
Ano Letivo 2020-21

Unidade Curricular GESTÃO ESTRATÉGICA DE RH

Cursos GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 17001000

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português (os alunos estrangeiros terão acesso a materiais em inglês, francês e espanhol)

Modalidade de ensino Presencial e/ou à distância.

Docente Responsável Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	22TP; 5OT
Francisco José Simões Pinto	TP	TP1	8TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	30TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Licenciatura

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final do semestre os alunos deverão ser capazes de:

- Caracterizar os principais processos da gestão estratégica e do planeamento estratégico;
- Identificar os principais modelos de gestão estratégica;
- Definir o conceito de GRH;
- Identificar os principais papéis e funções da GRH;
- Analisar a mudança da GRH face ao ciclo de vida da empresa e a articulação entre estratégia organizacional e GRH;
- Identificar as melhores práticas da GRH;
- Discutir os problemas associados à subcontratação, teletrabalho, trabalho temporário e reengenharia.
- Analisar a temática subjacente à interface trabalho-família, caracterizar as várias políticas amigas da família e qual o papel da GRH
- Identificar estratégias associadas ao processo de expatriação, multiculturalidade e discriminação

Pretende-se desenvolver competências em:

- Reflexão crítica através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática;
- Trabalho em equipa.

Conteúdos programáticos

1. Gestão estratégica. Contexto interno e externo

2. Ciclo da estratégia, análise swot e balance scorecard.

3. Gestão Estratégica de Recursos Humanos e envolvente socioeconómica

3.1. Teletrabalho, subcontratação, trabalho temporário, processos de reestruturação e reengenharia.

3.2. Interface trabalho-família e família-trabalho: O papel da GRH

3.3. Gestão internacional, multicultural e discriminação de Recursos Humanos

3.4. Temas atuais em GRH: para debate e reflexão

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A presente unidade curricular tem como objetivo dar a conhecer os diferentes modelos de estratégia empresarial e dotar os alunos da capacidade de pensar estrategicamente. Assim os conteúdos programáticos propostos visam desenvolver a reflexão e espírito crítico de modo a despertar os alunos para os problemas que se colocam aos diversos atores, no âmbito das políticas e práticas organizacionais e da concorrência inter-organizacional. Procurar-se-á desenvolver a adaptabilidade a novas realidades para fazer face às situações e aos novos desafios que se colocam ao gestor de recursos humanos.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com recurso a métodos demonstrativo e ativo. Serão utilizadas diversas técnicas, tais como: casos práticos, exercícios, análise de artigos científicos, etc. As aulas incluem a exposição da matéria e debate com os alunos, análise de casos e resolução de exercícios práticos. As aulas de OT são dedicadas exclusivamente a atividades práticas de apoio à aprendizagem.

A avaliação continua é obrigatória e consiste em:

A. Trabalho de equipa (com apresentação oral): 50%

B. 1 Teste: 50%

Os alunos que não obtiverem uma média final mínima de 9.5/20 valores na avaliação contínua realizarão um exame final em conformidade com a regulamentação vigente na UAlg: Exame final (recurso e melhoria): 100%

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Serão apresentados e discutidos conceitos e processos relacionados com a Gestão Estratégica de Recursos Humanos recorrendo a um conjunto amplo de métodos e de recursos didáticos e científicos, nomeadamente estudos de caso, análise de artigos, casos práticos, etc.. Estas estratégias permitirão estimular a aplicação dos conceitos básicos em vários casos e o desenvolvimento da capacidade reflexiva para melhorar os processos e suportar decisões.

Bibliografia principal

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, Marques, C., & Gomes, J. (2012). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (2ªEd.) Lisboa: Edições Sílabo.

Pinto, F. (2009). *Balanced Scorecard & Alinhar mudança, estratégia e performance nos serviços públicos*. Lisboa: Edições Sílabo (2ª edição).

Rego, A., & Cunha, M. (2009). *Manual de Gestão Transcultural de Recursos Humanos*. Lisboa: RH Editora.

Santos, A. (2008). *Gestão Estratégica: Conceitos, modelos e instrumentos*. Lisboa: Escolar Editora.

Teixeira, S. (2013). *Gestão das Organizações* (3ªEd.). Lisboa: [Escolar Editora](#).

Van den Berg, G., & Pietersma, P. (2015). *Os principais modelos de gestão*. Lisboa: Actual Editora.

NOTA: AO LONGO DO SEMESTRE SERÃO INDICADOS ARTIGOS CIENTÍFICOS PARA COMPLEMENTO DO ESTUDO

Academic Year 2020-21

Course unit STRATEGIC HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Courses HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Classroom-based and/or distance learning

Coordinating teacher Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	22TP; 5OT
Francisco José Simões Pinto	TP	TP1	8TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Academic Degree

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the semester students should be able to:

- Characterize the main processes of strategic management and strategic planning;
- Identify the main strategic management models;
- Define the concept of SHRM;
- Identify the major roles and functions of SHRM;
- Analyse the change of SHRM over the company's life cycle and the link between organizational strategy and SHRM;
- Identify the best practices of SHRM;
- Discuss the problems associated with the outsourcing, teleworking and temporary work;
- Analyse the underlying theme to the work-family interface, characterize the various family friendly policies and the role of SHRM;
- Identify strategies associated with the expatriation process.

It is intended to develop skills in:

- Critical reflection by analysing the case studies and the thematic exercises presented, in a constant logic of the theory and practice integration;
- Teamwork spirit.

Syllabus

1. Strategic management. Internal and external context

2. Strategy cycle, swot analisys and balance scorecard

3. Strategic Human Resource Management and socioeconomic environment

3.2. Teleworking, subcontracting, temporary work and restructuring processes

3.1. Work-family and family-work interface: The role of HRM

3.3. International HRM, multiculturalism and discrimination.

3.4. New challenges for HRM for debate and discussion

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

This unit aims at raising awareness about the different models of business strategy and give students the ability to think strategically. Thus the proposed syllabus is designed to develop critical thinking and a way to awaken students to the problems facing the various actors within the organizational policies and practices and inter-organizational competition. We will develop adaptability to new realities to cope with the situations the human resources manager has to deal with.

Teaching methodologies (including evaluation)

Learning objectives will be achieved by using the demonstrative and active methods. The practical classes include the exposition of the subjects and debate with students, case analysis and resolution of practical exercises. PL classes are dedicated exclusively to practical activities to support learning.

Continuous evaluation is obligatory and consists of:

A. Group work (with oral presentation): 50%

B. 1 evaluation test: 50%

Students who do not obtain a minimum final grade of 9.5 / 20 points in the continuous evaluation will hold a final examination in accordance with the current legislation in UALG. Final Exam: 100%

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Will be presented and discussed concepts and processes related to the Strategic Human Resource Management through a wide range of methods and educational and scientific resources, including case studies, analysis of articles, practical examples, etc .. These strategies will stimulate the application of the basic concepts in various cases and the development of reflective ability to improve processes and decisions support.

Main Bibliography

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, Marques, C., & Gomes, J. (2012). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (2ªEd.) Lisboa: Edições Sílabo.

Pinto, F. (2009). *Balanced Scorecard e Alinhar mudança, estratégia e performance nos serviços públicos*. Lisboa: Edições Sílabo (2ª edição).

Rego, A., & Cunha, M. (2009). *Manual de Gestão Transcultural de Recursos Humanos*. Lisboa: RH Editora.

Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. Lisboa: RH Editora.

Santos, A. (2008). *Gestão Estratégica: Conceitos, modelos e instrumentos*. Lisboa: Escolar Editora.

Teixeira, S. (2013). *Gestão das Organizações* (3ªEd.). Lisboa: [Escolar Editora](#).

Van den Berg, G., & Pietersma, P. (2015). *Os principais modelos de gestão*. Lisboa: Actual Editora.

NOTE: THROUGHOUT THE SEMESTER WILL BE GIVEN SCIENTIFIC ARTICLES TO COMPLEMENT THE STUDY