
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular LIDERANÇA, GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

Cursos GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 17001008

Área Científica PSICOLOGIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português (os alunos estrangeiros terão acesso a materiais em inglês, francês e espanhol)

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Gabriela Maria Ramos Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Gabriela Maria Ramos Gonçalves	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2,S1	30TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Nada específico a assinalar

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final do trimestre os alunos deverão ser capazes de:

- Caracterizar o conceito de liderança e distinguir as abordagens clássicas das mais recentes
- Explicar as competências do líder e a importância da comunicação no processo de liderança;
- Explicar os determinantes do desempenho da equipa e identificar estratégias para mudança na equipa;
- Identificar os tipos de conflitos e respetivas causas;
- Enumerar e explicar os estilos de gestão de conflitos;
- Discutir a importância da comunicação no conflito e na negociação;
- Identificar estratégias de negociação de conflitos

Pretende-se desenvolver competências em:

- Comunicação interpessoal;
- Liderança, gestão de equipas e resolução de conflitos;
- Pesquisa para aceder a fontes diversas de informação;
- Reflexão crítica através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática;
- Linguagem científica escrita;

Conteúdos programáticos

1. Liderança
 1. Liderança e eficácia organizacional
 2. Competências dos líderes
 3. Principais abordagens
 4. Liderança carismática e transformacional
 5. Liderança ética e autêntica
2. Desenvolvimento de equipas
 1. Grupo vs. equipa
 2. Variáveis individuais e multiculturalidade
 3. Determinantes do desempenho das equipas
 4. Processos de decisão em equipa
3. Conflitos no trabalho, gestão dos conflitos e negociação
 1. O conflito nas organizações
 2. Causas e consequências dos conflitos
 3. Conflitos funcionais e disfuncionais
 4. Estratégias para a resolução de conflitos
 5. Táticas negociais, mediação e arbitragem

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A coordenação de equipas e o desempenho profissional resulta de um processo complexo de liderança e de empowerment que deverão promover o desenvolvimento individual e das equipas. As equipas desenvolvem atividades associadas às tarefas e às interações sociais, ambas podem conduzir a conflitos. Compete ao líder gerir conflitos e contribuir para processos de negociação. Assim, esta UC pretende dotar os discentes de conhecimentos e competências indispensáveis para a compreensão das variáveis que afetam o desempenho do indivíduo enquanto elementos de uma equipa e enquanto potenciais líderes e o desempenho das equipas. Pretende-se desenvolver nos estudantes competências que lhes permitam identificar potenciais conflitos e intervir na sua gestão.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com base em métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo em alinhamento com os objetivos operacionais. As aulas incluem a exposição da matéria e debate com os alunos, análise de casos e resolução de exercícios práticos. As aulas de OT são dedicadas exclusivamente a atividades práticas de apoio à aprendizagem.

A avaliação contínua é obrigatória e consiste em:

1. Trabalho de equipa: Análise de artigo empírico (com apresentação oral) - 50%
2. Trabalho individual ? 50%

Os alunos que não obtiverem uma média final mínima de 9.5/20 valores na avaliação contínua realizarão um exame final em conformidade com a regulamentação vigente na UALG: **Exame final (recurso e melhoria): 100%**

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Serão apresentados e discutidos conceitos e processos e técnicas de liderança e gestão de conflitos recorrendo a um conjunto amplo de métodos e recursos didáticos e científicos, nomeadamente estudos de caso, análise de artigos, casos práticos, etc.. O Homem tem dificuldade em perceber-se como limitado na forma como percebe os outros e como se comporta, pelo que as dinâmicas de grupo e exercícios de reflexão serão um suporte sempre presente nas aulas. Estas estratégias permitirão estimular a aplicação dos conceitos ministrados, o desenvolvimento de sentido crítico acerca da problemática e capacidade de pesquisa e investigação para encontrar novas soluções a aplicar nos diferentes contextos laborais (ex: indústria, escritórios), o que é coadjuvado com a realização de trabalhos individuais e em grupo.

Bibliografia principal

- Cunha, M. P., Rego, A., Cabral-Cardoso, C., Cunha, R. C., & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª edição). Lisboa: Editora RH.
- Hersey, P., Blanchard, K. H., & Johnson, D. E. (2012). *Management of organizational behavior: Leading human resources* (10ª Ed.). Prentice Hall
- Lewicki, R., Saunders, D., & Barry, B. (2014). *Negotiation* (7ª Ed.). Columbus, OH: McGraw-Hill Education
- Neves, J. G., Garrido, M., & Simões, E. (2008). *Manual de competências, pessoais, interpessoais e instrumentais: Teoria e prática*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Raines, S.S. (2019). *Conflict management for managers: Resolving workplace, client, and policy disputes*. London: Rowman & Littlefield Publishers
- Runde, C. E. & Flanagan, T. A. (2012). *Becoming a conflict competent leader: How you and your organization can manage conflict effectively* (2ª Edição). San Francisco: Jossey-Bass.

NOTA: Ao longo do trimestre serão disponibilizados outros materiais para complemento do estudo

Academic Year 2019-20

Course unit LEADERSHIP, MANAGEMENT OF CONFLICTS AND NEGOTIATION

Courses HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area PSICOLOGIA

Acronym

Language of instruction Portuguese (foreign students will have access to materials in English, French and Spanish)

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Gabriela Maria Ramos Gonçalves

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Gabriela Maria Ramos Gonçalves	OT; TP	TP1; OT1	30TP; 5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Nothing specific to report

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the trimester, the students should be able:

? To characterize the concept of leadership and enumerate the theories of leadership;

? Explain the skills of the leader and the importance of communication in the leadership process;

- Distinguish the classical approaches of the latest regarding the leader;
- Explain the determinants of team performance and identify strategies for change in the team;
- Identify the types of conflicts and respective causes and management styles;
- Discuss the importance of communication in conflict and negotiation;
- Identify conflict negotiation strategies.

It is intended to develop skills in:

? Interpersonal communication;

? Leadership, team management and conflict resolution;

- Research to access various sources of information;
- Critical reflection by analyzing the submitted exercises and thematic case studies, a logical constant of integration of theory and practice;
- Scientific language writing;

Syllabus

1. Leadership
 - 1.1. Leadership and organizational effectiveness
 - 1.2. Skills of leaders
 - 1.3. principal approaches
 - 1.4. Charismatic leadership and transformational
 - 1.5. Ethical leadership and authentic
2. Development teams
 - 2.1. Group vs. team
 - 2.2. Individual variables and multiculturalism
 - 2.3. Determinants of the teams performance
 - 2.4. Team decision-making processes
3. Conflicts at work, conflict management and negotiation
 - 3.1. The conflict in organizations
 - 3.2. Causes and consequences of conflict
 - 3.3. Functional and dysfunctional conflict
 - 3.4. Strategies for conflict resolution
 - 3.5. Negotiating tactics, mediation and arbitration

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The leadership and job performance is the result of a complex process of leadership and empowerment that should promote individual development and team. The teams develop activities associated with tasks and social interactions, both can lead to conflicts. It is for the leader to manage conflicts and contribute to negotiation processes. Thus, this course aims to provide students the necessary knowledge and skills for understanding the variables that affect the performance of the individual as part of a team and as potential leaders and team performance. It is intended to develop students skills to identify potential conflicts and intervene in their management.

Teaching methodologies (including evaluation)

Learning objectives will be achieved based on methods: Expositive, interrogative, demonstrative and active in alignment with the operational objectives. The practical classes include the exposition of the subjects and debate with students, case analysis and resolution of practical exercises. PL classes are dedicated exclusively to practical activities to support learning. Continuous evaluation is obligatory and consists of:

1. Team Work: Paper analysis with presentation (2-4 elements) ? 50%
2. Individual Work - 50%

Students who do not obtain a minimum final grade of 9.5 / 20 points in the continuous evaluation will hold a final examination in accordance with the current legislation in UALG. **Final Exam: 100%**

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Will be presented and discussed concepts and processes and leadership techniques and conflict management using a wide range of educational and scientific methods and resources, including case studies, analysis of articles, practical examples, etc .. The Human has difficulty perceiving himself as limited in how perceive others and how it behaves, so the group dynamics and reflection exercises will be a support, always present in class. These strategies will stimulate the application of the concepts taught, the development of critical thinking about the problem and research capacity and research to find new solutions to be applied in different work contexts (eg, industry, offices), which is assisted with doing individual and group work.

Main Bibliography

- Cunha, M. P., Rego, A., Cabral-Cardoso, C., Cunha, R. C., & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª edição). Lisboa: Editora RH.
- Hersey, P., Blanchard, K. H., & Johnson, D. E. (2012). *Management of organizational behavior: Leading human resources* (10ª Ed.). Prentice Hall
- Lewicki, R., Saunders, D., & Barry, B. (2014). *Negotiation* (7ª Ed.). Columbus, OH: McGraw-Hill Education
- Neves, J. G., Garrido, M., & Simões, E. (2008). *Manual de competências, pessoais, interpessoais e instrumentais: Teoria e prática*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Raines, S.S. (2019). *Conflict management for managers: Resolving workplace, client, and policy disputes*. London: Rowman & Littlefield Publishers
- Runde, C. E. & Flanagan, T. A. (2012). *Becoming a conflict competent leader: How you and your organization can manage conflict effectively* (2ª Edição). San Francisco: Jossey-Bass.

NOTE: During trimester, other materials will be distributed to students