
Ano Letivo 2018-19

Unidade Curricular LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO EM ENFERMAGEM

Cursos ENFERMAGEM DE EMERGÊNCIA E CUIDADOS CRÍTICOS - Erasmus Mundus (2.º Ciclo)
ENFERMAGEM AVANÇADA DO ADULTO E DO IDOSO
ENFERMAGEM AVANÇADA EM PEDIATRIA

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 17051004

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Sigla

Línguas de Aprendizagem Língua Inglesa. A disciplina é oferecida em inglês para um corpo discente internacional.

Modalidade de ensino Aulas teóricas com presença e orientação de trabalhos com presença e por mail

Docente Responsável José Eusébio Palma Pacheco

| DOCENTE | TIPO DE AULA | TURMAS | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|----------------------------|--------------|---------|-----------------------------|
| José Eusébio Palma Pacheco | T; TP | T1; TP1 | 5T; 7.5TP |

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 1º | S1 | 10T; 12.5TP | 81 | 3 |

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimento básico de comunicação e relacionamento em enfermagem.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A aprendizagem será baseada em competências. Os alunos trabalharão em casos da "vida real" em contextos de saúde.

Competências intersetoriais

Capacidade de usar a comunicação apropriada e habilidades interpessoais com os outros membros da equipe de saúde, bem como pacientes / familiares em situações de emergência ou críticas.

Capacidade de reconhecer a complexidade dos dilemas bioéticos e problemas em emergências ou cuidados críticos.

Reconhecer a capacidade de se comunicar de forma eficiente (incluindo o uso de tecnologia) para promover parcerias no planejamento e prestação de cuidados em situações de emergência ou de cuidados intensivos.

Selecione e aplique conhecimentos e habilidades a situações complexas e inesperadas, como atendimento emergencial ou crítico.

Conteúdos programáticos

- 1 - Teorizar a comunicação;
- 2- Comunicação internacional e intercultural;
- 3- Responsabilidade social e comunicação;
- 4- Comunicação e ética organizacional;
- 5- Terapias naturais e comunicação em enfermagem de emergência e cuidados críticos;
- 6- Ajudar a relação de enfermagem em situações complexas (por exemplo, dar más notícias, doação de órgãos; ...).

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As seguintes ferramentas serão usadas para avaliar a aquisição de habilidades e resultados de aprendizagem:

1. Escrever individualmente um artigo de revisão (60% do total). Os alunos devem escolher um tema para o artigo e que será orientado por um professor. O artigo deve ter até 10 páginas. Os alunos devem escolher um tutor / professor, articulando por correspondência com eles, combinando o tema do artigo. Devem enviar essas informações pelo correio para o coordenador do curso. A entrega do artigo deve ser feita por correio para cada professor / tutor.
 2. Apresentar o artigo como poster (40% do total). O poster deve ser enviado por correio para o respectivo professor. No entanto, todos os posters devem ser enviados por correio para o coordenador da unidade curricular.
-

Bibliografia principal

College of Nurses of Ontario. (2006). *Therapeutic nurse-client relationship*. Toronto: Author. Available online: www.cno.org

College of Registered Nurses of British Columbia(2006). *Nurse-Client Relationships*. Vancouver: Authors.

College of Registered Nurses of British Columbia. (2006). *Nurse-client relationships*. (Pub. 432). Vancouver: Author. Available online: www.crnbc.ca

Quan K. Lynch, J., (2010) The high costs of language barriers in medical malpractice. National Health Law program. *University of california*. Retrieved from http://www.pacificinterpreters.com/docs/resources/high-costs-of-language-barriers-in-malpractice_nhlp.pdf

Reid M et al (2011) Breaking news of death to relatives. *Nursing Times*; 107: 5, early online publication.

Academic Year 2018-19

Course unit COMMUNICATION AND RELATIONSHIP IN NURSING

Courses EMERGENCY AND CRITICAL CARE NURSING - ERASMUS MUNDUS
ENFERMAGEM AVANÇADA DO ADULTO E DO IDOSO
ENFERMAGEM AVANÇADA EM PEDIATRIA

Faculty / School Escola Superior de Saúde

Main Scientific Area GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Acronym

Language of instruction English language. The course is offered in English for an international student body.

Teaching/Learning modality Theoretical classes with presence and work orientation with presence and by mail

Coordinating teacher José Eusébio Palma Pacheco

| Teaching staff | Type | Classes | Hours (*) |
|----------------------------|-------|---------|-----------|
| José Eusébio Palma Pacheco | T; TP | T1; TP1 | 5T; 7.5TP |

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

| T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|----|------|----|----|---|---|----|---|-------|
| 10 | 12.5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 81 |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Basic knowledge of communication and relationship in nursing is required.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The competences that the student has to acquire are:

Cross sectoral competences

Ability to use appropriate communication and interpersonal skills with the other members of the health team as well as patients/relatives in emergency or critical situations.

Ability to recognize the complexity of bioethical dilemmas and issues in emergency or critical care.

Recognize Ability to communicate efficiently (including the use of technology) to promote partnerships in the planning and delivery of care in emergency or critical care situations.

Select and apply knowledge and skills to complex and unexpected situations like emergency or critical care.

Syllabus

- 1- Theorizing communication;
- 2- International and intercultural communication;
- 3- Social responsibility and communication;
- 4- Communication and organizational ethics;
- 5- Natural therapies and communication in Emergency and Critical Care nursing;
- 6- Help nursing relationship in complex situations (eg. giving bad news, organ donation; ...).

Teaching methodologies (including evaluation)

The following tools will be used to evaluate the acquisition of abilities and learning outcomes:

1. Individually write a review article (60% of total). The students should choose a theme for the article and that will be guided by a teacher. The article must have up to 10 pages. Students must choose a tutor/teacher, articulating by mail with them, matching the theme of the article. They should send this information by mail to the coordinator of the course. The delivery of the article should be made by mail to each teacher/tutor.
 2. Present the article as a poster (40% of total). The poster must be submitted by mail to the respective teacher. However, all posters must be sent by mail to the coordinator of the curricular unit.
-

Main Bibliography

College of Nurses of Ontario. (2006). *Therapeutic nurse-client relationship*. Toronto: Author. Available online: www.cno.org

College of Registered Nurses of British Columbia (2006). *Nurse-Client Relationships*. Vancouver: Authors.

College of Registered Nurses of British Columbia. (2006). *Nurse-client relationships*. (Pub. 432). Vancouver: Author. Available online: www.crnbc.ca

Quan K. Lynch, J., (2010) The high costs of language barriers in medical malpractice. National Health Law program. *University of California*. Retrieved from http://www.pacificinterpreters.com/docs/resources/high-costs-of-language-barriers-in-malpractice_nhelp.pdf

Reid M et al (2011) Breaking news of death to relatives. *Nursing Times*; 107: 5, early online publication.