
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, CARREIRAS E SISTEMAS DE RECOMPENSAS

Cursos GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 17001006

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

| DOCENTE | TIPO DE AULA | TURMAS | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|---------------------------------------|--------------|--------|-----------------------------|
| Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa | TP | TP1 | 30TP |

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 1º | S2 | 30TP; 5OT | 140 | 5 |

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Licenciatura

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final do semestre os alunos deverão ser capazes de:

- Definir avaliação do desempenho, gestão de carreiras e sistema de recompensas;
- Caracterizar a contribuição dos processos de avaliação para a promoção do desempenho;
- Identificar os fatores subjacentes ao desempenho humano em contexto organizacional;
- Conhecer os principais métodos e instrumentos de avaliação do desempenho;
- Discutir os problemas associados à avaliação do desempenho;
- Caracterizar as tipologias e estádios de desenvolvimento associados à carreira;
- Compreender os tipos de recompensas e estrutura de um sistema de recompensas;
- Analisar a Avaliação do Desempenho, Carreiras e Recompensas em processos de Expatriação.

Pretende-se desenvolver competências em:

- Reflexão crítica através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática;
- Trabalho em equipa.

Conteúdos programáticos

1. Gestão e Avaliação do Desempenho

- 1.1. Conceitos, importância e objetivos da Avaliação do Desempenho (AD)
- 1.2. A implementação de um sistema de AD
- 1.3. Propriedades dos instrumentos de medida de AD
- 1.4. Métodos de AD
- 1.5. A entrevista de AD

2. Avaliação de desempenho para a Gestão de Carreiras

- 2.1. Objetivos do Planeamento de Carreiras
- 2.2. Avaliação do Desempenho e Planos de Carreira
- 2.3. Construção de Planos de Carreira
- 2.4. Tipologias e Estádios de Desenvolvimento de Carreiras

3. Sistema de Recompensas

- 3.1. Definição e evolução dos Sistemas de Recompensas (SR)
- 3.2. Objetivos e componentes de um SR
- 3.3. Estrutura dos SR
- 3.4. Tipo de Recompensas
- 3.5. Definição e construção de uma estrutura salarial

4. Avaliação do desempenho, carreiras e sistema de recompensas: O caso dos Expatriados

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com recurso a métodos demonstrativo, ativo, expositivo e interrogativo. Serão utilizadas diversas técnicas, tais como: casos práticos, vídeos, exercícios, análise de artigos científicos, etc. As aulas de OT são dedicadas exclusivamente a atividades práticas de apoio à aprendizagem.

A avaliação continua é obrigatória e consiste em:

- A. Trabalho de equipa (com apresentação oral) - 50%
- B. 2 Testes individuais (25% cada) - 50%

Os alunos que não obtiverem uma média final mínima de 9.5/20 valores na avaliação contínua realizarão um exame final em conformidade com a regulamentação vigente na UAlg: Exame final (recurso e melhoria): 100%

Bibliografia principal

- Camara, P. (2011). *Os sistemas de recompensas e a gestão estratégica de recursos humanos* (3ª ed.). Lisboa: Dom Quixote.
- Camara, P. (2013). *Gerir Carreiras no Séc. XXI. A perspectiva organizacional e as motivações individuais*. Lisboa: Bnomics.
- Camara, P. (2015). *Manual de Gestão e Avaliação do Desempenho*. Lisboa: RH Editora.
- Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Lisboa: Dom Quixote.
- Carvalho, J., Rocha, F., Raposo, R., Duarte, M., & Tavares, M. (2006). *Novo paradigma de Gestão de Recursos Humanos para o séc. XXI*. Lisboa: Universidade Lusíada Editora.
- Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, Marques, C., & Gomes, J. (2012). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (2ªEd.) Lisboa: Edições Sílabo.
- Rego, A., & Cunha, M. (2009). *Manual de Gestão Transcultural de Recursos Humanos*. Lisboa: RH Editora.
- Sarmento, M., Rosinha, A., & Silva, J. (2015). *Avaliação do Desempenho*. Lisboa: Escolar Editora.

Academic Year 2017-18

Course unit Performance appraisal, career development and reward systems

Courses HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

| Teaching staff | Type | Classes | Hours (*) |
|---------------------------------------|------|---------|-----------|
| Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa | TP | TP1 | 30TP |

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

| T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---|----|----|----|---|---|----|---|-------|
| 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 140 |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Academic Degree

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the semester students should be able to:

- Define performance assessment, career management and reward system;
- Characterize the contribution of the evaluation procedures for the promotion of performance;
- Identify the factors underlying human performance in organizations;
- Know the main methods and performance assessment instruments;
- Discuss the problems associated with evaluation of performance;
- Characterize the types and stages of development associated with career;
- Understand the types of rewards and structure of a system of rewards;
- Analyze the Performance Assessment, Careers and Rewards in expatriation processes;

It is intended to develop skills in:

- Critical reflection by analysing the case studies and the thematic exercises presented, in a constant logic of the theory and practice integration;
- Teamwork spirit.

Syllabus

1. Management and Performance Appraisal System

- 1.1. Performance Appraisal (PA): concepts, importance and goals
- 1.2. The implementation of a PA system
- 1.3. Properties of PA measuring instruments
- 1.4. PA Methods
- 1.5. The PA interview

2. Performance Appraisal for Career Management

- 2.1. Career Planning objectives
- 2.2. Performance Appraisal and Career Plans
- 2.3. Career Plans construction
- 2.4. Career Typologies and Development Stadiums

3. Rewards System

- 3.1. Definition and evolution of Rewards Systems (RS)
- 3.2. RS objectives and components
- 3.3. RS Structure
- 3.4. Rewards types
- 3.5. Definition and construction of a salary structure

4. Performance appraisal, careers and reward system: The Expatriates case

Teaching methodologies (including evaluation)

Learning objectives will be achieved by using the demonstrative and active methods. Various techniques will be used such as: case studies, exercises, analysis of scientific papers, etc. PL classes are dedicated exclusively to practical activities to support learning.

Continuous evaluation is obligatory and consists of:

- A. Group work (with oral presentation)- 50%
- B. 2 evaluation tests (25% each) - 50%

Students who do not obtain a minimum final grade of 9.5 / 20 points in the continuous evaluation will hold a final examination in accordance with the current legislation in UAlg. Final Exam: 100%

Main Bibliography

- Camara, P. (2011). *Os sistemas de recompensas e a gestão estratégica de recursos humanos* (3ª ed.). Lisboa: Dom Quixote.
- Camara, P. (2013). *Gerir Carreiras no Séc. XXI. A perspectiva organizacional e as motivações individuais*. Lisboa: Bnomics.
- Camara, P. (2015). *Manual de Gestão e Avaliação do Desempenho*. Lisboa: RH Editora.
- Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Lisboa: Dom Quixote.
- Carvalho, J., Rocha, F., Raposo, R., Duarte, M., & Tavares, M. (2006). *Novo paradigma de Gestão de Recursos Humanos para o séc. XXI*. Lisboa: Universidade Lusíada Editora.
- Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, Marques, C., & Gomes, J. (2012). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (2ªEd.) Lisboa: Edições Sílabo.
- Rego, A., & Cunha, M. (2009). *Manual de Gestão Transcultural de Recursos Humanos*. Lisboa: RH Editora.
- Sarmento, M., Rosinha, A., & Silva, J. (2015). *Avaliação do Desempenho*. Lisboa: Escolar Editora.