

Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular PLANEAMENTO E GESTÃO EM SERVIÇOS DE IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

Cursos IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 17521013

Área Científica CIÊNCIAS DA IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem Portuguesa

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Luís Pedro Vieira Ribeiro

| DOCENTE                      | TIPO DE AULA | TURMAS  | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|------------------------------|--------------|---------|-----------------------------|
| Anabela de Magalhães Ribeiro | T; TP        | T1; TP1 | 7,5T; 30TP                  |
| Luís Pedro Vieira Ribeiro    | T            | T1      | 22,5T                       |

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 3º  | S1                        | 30T; 30TP         | 112                      | 4    |

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

---

#### Precedências

Sem precedências

---

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Noções Básicas de Gestão

---

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Compreender a organização do sistema de saúde português e as políticas de gestão das organizações de saúde e os papéis dos seus intervenientes.

Conhecer a gestão, linguagem, história e seus conceitos.

Reconhecer e aplicar as funções da gestão, nos diversos âmbitos.

Implementar os conceitos operativos das variáveis instrumentais de gestão.

Identificar as oportunidades utilização das TIC/SI como ferramentas de gestão.

### **Conteúdos programáticos**

1. Introdução às organizações e sua gestão.
2. A organização do sistema de saúde português.
3. As teorias organizacionais.
4. Gestão da Mudança.
5. O Planeamento organizacional.
6. O planeamento em saúde.
7. O Processo de Decisão.
8. A estruturação.
9. A direcção.
10. O controlo de gestão.
11. A gestão de equipamentos e materiais.
12. Gestão de recursos humanos.
13. Gestão de stocks.
14. Sistemas de Informação.

---

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Avaliação contínua (AC) é composta por três elementos de avaliação: Frequência (A), Fichas de Trabalho (B) e Trabalho de grupo (C). O A terá como objeto de avaliação os conteúdos abordados, o B abordam conteúdos trabalhados nas aulas TP, e o elemento C consiste na realização de trabalho de grupo, deve respeitar as normas de elaboração de um trabalho científico e uma comunicação para ser apresentada nas aulas TP. Tem aproveitamento a partir de 9,5 valores, calculado com a seguinte fórmula  $(2A+B+C)/4$ .

Exame Final (AF) escrito aborda todos os conteúdos da unidade curricular.

Os estudantes devem ter assiduidade a 80% do total das aulas T e TP para que possam ser aprovados na AC ou AF.

O trabalhador-estudante (ou outras situações com justificação legal): No caso de não ter frequência das aulas práticas, este tem a possibilidade de realizar avaliação por exame prático final em substituição da componente B.

---

### **Bibliografia principal**

Evans, J. & Lindsay, W. (2008) The Management and Control of Quality. South Western College Publishing.

Pereira, O. (2008). Fundamentos de Comportamento Organizacional (3ª ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Rocha, A. (2011). Sistemas e Tecnologias de Informação na Saúde. Edições Univ. Fernando Pessoa.

Pires, A. (2007). Qualidade - Sistemas de Gestão da Qualidade. Ed Silabo.

Simões, J. (2010). 30 Anos do Serviço Nacional de Saúde - Um Percorso Comentado. Livraria Almedina.

Fitzsimmons, J. & Fitzsimmons, M. (2008). Service Management: Operations, Strategy and Information Technology. McGraw-Hill.

**Academic Year** 2017-18

**Course unit** PLANNING AND MANAGEMENT OF MEDICAL IMAGING AND RADIOTHERAPY DEPARTMENTS

**Courses** IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA (1.º Ciclo)

**Faculty / School** Escola Superior de Saúde

**Main Scientific Area** CIÊNCIAS DA IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

**Acronym**

**Language of instruction** Portuguese

**Teaching/Learning modality** Presential

**Coordinating teacher** Luís Pedro Vieira Ribeiro

| Teaching staff               | Type  | Classes | Hours (*)  |
|------------------------------|-------|---------|------------|
| Anabela de Magalhães Ribeiro | T; TP | T1; TP1 | 7,5T; 30TP |
| Luís Pedro Vieira Ribeiro    | T     | T1      | 22,5T      |

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

---

#### Contact hours

| T  | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|----|----|----|----|---|---|----|---|-------|
| 30 | 30 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 112   |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

---

#### Pre-requisites

no pre-requisites

---

#### Prior knowledge and skills

Management Basics

---

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Understand the organization of the Portuguese health system and health organizations management policies and the roles of its actors.

Knowing the management, language, history and concepts.

Recognize and apply the functions of management in different areas.

Implement the operational concepts of instrumental variables management.

Identify the opportunities ICT / IS as management tools.

---

#### Syllabus

1. Introduction to organizations and their management.
2. The organization of the Portuguese health system.
3. Organizational theories.
4. Management of Change.
5. Organizational Planning.
6. The planning in health.
7. Decision Process.
8. The structuring.
9. The direction.
10. The management control.
11. The management of equipment and materials.
12. Human resources management.
13. Inventory management.
14. Information Systems.

---

### Teaching methodologies (including evaluation)

Continuous evaluation (CE) consists of three elements of evaluation: Frequency (A), Worksheet (B) and group work (C). The A will have as an object of evaluation, the content covered in all classes, the B address contents worked in theoretic-practic classes, and the C element is the realization of work group (must respect the elaborations norms of a scientific work) and communication to be presented in class TP. Approval from 9.5, calculated using the following formula  $(2A + B + C) / 4$ .

Final Exam (FE) written addresses all of the course content.

Students must have attendance to 80% of total T and TP classes so that they can be approved in CE or FE.

The worker-student (or other situations with legal justification): If you do not have frequency of practical classes, this has the possibility of evaluation by the end practical exam in place of the component B.

---

### Main Bibliography

Evans, J. & Lindsay, W. (2008) The Management and Control of Quality. South Western College Publishing.

Pereira, O. (2008). Fundamentos de Comportamento Organizacional (3ª ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Rocha, A. (2011). Sistemas e Tecnologias de Informação na Saúde. Edições Univ. Fernando Pessoa.

Pires, A. (2007). Qualidade - Sistemas de Gestão da Qualidade. Ed Silabo.

Simões, J. (2010). 30 Anos do Serviço Nacional de Saúde - Um Percorso Comentado. Livraria Almedina.

Fitzsimmons, J. & Fitzsimmons, M. (2008). Service Management: Operations, Strategy and Information Technology. McGraw-Hill.