
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular GESTÃO ESTRATÉGICA

Cursos GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Educação e Comunicação

Código da Unidade Curricular 17411006

Área Científica GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 4;8;10.

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial.

Docente Responsável

Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego	TP	TP1	25TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	25TP	156	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Os conhecimentos adquiridos nas UC do 1º semestre.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Compreender a relação entre aprendizagem organizacional, gestão estratégica e melhoria contínua da qualidade na escola.

Conhecer a evolução do conceito e dos modelos de qualidade do séc. XIX até à atualidade.

Saber caracterizar uma instituição educativa: missão, visão, ambiente interno e ambiente externo.

Conhecer e manipular indicadores de avaliação de desempenho.

Saber realizar análise SWOT a uma instituição educativa.

Desenhar um anteprojecto fundamentado de melhoria da qualidade de uma instituição educativa.

Conteúdos programáticos

1. Análise estratégica - gestão e planeamento nas organizações;
 2. Qualidade: conceitos, perspetivas e modelos;
 3. Gestão integrada da qualidade total (TQM e EFQM);
 4. Os indicadores no processo de avaliação.
 5. O papel da avaliação e da formação na implementação de um sistema de melhoria da qualidade na escola.
 6. Gestão da qualidade e organizações que aprendem.
-

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas são teóricas e práticas. Nas aulas teóricas são apresentados os quadros síntese dos conteúdos. Nas aulas teórico-práticas são privilegiados trabalhos de interpretação, análise e crítica de textos sobre os temas do programa e orientados os trabalhos práticos dos estudantes. Estes consistem no desenho de um anteprojecto de melhoria da qualidade de uma instituição escolar em concreto. Na orientação tutorial, o docente dará apoio na realização dos trabalhos práticos. A avaliação será realizada com base em:

a) Participação nos trabalhos das aulas e nos debates sobre conteúdos da UC (20%); b) Trabalho prático de grupo: desenho de um anteprojecto de melhoria da qualidade de uma escola com a respetiva caracterização e análise SWOT (60%); c) Apresentação individual do projeto à turma (20%).

Bibliografia principal

- ANTÓNIO, Nelson Santos; TEIXEIRA, António. 2009. Gestão da Qualidade: de Deming ao modelo de excelência da EFQM. Lisboa: Sílabo.
- CAPRICHIO, Lina; LOPES, Albino. 2007. Manual de Gestão da Qualidade. Lisboa: RH.
- FERNANDES, Alexandra. 2007. Tipologia da Aprendizagem Organizacional: Teorias e Estudos. Lisboa: Horizonte.
- LIMA, Licínio & Sá, Virgínio. 2017. O Governo das Escolas. Democracia, controlo e performatividade. Famalicão: Humus.
- LOPES, Albino; BARROSA, Luís. 2008. A Comunidade Educativa e a Gestão Escolar: Um Contributo da Gestão Estratégica de Recursos Humanos. Lisboa: Edições Pedagogo.
- PIRES, António Ramos. 2000. Qualidade: sistemas de gestão da qualidade. Lisboa: Sílabo.
- ROCHA, J. A. Oliveira. 2006. Gestão da Qualidade. Aplicação aos Serviços Públicos. Lisboa: Escolar.
- SERRA, F.; Ferreira, M.; Torres, M., Torres, A. 2012. Gestão Estratégica - conceitos e prática, ed. Lidel, Lisboa.
- VELOSO, LUISA. 2013. Escolas e avaliação externa. Lisboa. Mundos Sociais.

Academic Year 2023-24

Course unit STRATEGIC MANAGEMENT

Courses SCHOOL MANAGEMENT AND ADMINISTRATION (2nd cycle)
Common Branch

Faculty / School SCHOOL OF EDUCATION AND COMMUNICATION

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

**Contribution to Sustainable
Development Goals - SGD
(Designate up to 3 objectives)** 4;8;10.

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential.

Coordinating teacher Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Cristina Horta Corvo Dias Pego	TP	TP1	25TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	25	0	0	0	0	0	0	156

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

The knowledge acquired in prior courses.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

We intend that the students knows and understands the relationship between management, continuous quality improvement at school and organizational learning,

The ultimate goal is that students know how to design a founded draft to improve the suitable overall quality for a specific educational institution.

Syllabus

1. Strategic analysis - management and planning in organizations;
 2. Quality: concepts, perspectives and models.
 3. Integrated management of total quality (TQM and EFQM).
 4. Indicators in the evaluation process.
 5. The role of the evaluation and training in the achievement of a system of quality improvement at school.
 6. Total quality management and learning organizations.
-

Teaching methodologies (including evaluation)

In the lectures it will be presented the summary tables of content.

In the theoretical and practical work will be privileged interpretation, analysis and criticism of texts on the themes of the program and guided the practical work of students, which consist in designing a project to improve the quality of a concrete service or institution.

In classes of tutorial guidance, the teacher will support the achievement of practical work.

The evaluation will be based on:

- a) Participation in the work of classes and discussions on the contents of UC (20%);
 - b) Practical work group: design of a project to improve the overall quality of a school with their characterization and SWOT analysis (60%)
 - c) Presentation of individual project to the class (20%).
-

Main Bibliography

- ANTÓNIO, Nelson Santos; TEIXEIRA, António. 2009. Gestão da Qualidade: de Deming ao modelo de excelência da EFQM. Lisboa: Sílabo.
- CAPRICHIO, Lina; LOPES, Albino. 2007. Manual de Gestão da Qualidade. Lisboa: RH.
- FERNANDES, Alexandra. 2007. Tipologia da Aprendizagem Organizacional: Teorias e Estudos. Lisboa: Horizonte.
- LIMA, Licínio & Sá, Virgínio. 2017. O Governo das Escolas. Democracia, controlo e performatividade. Famalicão: Humus.
- LOPES, Albino; BARROSA, Luís. 2008. A Comunidade Educativa e a Gestão Escolar: Um Contributo da Gestão Estratégica de Recursos Humanos. Lisboa: Edições Pedagogo.
- PIRES, António Ramos. 2000. Qualidade: sistemas de gestão da qualidade. Lisboa: Sílabo.
- ROCHA, J. A. Oliveira. 2006. Gestão da Qualidade. Aplicação aos Serviços Públicos. Lisboa: Escolar.
- SERRA, F.; Ferreira, M.; Torres, M., Torres, A. 2012. Gestão Estratégica - conceitos e prática, ed. Lidel, Lisboa.
- VELOSO, LUISA. 2013. Escolas e avaliação externa. Lisboa. Mundos Sociais.