivos claros de aplicação a casos práticos de manutenção na indústria hoteleira.

Bibliografia principal

Apontamentos fornecidos e apresentações feitas pelos docentes ao longo do decurso das aulas

Amaral, F. (2016) *Gestão da Manutenção na Indústria*

Cabral, J. (2009) *Gestão da Manutenção de Equipamentos, Instalações e Edifícios*

Girdhar, P. (2004) *Practical Machinery Vibration Analysis and Predictive Maintenance*

Gonçalves, C. (2015) *Análise Empírica à Gestão da Manutenção nos Hotéis de 4 e 5 Estrelas no Algarve*

Gonçalves, C. (2016) *Seleção Multicritério de Fornecedores de Serviços de Manutenção*

ISO 20816-1 (2016) *Mechanical vibration - Measurement and evaluation of machine vibration*

NP 4483 (2009) *Guia para a implementação do sistema de gestão da manutenção*

NP 4492 (2010) *Requisitos para a Prestação de Serviços de Manutenção*

NP EN 13269 (2007) *Manutenção ? Instruções para a preparação de contratos de manutenção*

NP EN 13306 (2007) *Terminologia da Manutenção*

NP EN 15341 (2009) *Manutenção ? Indicadores de desempenho da manutenção*

Rodrigues, J. (2001) *Legislação sobre o Ruído*

Academic Year 2019-20

Course unit MAINTENANCE MANAGEMENT

Courses HOSPITALITY MANAGEMENT AND ADMINISTRATION
BRANCH HOSPITALITY, ENTREPRENEURSHIP AND INVESTMENT PROJECTS
HOTELARIA, EMPREENDEDORISMO E PROJETOS DE INVESTIMENTO
HOTELARIA E FUNÇÃO COMERCIAL
BRANCH HOSPITALITY AND COMMERCIAL FUNCTION

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese.

**Teaching/Learning
modality**

Expository method,
Debate,
Interrogative method,
Practical exercises,
Simulations for consol

Coordinating teacher César Duarte de Freitas Gonçalves

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	OT; TP	TP1; OT1	15TP; 2,5OT
Cláudia Dias Sequeira	OT; TP	TP1; OT1	15TP; 2,5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not applicable.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

General - Deepen knowledge of the Maintenance Management Systems, mai
 Specific - Apply the latest maintenance management tools, maintenance
 Identification, analysis and resolution of complex problems of Mainte
 Devise action plans, implement and evaluate programs, strategies and :

Syllabus

- Maintenance - Concepts and definitions;
- Total Productive Maintenance (TPM) and LARG (Lean, Agile, Resilience and Green) Maintenance;
- Maintenance Standards;
- Equipment Maintenance Management;
- Statistical Analysis of Repairable System Failures;
- Reliability of components and systems;
- Selection of Maintenance Service Providers;
- Maintenance contracts;
- Safety - Self-protection Measures;
- Maintenance Management System;
- Preparation and Monitoring of Maintenance Plans;
- Operability of Maintenance Plans through Maintenance Routines;
- Documents and Records used in Maintenance Management;
- Maintenance Management Software;
- Individual or group work on topics covered.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The motivation for learning this discipline is performed by the need
The teaching of the course is facilitated by following easy access an

Teaching methodologies (including evaluation)

Classes run with theoretical and practical nature based on the presentation by 'powerpoints' and discussion of examples and case studies.

CU evaluation:

- Frequency Assessment Component FAC (100%)
- FAC evaluation: 50% - Test; 50% - Group
- Dismissed from the exam: FAC \geq 10 values
- Exams (2nd call, special call or grade improvement): 100% of the classification in the CU

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The presentation and implementation of the syllabus is fundamentally
The practical work is done in groups with clear objectives applicatio

Main Bibliography

Apontamentos fornecidos e apresentações feitas pelos docentes ao longo do decurso das aulas

Amaral, F. (2016) *Gestão da Manutenção na Indústria*

Cabral, J. (2009) *Gestão da Manutenção de Equipamentos, Instalações e Edifícios*

Girdhar, P. (2004) *Practical Machinery Vibration Analysis and Predictive Maintenance*

Gonçalves, C. (2015) *Análise Empírica à Gestão da Manutenção nos Hotéis de 4 e 5 Estrelas no Algarve*

Gonçalves, C. (2016) *Seleção Multicritério de Fornecedores de Serviços de Manutenção*

ISO 20816-1 (2016) *Mechanical vibration - Measurement and evaluation of machine vibration*

NP 4483 (2009) *Guia para a implementação do sistema de gestão da manutenção*

NP 4492 (2010) *Requisitos para a Prestação de Serviços de Manutenção*

NP EN 13269 (2007) *Manutenção ? Instruções para a preparação de contratos de manutenção*

NP EN 13306 (2007) *Terminologia da Manutenção*

NP EN 15341 (2009) *Manutenção ? Indicadores de desempenho da manutenção*

Rodrigues, J. (2001) *Legislação sobre o Ruído*