
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular GESTÃO E QUALIDADE

Cursos CIÊNCIAS BIOMÉDICAS LABORATORIAIS (1.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 17811013

Área Científica CIÊNCIAS BIOMÉDICAS LABORATORIAIS

Sigla

Código CNAEF 725

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 3, 4, 8
ODS (Indicar até 3 objetivos)**

Línguas de Aprendizagem Português (PT)

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

Joana Isabel Salsinha Matias

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Joana Isabel Salsinha Matias	TP	TP1	45TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	45TP	84	3

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos ao nível do funcionamento laboratório clínico.

Conhecimentos ao nível da língua inglesa.

Conhecimentos ao nível de métodos avançados de pesquisa e revisão bibliográfica.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Compreender as funções, níveis de gestão e processos de tomada de decisão; Conhecer a natureza jurídica das organizações e óptica financeira; Compreender as finalidades e condicionalismos da gestão económico-financeira em saúde; Avaliar políticas de saúde segundo a perspetiva económica; Comparar o sistema de saúde português com outros países; Compreender os objetivos e processo da Gestão de stocks; Compreender os princípios básicos da Gestão de Recursos Humanos e Avaliação de Desempenho; Compreender os princípios básicos da Garantia da Qualidade; Adquirir conhecimento sobre implementação do controlo de qualidade interno e avaliação externa da qualidade; Conhecer as normas da certificação e acreditação de laboratórios clínicos;

São desenvolvidas capacidades na elaboração de estratégias, planeamento e avaliação de atividades. Desenvolvem-se capacidades comunicacionais dentro da equipa de trabalho, sendo abordadas ferramentas para lidar com situações de conflito e resolução de problemas.

Conteúdos programáticos

- 1- A Gestão e Administração das organizações;
- 2- A Gestão e os Gestores;
- 3- Gestão por objetivos e processo de tomada de decisão;
- 4- Economia da Saúde;
- 5- Sistemas de Saúde (português e outros países);
- 6- Gestão financeira dos serviços de saúde;
- 7- Natureza jurídica das organizações de saúde;
- 8- Gestão de Stocks;
- 9- Gestão de Recursos e Avaliação de Desempenho;
- 10- Introdução à Qualidade. Normas de Aplicabilidade aos Laboratórios Clínicos: NP EN ISO 9001:2015 (certificação) e NP EN ISO 15189:2012 (acreditação);
- 11- Garantia da qualidade: ferramentas de controlo de qualidade em laboratório clínico;
- 12- Especificação da Qualidade.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os principais conceitos teóricos são lecionados com recurso a meios audiovisuais, plataformas digitais, através de aulas com metodologia expositiva e interação com o estudante para que desenvolva espírito crítico acerca das questões apresentadas e proporcione assimilação de conteúdos.

A avaliação é feita através de 2 frequências, correspondendo a sua média aritmética a 60% da classificação final. Os restantes 40% da classificação final são aplicados aos trabalhos de grupo desenvolvidos pelo estudante sobre temáticas da Gestão e da Qualidade, com subsequente apresentação à turma e discussão dos assuntos abordados.

É admitido à 2ª frequência o estudante com nota igual ou superior a 10 valores na 1ª frequência.

Para aprovação à UC é requerida nota mínima de 10 valores em qualquer um dos itens de avaliação. É admitido a exame o estudante com aprovação no trabalho de grupo, mas nota inferior a 10 valores na avaliação por frequência.

A assistência às aulas não é obrigatória mas é aconselhada.

Bibliografia principal

Folland, S; Goodman, A.C.; Stano, M. & Bazan, C. (2008). *A economia da saúde*. Porto Alegre: Bookman

Oliveira, C.A. & Mendes, M.E. (2010). *Gestão da fase analítica do laboratório: como assegurar a qualidade na prática*. Volume I. Rio de Janeiro: ControlLab

Oliveira, C.A. & Mendes, M.E. (2011). *Gestão da fase analítica do laboratório: como assegurar a qualidade na prática*. Volume II. Rio de Janeiro: ControlLab

Santos, G. (2008). *Implementação de Sistemas Integrados de Gestão*: qualidade, ambiente e segurança. Porto: Publindústria

Sousa, A. (2009). *Introdução à Gestão: uma abordagem sistémica*. Lisboa: São Paulo: Verbo

Swayne, L.E.; Duncan, W.J. ; Ginter, P.M. (2010). *Strategic management of health care organizations*. Chichester: Jossey-Bass

Teixeira, S. (2019). *Gestão das Organizações*. Forte da Casa: Escolar Editora

Walshe, K. & Smith, J. (2011). *Healthcare management*. Berkshire: McGraw-Hill

Academic Year 2021-22

Course unit QUALITY AND MANAGEMENT

Courses BIOMEDICAL LABORATORY SCIENCES

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code 725

Contribution to Sustainable Development Goals 3, 4, 8

Language of instruction Portuguese (PT)

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Joana Isabel Salsinha Matias

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Joana Isabel Salsinha Matias	TP	TP1	45TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	45	0	0	0	0	0	0	84

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Knowledge of clinical laboratory functioning.

Knowledge of the English language.

Knowledge of advanced methods of research and bibliographic review.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Provide the student with all the knowledge to understand the functions, management levels and decision-making processes; Know the legal nature of organizations and financial perspective; Understand the purposes and constraints of economic and financial health management; Evaluate health policies from an economic perspective; Compare the Portuguese health system with other countries; Understand the objectives and process of stock management; Understand the basic principles of Human Resource Management and Performance Evaluation; Understand the basic principles of Quality Assurance; Acquire knowledge on the implementation of internal quality control and external quality assessment; Know the standards of certification and accreditation of clinical laboratories.

Capacities are developed in the development of strategies, planning and evaluation of activities. Communication skills are developed within the work team, and tools are dealt with to deal with conflict situations and problem solving.

Syllabus

- 1- Management and Administration of organizations;
 - 2- Management and Managers;
 - 3- Management by objectives and decision-making process;
 - 4- Health Economics;
 - 5- Health Systems (Portuguese and other countries);
 - 6- Financial management of health services;
 - 7- Legal nature of health organizations;
 - 8- Stock Management;
 - 9- Resource Management and Performance Evaluation;
 - 10- Introduction to Quality. Norms of Applicability to Clinical Laboratories: NP EN ISO 9001: 2015 (certification) and NP EN ISO 15189: 2012 (accreditation);
 - 11- Quality assurance: quality control tools in a clinical laboratory;
 - 12- Quality Specification.
-

Teaching methodologies (including evaluation)

The main theoretical concepts are taught using audiovisual media, digital platforms, through classes with expositive methodology and interaction with the student to develop a critical spirit about the issues presented and provide assimilation of content.

The evaluation is made through 2 frequencies, corresponding to its arithmetic average to 60% of the final classification. The remaining 40% of the final classification is applied to group work developed by the student on Management and Quality themes, with subsequent presentation to the class and discussion of the subjects covered.

A student with a grade equal to or higher than 10 in the 1st frequency is admitted to the 2nd frequency.

For approval to UC, a minimum score of 10 is required in any of the assessment items. Students who have passed the group assignment are admitted to the exam, but score less than 10 in the frequency assessment.

Class attendance is not mandatory but is advised.

Main Bibliography

Folland, S; Goodman, A.C.; Stano, M. & Bazan, C. (2008). *A economia da saúde*. Porto Alegre: Bookman

Oliveira, C.A. & Mendes, M.E. (2010). *Gestão da fase analítica do laboratório: como assegurar a qualidade na prática*. Volume I. Rio de Janeiro: ControlLab

Oliveira, C.A. & Mendes, M.E. (2011). *Gestão da fase analítica do laboratório: como assegurar a qualidade na prática*. Volume II. Rio de Janeiro: ControlLab

Santos, G. (2008). *Implementação de Sistemas Integrados de Gestão*: qualidade, ambiente e segurança. Porto: Publindústria

Sousa, A. (2009). *Introdução à Gestão: uma abordagem sistémica*. Lisboa: São Paulo: Verbo

Swayne, L.E.; Duncan, W.J. ; Ginter, P.M. (2010). *Strategic management of health care organizations*. Chichester: Jossey-Bass

Teixeira, S. (2019). *Gestão das Organizações*. Forte da Casa: Escolar Editora

Walshe, K. & Smith, J. (2011). *Healthcare management*. Berkshire: McGraw-Hill