
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO, CARREIRAS E SISTEMAS DE RECOMPENSAS

Cursos GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 17001006

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 8;10;16

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	30TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Licenciatura

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final do semestre os alunos deverão ser capazes de:

- Definir avaliação do desempenho, gestão de carreiras e sistema de recompensas;
- Caracterizar a contribuição dos processos de avaliação para a promoção do desempenho;
- Identificar os fatores subjacentes ao desempenho humano em contexto organizacional;
- Conhecer os principais métodos e instrumentos de avaliação do desempenho;
- Discutir os problemas associados à avaliação do desempenho;
- Caracterizar as tipologias e estádios de desenvolvimento associados à carreira;
- Compreender os tipos de recompensas e estrutura de um sistema de recompensas;

Pretende-se desenvolver competências em:

- Reflexão crítica através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática;
- Trabalho em equipa.

Conteúdos programáticos

1. Gestão e Avaliação do Desempenho

- 1.1. Conceitos, importância e objetivos da Avaliação do Desempenho (AD)
- 1.2. A implementação de um sistema de AD
- 1.3. Propriedades dos instrumentos de medida de AD
- 1.4. Métodos de AD
- 1.5. A entrevista de AD

2. Avaliação de desempenho para a Gestão de Carreiras

- 2.1. Objetivos do Planeamento de Carreiras
- 2.2. Avaliação do Desempenho e Planos de Carreira
- 2.3. Construção de Planos de Carreira
- 2.4. Tipologias e Estádios de Desenvolvimento de Carreiras

3. Sistema de Recompensas

- 3.1. Definição e evolução dos Sistemas de Recompensas (SR)
- 3.2. Objetivos e componentes de um SR
- 3.3. Estrutura dos SR
- 3.4. Tipo de Recompensas

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com recurso a métodos demonstrativo, ativo, expositivo e interrogativo. Serão utilizadas diversas técnicas, tais como: casos práticos, vídeos, exercícios, análise de artigos científicos, etc. As aulas de Orientação Tutorial são dedicadas exclusivamente ao esclarecimento de dúvidas.

A avaliação continua é obrigatória e consiste em:

A. 2 Testes individuais (50% cada) - 100%

Os alunos que não obtiverem uma média final mínima de 9.5/20 valores na avaliação contínua realizarão um exame final em conformidade com a regulamentação vigente na UAlg: Exame final (recurso e melhoria): 100%

Bibliografia principal

Aguinis, H. (2018). *Performance Management* (4th ed.). Chicago Business Press.

Camara, P. (2011). *Os sistemas de recompensas e a gestão estratégica de recursos humanos* (3ª ed.). Dom Quixote.

Camara, P. (2013). *Gerir Carreiras no Séc. XXI. A perspectiva organizacional e as motivações individuais*. Bnomics.

Camara, P. (2015). *Manual de Gestão e Avaliação do Desempenho*. RH Editora.

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Dom Quixote.

Carvalho, J., Rocha, F., Raposo, R., Duarte, M., & Tavares, M. (2006). *Novo paradigma de Gestão de Recursos Humanos para o séc. XXI*. Universidade Lusíada Editora.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, Marques, C., & Gomes, J. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ªEd.). Edições Sílabo.

Melo, P., & Machado, C. (2020). *O livro de ouro para a gestão de recursos humanos nas PME*. RH Editora.

Sarmiento, M., Rosinha, A., & Silva, J. (2015). *Avaliação do Desempenho*. Escolar Editora.

Academic Year 2023-24

Course unit PERFORMANCE APPRAISAL, CAREER DEVELOPMENT AND REWARD SYSTEMS

Courses HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (2nd cycle)
Common Branch

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8;10;16

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	30	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Academic Degree

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the semester students should be able to:

- Define performance assessment, career management and reward system;
- Characterize the contribution of the evaluation procedures for the promotion of performance;
- Identify the factors underlying human performance in organizations;
- Know the main methods and performance assessment instruments;
- Discuss the problems associated with evaluation of performance;
- Characterize the types and stages of development associated with career;
- Understand the types of rewards and structure of a system of rewards.

It is intended to develop skills in:

- Critical reflection by analysing the case studies and the thematic exercises presented, in a constant logic of the theory and practice integration;
- Teamwork spirit.

Syllabus

1. Management and Performance Appraisal System

- 1.1. Performance Appraisal (PA): concepts, importance and goals
- 1.2. The implementation of a PA system
- 1.3. Properties of PA measuring instruments
- 1.4. PA Methods
- 1.5. The PA interview

2. Performance Appraisal for Career Management

- 2.1. Career Planning objectives
- 2.2. Performance Appraisal and Career Plans
- 2.3. Career Plans construction
- 2.4. Career Typologies and Development Stadiums

3. Rewards System

- 3.1. Definition and evolution of Rewards Systems (RS)
- 3.2. RS objectives and components
- 3.3. RS Structure
- 3.4. Rewards types

Teaching methodologies (including evaluation)

Learning objectives will be achieved by using the demonstrative and active methods. Various techniques will be used such as: case studies, exercises, analysis of scientific papers, etc. The tutorial classes will be dedicated exclusively to clarifying doubts.

Continuous evaluation is obligatory and consists of:

A. 2 evaluation tests (50% each) - 100%

Students who do not obtain a minimum final grade of 9.5 / 20 points in the continuous evaluation will hold a final examination in accordance with the current legislation in UAlg. Final Exam: 100%

Main Bibliography

Aguinis, H. (2018). *Performance Management* (4th ed.). Chicago Business Press.

Camara, P. (2011). *Os sistemas de recompensas e a gestão estratégica de recursos humanos* (3ª ed.). Dom Quixote.

Camara, P. (2013). *Gerir Carreiras no Séc. XXI. A perspectiva organizacional e as motivações individuais*. Bnomics.

Camara, P. (2015). *Manual de Gestão e Avaliação do Desempenho*. RH Editora.

Camara, P., Rodrigues, J., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*. Dom Quixote.

Carvalho, J., Rocha, F., Raposo, R., Duarte, M., & Tavares, M. (2006). *Novo paradigma de Gestão de Recursos Humanos para o séc. XXI*. Universidade Lusíada Editora.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, Marques, C., & Gomes, J. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* (3ªEd.). Edições Sílabo.

Melo, P., & Machado, C. (2020). *O livro de ouro para a gestão de recursos humanos nas PME*. RH Editora.

Sarmiento, M., Rosinha, A., & Silva, J. (2015). *Avaliação do Desempenho*. Escolar Editora.