
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular QUALIDADE, CONTROLO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE EM IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

Cursos IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 17521049

Área Científica CIÊNCIAS DA IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem Portuguesa (PT); Inglês e Francês poderão ser usadas excecionalmente.

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Anabela de Magalhães Ribeiro

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Anabela de Magalhães Ribeiro	T; TP	T1; TP1	30T; 30TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
3º	S1	30T; 30TP	112	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Noções básicas de gestão, e técnicas e métodos imagiológicos.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

1. Conceptualizar o que é a Qualidade.
2. Estabelecer como se implementa um Sistema de Qualidade.
3. Identificar e caraterizar quais são os Modelos de Qualidade.
4. Identificar e caraterizar o Sistema Português da Qualidade.
5. Estabelecer a implementação da Qualidade nos Serviços de Saúde.
6. Ser capaz de realizar uma implementação teórica de um Sistema de Qualidade num Serviço de Imagiologia e Radioterapia.
7. Reconhecimento da auditoria como ferramenta para a melhoria contínua.
8. Estabelecer a Segurança do Doente como contributo para a melhoria de ganhos em saúde.
9. Identificar e compreender os conceitos de segurança do doente
10. Identificação de práticas seguras.
11. Identificação de áreas de maior susceptibilidade ao erro.

Conteúdos programáticos

1. Qualidade (Q)

Evolução e Conceitos

Barreiras da Q

Teorias da Q

Ferramentas Tradicionais da Q

Resolução de Problemas e Novas Ferramentas da Q

2.Implementação de um Sistema de Q

Gestão da Q

Garantia da Q

Controlo da Q

Sistema da Q

Certificação

Normas de Referência

Manual da Q

Formação

Técnicas Estatísticas de Controlo

Qualidade Total

3.Modelos de Q

4.Gestão da Mudança e de Conflitos

5.Sistema Português da Q

6.Qualidade nos Serviços de Saúde

7.Implementação Teórica de um Sistema de Q Total num Serviço de IMR

8.Realização de Auditoria

Conceito/s

Referencial Normativo ISO19011

Tipos

Objetivos

Princípios

Gestão do Programa Anual de Auditorias

Auditores/Auditados/Clientes

9.Segurança do Doente (SD)

SD como contributo para a melhoria da Q em Saúde

Tipologia e fatores que influenciam o Erro Clínico

Gestão do Erro Clínico

Identificação, prevenção e gestão de situações que coloquem em risco a SD Sistemas de Notificação

Identificação dos conceitos relativos à SD

Identificação de práticas seguras

Identificação de áreas de risco

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação contínua (AC) é composta por três elementos de avaliação: Frequência (A), Fichas de Trabalho (B) e Trabalho de grupo (C). O A terá como objeto de avaliação os conteúdos abordados, o B abordam conteúdos trabalhados nas aulas TP, e o elemento C consiste na realização de trabalho de grupo, deve respeitar as normas de elaboração de um trabalho científico e uma comunicação para ser apresentada nas aulas TP. Tem aproveitamento a partir de 9,5 valores, calculado com a seguinte fórmula $(2A+B+C)/4$.

Exame Final (AF) escrito aborda todos os conteúdos da unidade curricular.

Os estudantes devem ter assiduidade a 80% do total das aulas T e TP para que possam ser aprovados na AC ou AF.

O trabalhador-estudante (ou outras situações com justificação legal): No caso de não ter frequência das aulas práticas, este tem a possibilidade de realizar avaliação por exame prático final em substituição da componente B.

Bibliografia principal

Norma Portuguesa 9001:2008 (2009). Sistemas de Gestão da Qualidade: Implementação, Lisboa, Instituto Português da Qualidade

Norma Portuguesa 19011 (2009). Sistemas de Gestão da Qualidade: Implementação, Lisboa, Instituto Português da Qualidade

Fragata, J. (2012). Segurança dos Doentes, Uma Abordagem Prática, Edição Lidel Lisboa. ISBN978-972-757-797-2

Pires, A.R. (2007). Qualidade, Sistemas de Gestão da Qualidade. 3ª edição Silabo. ISBN978-972-618-333-2.

Academic Year 2017-18

Course unit QUALIDADE, CONTROLO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE EM IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

Courses IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA (1.º Ciclo)

Faculty / School Escola Superior de Saúde

Main Scientific Area CIÊNCIAS DA IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

Acronym

Language of instruction Portuguese (PT); English and French can be used exceptionally.

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Anabela de Magalhães Ribeiro

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Anabela de Magalhães Ribeiro	T; TP	T1; TP1	30T; 30TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
30	30	0	0	0	0	0	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Basic management concepts, and techniques and imaging methods.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Conceptualize what is Quality.

Establish how to implement a Quality System.

Identify and characterize which are the Quality Models.

Identify and characterize the Portuguese Quality System.

Establish the implementation of Quality in Health Care.

Being able to perform a theoretical implementation of a Quality System in Imaging and Radiotherapy department.

Recognize the Auditory as a tool for continuous improvement.

Establish Patient Safety as a contribution to the improvement of health gains.

Identify and understand patient safety concepts.

Identification of safe practices.

Identification of areas where increase the susceptibility to error .

Syllabus

1. Quality (Q)

Evolution and Concepts

Barriers to Q

Theories of Q

Traditional tools of Q

Problem solving and new tools Q

2.Implementation of a Q system

Q Management

Q Warranty

Q Control

Q System Certification Reference Standards Q Manual Formation

Technical Control Statistics Total quality

3. Q Models

4.Gestão Change and Conflict

5.Q Sistem Portuguese

6.Quality in Health Care

7.Theoretical implementation of a total Q System in an IMR Department

8.Conducting Audit Concept / s

Regulatory framework ISO19011

types

Goals

Principles

Annual program management of Audits

Auditors / Audited / Customers

9.Patient Safety (PS)

PS as a contribution to the improvement of Q Health

Typology and factors influencing the Clinico Error

Clinico Error Management

Identification, prevention and management of situations that endanger PS

Reporting Systems

Identification of concepts related to PS

Identification of safe practices

Risk areas identification

Teaching methodologies (including evaluation)

Continuous evaluation (CE) consists of three elements of evaluation: Frequency (A), Worksheet (B) and group work (C). The A will have as an object of evaluation, the content covered in all classes, the B address contents worked in Theoric-pratic classes, and the C element is the realization of work group (must respect the elaborations norms of a scientific work and communication to be presented in class TP. Approval from 9.5, calculated using the following formula $(2A + B + C) / 4$.

Final Exam (FE) written addresses all of the course content.

Students must have attendance to 80% of total T and TP classes so that they can be approved in CE or FE.

The worker-student (or other situations with legal justification): If you do not have frequency of practical classes, this has the possibility of evaluation by the end practical exam in place of the component B.

Main Bibliography

Norma Portuguesa 9001:2008 (2009). Sistemas de Gestão da Qualidade: Implementação, Lisboa, Instituto Português da Qualidade

Norma Portuguesa 19011 (2009). Sistemas de Gestão da Qualidade: Implementação, Lisboa, Instituto Português da Qualidade

Fragata, J. (2012). Segurança dos Doentes, Uma Abordagem Prática, Edição Lidel Lisboa. ISBN978-972-757-797-2

Pires, A.R. (2007). Qualidade, Sistemas de Gestão da Qualidade. 3ªedição Silabo. ISBN978-972-618-333-2.