UAlg
UNIVERSIDADE DO ALGARVE

English version at the end of this document

Ano Letivo	2017-18
Unidade Curricular	GESTÃO DAS OPERAÇÕES
Cursos	GESTÃO (2.º ciclo) GESTÃO DO MAR GESTÃO DO TURISMO GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE
Unidade Orgânica	Faculdade de Economia
Código da Unidade Curricular	17831004
Área Científica	GESTÃO
Sigla	
Línguas de Aprendizagem	Inglês-EN (aulas e apoio tutorial) Português-PT (apoio tutorial)
Modalidade de ensino	Presencial
Docente Responsável	Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	16TP; 6OT
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	14TP; 6OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	30TP; 12OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular tem dois objetivos principais: 1) familiarizar os estudantes com o tipo de decisões que os gestores têm que tomar no âmbito da conceção e gestão de operações; 2) desenvolver nos estudantes competências a nível concetual, analítico e prático no que diz respeito à gestão efetiva de operações em diferentes tipos de organizações.

Após frequência e aprovação o aluno deverá ser capaz de:

1) Conceber um sistema de produção de bens e/ou de prestação de serviços, com base nas características das operações e de forma a atingir os objetivos de performance da organização.

2) Gerir as redes, os processos, os recursos e as atividades no âmbito das operações, de forma a satisfazer a procura dos clientes.

3) Diagnosticar problemas no âmbito da gestão de operações e propor soluções usando os conceitos, as teorias, os métodos e modelos matemáticos estudados.

4) Avaliar de forma crítica o desempenho das operações e propor soluções para o melhorar.

Conteúdos programáticos

PARTE I. INTRODUÇÃO

1. A importância estratégica das operações

PARTE II. CONCEPÇÃO

1. Conceção de produtos e serviços, processos e layout
2. Conceção da cadeia de abastecimento

PARTE III. PLANEAMENTO E CONTROLO

1. Planeamento e controlo da capacidade
2. Gestão de stocks
3. Planeamento dos recursos da organização
4. Gestão de projetos

PARTE IV. MELHORAMENTO

1. Sistemas de avaliação e melhoramento das operações

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A Unidade Curricular de Gestão de Operações é composta por sessões teórico-práticas e sessões de apoio tutorial.

A avaliação de conhecimentos é feita com base no seguinte modelo com duas componentes:

- Resolução de 1 ficha de avaliação individual. Ponderação: 60% da nota.

- Resolução de estudos de caso, em grupo. Ponderação: 40% da nota.

Para que o aluno seja aprovado na Unidade Curricular, a nota da ficha individual de avaliação tem que ser no mínimo de 8 valores. Obterá aprovação o aluno que obtiver uma média ponderada da ficha de avaliação individual e dos estudos de caso igual ou superior a 9,5 valores.

Bibliografia principal

Os slides de apoio às aulas apresentam bibliografia específica para cada um dos pontos do programa, incluindo referências de vários artigos científicos publicados em jornais internacionais. Apresentam-se seguidamente referências a manuais e artigos científicos importantes na área.

Heizer, J. e B. Render (2014), Operations Management. Sustainability and Supply Chain Management. 11ª Edição, Pearson Education Limited.

Singhal, K. e J. Singhal (2012), Imperatives of the science of operations and supply-chain management. *Journal of Operations Management* , 30 (3): 237?244.

Slack, N., Chambers, S. e R. Johnston (2013), Operations Management, 7ª Edição, Prentice Hall.

Taylor, A. e M. Taylor (2009), Operations management research: contemporary themes, trends and potential future directions. *International Journal of Operations & Production Management* 29 (12): 1316-1340.

UAlg
UNIVERSIDADE DO ALGARVE

Academic Year	2017-18
Course unit	OPERATIONS MANAGEMENT
Courses	MANAGEMENT MARINE AND MARITIME MANAGEMENT MANAGEMENT TOURISM HEALTHCARE MANAGEMENT
Faculty / School	Faculdade de Economia
Main Scientific Area	GESTÃO
Acronym	
Language of instruction	English - EN (classes and tutorial support) Portuguese - PT (tutorial support only)
Teaching/Learning modality	Presential
Coordinating teacher	Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Carla Alexandra da Encarnação Filipe Amado	OT; TP	TP1; OT1	16TP; 6OT
Sérgio Pereira dos Santos	OT; TP	TP1; OT1	14TP; 6OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	12	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This course has two main objectives: 1) to familiarize the students with the type of decisions that managers have to make in terms of the design and management of operations in organizations; 2) to provide the students with skills at the conceptual, analytical and practical level in what respects the effective management of operations in different types of organizations.

On completion, a student should be able to:

1) Conceive and analyze a system of production and service delivery, based on the characteristics of the operations and in order to achieve the performance objectives.

2) Manage the networks, the processes, the resources and the activities of operations, in order to satisfy demand.

3) Identify problems within the area of operations, as well as propose solutions using the concepts, the theories, the methods and the mathematical models studied.

4) Critically evaluate the performance of the organization and to propose solutions to improve it.

Syllabus

PART I. INTRODUCTION

1. The strategic importance of operations

PART II. DESIGN

2. Products and services design, process design and layout
3. Design of the supply chain

PART III. PLANNING AND CONTROL

4. Capacity planning and control
5. Inventory management
6. Enterprise resources planning
7. Project management

PART IV. IMPROVEMENT

8. Systems of operations evaluation and improvement

Teaching methodologies (including evaluation)

Operations Management classes are structured into theoretical-practical sessions and tutorial sessions.

The evaluation of the students is based on the following model, with two components:

- One individual written exam, worth 60% of the final mark.
- Group discussion of several case studies, in total worth 40% of the final mark.

In order to approve through this model of evaluation, the student needs to have, at least, 8 out of 20 values in the written individual exam and have a weighted average of the two components equal or superior to 9,5 values out of 20.

Main Bibliography

The handouts of the slides given to the students supporting the classroom sessions include specific bibliography for each of the topics discussed in the course unit, including research papers published in leading scientific journals. Other important references are displayed below.

Heizer, J. and B. Render (2014), Operations Management. Sustainability and Supply Chain Management. 11 th Edition, Pearson Education Limited.

Singhal, K. and J. Singhal (2012), Imperatives of the science of operations and supply-chain management. *Journal of Operations Management* , 30 (3): 237?244.

Slack, N., Chambers, S. and R. Johnston (2013), Operations Management, 7th Edition, Prentice Hall.

Taylor, A. and M. Taylor (2009), Operations management research: contemporary themes, trends and potential future directions. *International Journal of Operations & Production Management* 29 (12): 1316-1340.