

Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular GESTÃO DO RISCO E SEGURANÇA DO DOENTE

Cursos IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 17521052

Área Científica CIÊNCIAS DA IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Anabela de Magalhães Ribeiro

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Anabela de Magalhães Ribeiro	T; TP	T1; TP1	22,5T; 6,5TP
Kevin Barros Azevedo	T; TP	T1; TP1	23T; 6,5TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	45,5T; 13TP	112	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Sem necessidade de conhecimentos prévios específicos.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Nesta unidade curricular (UC) pretende-se que o aluno adquira conhecimentos sobre gestão do risco em unidades de Imagem Médica e Radioterapia, bem como conhecimentos sobre segurança do paciente, de uma forma geral e, posteriormente, com aplicação na respetiva área profissional. Nesta UC, o aluno deverá ser capaz de enunciar os conceitos básicos e gerais relativos à gestão do risco e segurança do paciente, deverá conhecer a evolução histórica destes conceitos, e deverá conhecer a relação entre estes conceitos e a prática da profissão, nos seus contextos multidimensionais. O aluno, no fim desta UC, deverá ser capaz de aplicar os conceitos aprendidos no contexto da prática, deverá ser capaz de reconhecer potenciais perigos (para o profissional e para o paciente) e também deve ser capaz de sugerir ou encontrar os meios necessários para corrigir esses mesmos perigos, mantendo-os tão reduzidos quanto possível.

Conteúdos programáticos

Os conteúdos programáticos são os seguintes:

- Segurança do Paciente
- Perspetiva histórica e principais desenvolvimentos da segurança do paciente
- Taxonomia em segurança do paciente
- O erro e as violações no cuidado em saúde
- Magnitude do problema e os fatores contribuintes do erro e dos eventos adversos
- Direito e segurança do paciente
- Infeções nosocomiais
- Erro medicamentoso e segurança do paciente
- A segurança do paciente e o diagnóstico
- Gestão do risco de quedas
- Segurança do paciente em serviços de Imagem Médica e Radioterapia
- Gestão do risco não clínico
- Cultura de segurança do paciente
- Saúde e segurança do trabalho, ergonomia e segurança do paciente
- Comunicação entre profissionais de saúde e a segurança do paciente
- Envolvimento do paciente: desafios, estratégias e limites
- Metodologias de Investigação

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos identificados abordam os conhecimentos a adquirir sobre a gestão do risco e sobre a segurança do paciente, dotando os alunos com aptidões e competências para conseguirem, na sua prática profissional, fazer uma adequada gestão dos riscos associados direta e indiretamente à profissão. Estes conteúdos também dotam os alunos de capacidade para minimizar os eventuais perigos com que se deparam na atividade profissional futura, quer pela sugestão de medidas corretivas ou preventivas, quer pela investigação e implementação de alterações metodológicas, estruturais ou outras.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas teóricas são expositivas e dialogadas com questões e clarificação das mesmas, com recurso a meios informáticos. Nas aulas teórico-práticas procura-se desenvolver o pensamento crítico e reflexivo, utilizando recursos adequados como filmes ou simulação de situações.

É necessária a participação em 80% das aulas teóricas e teórico-práticas. A falta de assiduidade não justificada que suplante o limite estabelecido, leva à reprovação na UC.

A avaliação de conhecimentos ocorre por meio de duas frequências (100%), uma a meio do semestre e outra a realizar na última aula teórica, ambas estendendo-se até à aula teórico-prática, se necessário e em sala a designar, com os meios necessários e suficientes. Se o estudante não obtiver a nota mínima de 9.5 valores, fará a avaliação da UC por exame (de época normal, de recurso e especial, conforme os casos).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A exposição dos conteúdos teóricos através de meios informáticos, bem como o esclarecimento de dúvidas ou a resposta a questões que surjam, é uma forma clássica mas eficiente de apresentar os conteúdos da unidade curricular (UC). Na componente teórica-prática, o recurso a pesquisa sobre os temas em bibliografia de referência, a simulação de situações relacionadas com a temática e a visualização de vídeos de caráter didático relacionados com o tema, permitem expandir o conhecimento dos alunos e prepará-los para a prática profissional.

Bibliografia principal

Streiner, D., Norman, G. (2015). *Health Measurement Scales : A Practical Guide to their Development and Use* . 5th ed. Oxford University Press/Oxford University Press . USA;. 231 p.

Nogueira, J., Rodrigues, M. (2015). *Effective Communication in Teamwork in Health: a challenge for patient safety*. *Cogitare Enferm* 20(3):630-634

Agency for Healthcare Research and Quality. (2014). *Hospital survey on patient safety culture :2014 User comparative database report* . Rockville, Maryland.

Gama, Z. A. S. & Saturno, P. J. (2013). *A segurança do paciente inserida na gestão da qualidade dos serviços de saúde* . In: *Assistência Segura: uma reflexão teórica aplicada à prática*. Série Segurança

Fragata, J. (2011). *A prestação de cuidados de saúde como atividade de risco* . In J. Fragata, *Segurança dos doente - uma abordagem prática* (pp. 9 - 16). Lisboa: LIDEL.

Academic Year 2019-20

Course unit RISK MANAGEMENT AND PATIENT SAFETY

Courses MEDICAL IMAGING AND RADIOTHERAPY

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area CIÊNCIAS DA IMAGEM MÉDICA E RADIOTERAPIA

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Anabela de Magalhães Ribeiro

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Anabela de Magalhães Ribeiro	T; TP	T1; TP1	22,5T; 6,5TP
Kevin Barros Azevedo	T; TP	T1; TP1	23T; 6,5TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
45,5	13	0	0	0	0	0	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

No specific previous knowledge required

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

In this Course Unit (CU) the student is intended to acquire knowledge regarding risk management in Medical Image and Radiotherapy departments, as well as knowledge regarding patient safety, in a general way, with a later application in the professional area. In this CU, the student must be able to mention the basic and general concepts regarding risk management and patient safety, know their evolution and know the relationship between them and the practice of the profession in its multi-dimensional contexts.

At the end of this CU, the student should be able to apply the concepts learned in a practical context, recognise potential dangers (to the professional and to the patient), and suggest or find the necessary means to correct those dangers, keeping them as low as possible.

Syllabus

The Course Unit has the following contents:

- Patient Safety
- Historical perspective and main developments of patient safety
- Taxonomy of Patient Safety
- Error and breaches in healthcare
- Error and Adverse Events: Dimension of the problem and contributing factors
- Law and Patient Safety
- Nosocomial Infections
- Medication Error and Patient Safety
- Patient Safety and the Diagnosis
- Fall Risk Management
- Patient Safety in Medical Imaging and Radiotherapy Departments
- Non-Clinical Risk Management
- Culture of Patient Safety
- Health and Job safety, Ergonomics and Patient Safety
- Communication between Healthcare professionals and Patient Safety
- Patient Participation: challenges, strategies and limits
- Research Methodologies

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The contents identified approach the knowledge to acquire regarding risk management and patient safety, providing the students with skills and competencies to properly manage the risks directly and indirectly associated with the profession during its practice. The contents also provide the capability to minimize the eventual dangers that the students are faced with in their future professional activity, either through the suggestion of corrective or preventive measures, either through the research and implementation of methodological, structural or other changes.

Teaching methodologies (including evaluation)

The Theoretical classes consist of an exposition using computer resources, followed by a discussion of the subject with the students, which includes the clarification of any doubt posed by the students. In the theoretical-practic classes, the intention is to develop critical thinking and reflection, using appropriate resources like movies or scenario simulation. The participation in 80% of theoretical and theoretical-practic classes is mandatory, the lack of assistance to classes without a justification that is above the set limit incurs in lack of approval at this UC. The evaluation of the contents learned occurs through the two frequencies, one in the middle of the semester and another to be held in the last theoretical class, both extending to the theoretical-practical class, if necessary and in a room to be designated, with the necessary and sufficient means. If the student does not get a minimum grade 9.5 values, approval can be achieved by exam.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The exposition of the theoretical contents through computer means, as well as clarifying doubts or answering questions that arise, is a classic but efficient way to present the contents of the course unit. In the theoretical-practical component, the use of research on the themes in reference bibliography, the simulation of situations related to the theme and the viewing of didactic videos related to the theme, allow students to expand their knowledge and prepare them for professional practice.

Main Bibliography

*Streiner, D., Norman, G. (2015). **Health Measurement Scales : A Practical Guide to their Development and Use** . 5th ed. Oxford University Press/Oxford University Press . USA;. 231 p.*

*Nogueira, J., Rodrigues, M. (2015). **Effective Communication in Teamwork in Health: a challenge for patient safety**. *Cogitare Enferm* 20(3):630-634*

*Agency for Healthcare Research and Quality. (2014). **Hospital survey on patient safety culture :2014 User comparative database report** . Rockville, Maryland.*

*Gama, Z. A. S. & Saturno, P. J. (2013). **A segurança do paciente inserida na gestão da qualidade dos serviços de saúde** . In: *Assistência Segura: uma reflexão teórica aplicada à prática. Série Segurança**

*Fragata, J. (2011). **A prestação de cuidados de saúde como atividade de risco** . In J. Fragata, *Segurança dos doente - uma abordagem prática* (pp. 9 - 16). Lisboa: LIDEL.*