English version at the end of this document

Ano Letivo	2020-21
Unidade Curricular	AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, CARREIRAS E SISTEMAS DE RECOMPENSAS
Cursos	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (2.º Ciclo)
Unidade Orgânica	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Código da Unidade Curricular	17001006
Área Científica	GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO
Sigla	
Línguas de Aprendizagem	Português
Modalidade de ensino	Presencial e/ou à distância
Docente Responsável	Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	30TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Licenciatura

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final do semestre os alunos deverão ser capazes de:

- Definir avaliação do desempenho, gestão de carreiras e sistema de recompensas;
- Caracterizar a contribuição dos processos de avaliação para a promoção do desempenho;
- Identificar os fatores subjacentes ao desempenho humano em contexto organizacional;
- Conhecer os principais métodos e instrumentos de avaliação do desempenho;
- Discutir os problemas associados à avaliação do desempenho;
- Caracterizar as tipologias e estádios de desenvolvimento associados à carreira;
- Compreender os tipos de recompensas e estrutura de um sistema de recompensas;
- Analisar a Avaliação do Desempenho, Carreiras e Recompensas em processos de Expatriação.

Pretende-se desenvolver competências em:

- Reflexão crítica através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática;
- Trabalho em equipa.

Conteúdos programáticos

1. Gestão e Avaliação do Desempenho

1.1. Conceitos, importância e objetivos da Avaliação do Desempenho (AD)

1.2. A implementação de um sistema de AD

1.3. Propriedades dos instrumentos de medida de AD

1.4. Métodos de AD

1.5. A entrevista de AD

2. Avaliação de desempenho para a Gestão de Carreiras

2.1. Objetivos do Planeamento de Carreiras

2.2. Avaliação do Desempenho e Planos de Carreira

2.3. Construção de Planos de Carreira

2.4. Tipologias e Estádios de Desenvolvimento de Carreiras

3. Sistema de Recompensas

3.1. Definição e evolução dos Sistemas de Recompensas (SR)

3.2. Objetivos e componentes de um SR

3.3. Estrutura dos SR

3.4. Tipo de Recompensas

3.5. Definição e construção de uma estrutura salarial

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

É esperado que os alunos adquiram sólidas competências no domínio específico desta disciplina para, nomeadamente, desenvolver sistemas de avaliação de desempenho, carreiras e recompensas adequados às estruturas, estratégias e culturas organizacionais e conceber um Plano de Gestão de Desempenho, Carreiras e Recompensas para uma empresa.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com recurso a métodos demonstrativo, ativo, expositivo e interrogativo. Serão utilizadas diversas técnicas, tais como: casos práticos, vídeos, exercícios, análise de artigos científicos, etc. As aulas de OT são dedicadas exclusivamente a atividades práticas de apoio à aprendizagem.

A avaliação continua é obrigatória e consiste em:

A. 2 Testes individuais (50% cada) - 100%

Os alunos que não obtiverem uma média final mínima de 9.5/20 valores na avaliação contínua realizarão um exame final em conformidade com a regulamentação vigente na UAlg: Exame final (recurso e melhoria): 100%

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Serão apresentados e discutidos conceitos, metodologias e técnicas recorrendo a um conjunto amplo de recursos, nomeadamente estudos de caso, retratando situações reais do contexto empresarial, exercícios de dinâmica de grupo que permitirão estimular a aplicação dos conceitos ministrados, o desenvolvimento de sentido crítico acerca da problemática.

Bibliografia principal

Camara, P. (2011). *Os sistemas de recompensas e a gestão estratégica de recursos humanos* (3ª ed.). Lisboa: Dom Quixote.

Camara, P. (2013). *Gerir Carreiras no Séc. XXI. A perspectiva organizacional e as motivações individuais* . Lisboa: Bnomics.

Camara, P. (2015). *Manual de Gestão e Avaliação do Desempenho* . Lisboa: RH Editora.

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial* . Lisboa: Dom Quixote.

Carvalho, J., Rocha, F., Raposo, R., Duarte, M., & Tavares, M. (2006). *Novo paradigma de Gestão de Recursos Humanos para o séc. XXI* . Lisboa: Universidade Lusíada Editora.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, Marques, C., & Gomes, J. (2012). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (2ªEd.) Lisboa: Edições Sílabo.

Rego, A., & Cunha, M. (2009). *Manual de Gestão Transcultural de Recursos Humanos* . Lisboa: RH Editora.

Sarmento, M., Rosinha, A., & Silva, J. (2015). *Avaliação do Desempenho* . Lisboa: Escolar Editora.

Academic Year	2020-21
Course unit	PERFORMANCE APPRAISAL, CAREER DEVELOPMENT AND REWARD SYSTEMS
Courses	HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
Faculty / School	SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM
Main Scientific Area	
Acronym	
Language of instruction	Portuguese
Teaching/Learning modality	Presential and/or remotely
Coordinating teacher	Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Academic Degree

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the semester students should be able to:

- Define performance assessment, career management and reward system;
- Characterize the contribution of the evaluation procedures for the promotion of performance;
- Identify the factors underlying human performance in organizations;
- Know the main methods and performance assessment instruments;
- Discuss the problems associated with evaluation of performance;
- Characterize the types and stages of development associated with career;
- Understand the types of rewards and structure of a system of rewards;
- Analyze the Performance Assessment, Careers and Rewards in expatriation processes;

It is intended to develop skills in:

- Critical reflection by analysing the case studies and the thematic exercises presented, in a constant logic of the theory and practice integration;
- Teamwork spirit.

Syllabus

1. **Management and Performance Appraisal System**

1.1. Performance Appraisal (PA): concepts, importance and goals

1.2. The implementation of a PA system

1.3. Properties of PA measuring instruments

1.4. PA Methods

1.5. The PA interview

2. Performance Appraisal for Career Management

2.1. Career Planning objectives

2.2. Performance Appraisal and Career Plans

2.3. Career Plans construction

2.4. Career Typologies and Development Stadiums

3. Rewards System

3.1. Definition and evolution of Rewards Systems (RS)

3.2. RS objectives and components

3.3. RS Structure

3.4. Rewards types

3.5. Definition and construction of a salary structure

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

It is expected that students acquire solid skills in the specific field of this discipline, in particular, to develop Performance Assessment, Careers and Rewards Systems appropriates to the structures, strategies and organizational culture and to develop a Performance Management, Careers and Rewards Plan for a company.

Teaching methodologies (including evaluation)

Learning objectives will be achieved by using the demonstrative and active methods. Various techniques will be used such as: case studies, exercises, analysis of scientific papers, etc. PL classes are dedicated exclusively to practical activities to support learning.

Continuous evaluation is obligatory and consists of:

A. 2 evaluation tests (50% each) - 100%

Students who do not obtain a minimum final grade of 9.5 / 20 points in the continuous evaluation will hold a final examination in accordance with the current legislation in UAlg. Final Exam: 100%

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The concepts, methodologies and techniques will be presented and discussed, using a wide range of resources, including case studies depicting real situations in the business environment, group dynamic exercises in order to stimulate the application of the lectured concepts and the development of critical thinking about the problematic.

Main Bibliography

Camara, P. (2011). *Os sistemas de recompensas e a gestão estratégica de recursos humanos* (3ª ed.). Lisboa: Dom Quixote.

Camara, P. (2013). *Gerir Carreiras no Séc. XXI. A perspectiva organizacional e as motivações individuais* . Lisboa: Bnomics.

Camara, P. (2015). *Manual de Gestão e Avaliação do Desempenho* . Lisboa: RH Editora.

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial* . Lisboa: Dom Quixote.

Carvalho, J., Rocha, F., Raposo, R., Duarte, M., & Tavares, M. (2006). *Novo paradigma de Gestão de Recursos Humanos para o séc. XXI* . Lisboa: Universidade Lusíada Editora.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, Marques, C., & Gomes, J. (2012). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (2ªEd.) Lisboa: Edições Sílabo.

Rego, A., & Cunha, M. (2009). *Manual de Gestão Transcultural de Recursos Humanos* . Lisboa: RH Editora.

Sarmento, M., Rosinha, A., & Silva, J. (2015). *Avaliação do Desempenho* . Lisboa: Escolar Editora.