

---

**Ano Letivo** 2017-18

---

**Unidade Curricular** QUALIDADE E DESEMPENHO DE ESPAÇOS EDIFICADOS

---

**Cursos** TURISMO (2.º ciclo)  
GESTÃO DE INFRAESTRUTURAS TURÍSTICAS

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 17841030

---

**Área Científica** ARQUITETURA E URBANISMO

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

---

**Modalidade de ensino** Presencial

---

**Docente Responsável** Ana Isabel da Silva Aço Renda

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	30TP; 5OT	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Dotar os alunos de competências de análise das interações entre os utentes e as características dos espaços edificados.

Desenvolver os conceitos de avaliação e requalificação dos espaços edificados (avaliação em projeto e em uso corrente).

Criação de competência para identificação de patologias dos edifícios e encontrar soluções para as resolver.

Desenvolvimento de metodologias de apoio à gestão funcional dos espaços.

#### Conteúdos programáticos

Análise do comportamento humano no uso dos edifícios, teoria das necessidades, exigências humanas aplicadas aos estabelecimentos hoteleiros, fruição dos espaços e qualidade percebida. Metodologias de avaliação pós-ocupação. Avaliação de qualidade dos espaços edificados e sua envolvente urbanística. Patologias dos espaços. Necessidades e oportunidades de modernização dos espaços. Sistemas de avaliação e certificação ambiental dos edifícios. Promoção de acessibilidades. Gestão funcional dos empreendimentos.

A temática da diferenciação cultural e da qualidade dos espaços e serviços como elemento preponderante para a competitividade.

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)

Metodologias baseadas no método expositivo, recurso a meios audiovisuais e análise de casos práticos.

Será desenvolvido um trabalho prático sobre análise funcional e qualitativa percecionada de um estabelecimento hoteleiro, de acordo com um guião a fornecer com orientações específicas. Acompanhamento pelo docente e desenvolvimento da autonomia dos alunos.

Visitas de estudo a estabelecimentos em funcionamento. Atividades de e-learning serão estimuladas.

Avaliação: teste ou exame escrito (60%);trabalho de grupo (40%). Nota mínima de 9,50 valores em cada componente da avaliação.

- Dispensa de exame: CAF  $\geq$  10 valores

- Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

---

### Bibliografia principal

Bachelard, G. (2000). *A Poética do espaço*. Edições Martins Fontes, Lisboa.

Delgado, M. J. F. S. C. (2008). A Requalificação Arquitectónica na Reabilitação de Edifícios. Critérios e Exigências de Qualidade; Estudo de Casos. Dissertação de Mestrado, Feup, Porto.

Frontczak, M., Schiavon, S. (2012). *Quantitative relationships between occupant satisfaction and satisfaction aspects of indoor environmental quality and building design*. Indoor Air 2012; 22: 119-131.

Lewis, B. (2000). *Facility inspection field manual. Blacklist*. McGraw-Hill, USA.

Mcleod, S. (2007). Maslow's Hierarchy of Needs. Retrived from <http://www.simplypsychology.org/maslow.html>

Ornstein, S. W. (1992). *Avaliação pós-ocupação do ambiente construído*. Studio Nobel.

Pacheco, G. R. , Erviti, F. G. (2011). *The value of cultural assets. Maintenance costs and economic sustainability of heritage*. 12<sup>th</sup> International Conference on durability Materials and Components.

---

**Academic Year** 2017-18

---

**Course unit** QUALITY AND PERFORMANCE OF BUILT SPACES

---

**Courses** TOURISM  
GESTÃO DE INFRAESTRUTURAS TURÍSTICAS

---

**Faculty / School** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Main Scientific Area** ARQUITETURA E URBANISMO

---

**Acronym**

---

**Language of instruction** Portuguese

---

**Teaching/Learning modality** In class

---

**Coordinating teacher** Ana Isabel da Silva Aço Renda

---

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	30	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

N.A.

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

Provide students with the skills to analyse the interactions between users to the characteristics of the built environment.

Develop the skills of evaluation and rehabilitation of built areas (assessment of buildings in current use).

Creating skills for identifying pathologies of buildings and finding solutions to address them.

Development of methodologies to support the functional use of spaces.

**Syllabus**

Analysis of human behaviour in the use of buildings, theory of comfort needs, human requirements applied to hotel establishments, places of enjoyment and perceived quality.

Methods of post-occupancy evaluation.

Quality assessment of the built environment and its surroundings.

Pathologies of buildings.

Needs and opportunities for modernization of spaces.

Evaluation systems and environmental certification of buildings.

Promoting accessibility.

Functional management.

The theme of cultural differentiation and quality of buildings and services as a major element for competitiveness.

### Teaching methodologies (including evaluation)

CU evaluation:

- Frequency Assessment Component FAC (100%)

Methodologies based on expository method, use of audiovisual means and analysis of practical cases.

A practical work will be developed on perceived functional and qualitative analysis of a hotel establishment, according to a guide to be provided with specific guidelines. Accompaniment by the teacher and development of student autonomy.

Study visits to establishments in operation. E-learning activities will be encouraged.

Assessment: written test or exam (60%), group work (40%). Minimum mark of 9.50 values in each component of the evaluation.

- Dismissed from the exam: FAC  $\geq$  10 values

- Exams (1st call; 2nd call, special call or grade improvement) ? 100% of the classification in the CU

---

### Main Bibliography

Bachelard, G. (2000). *A Poética do espaço*. Edições Martins Fontes, Lisboa.

Delgado, M. J. F. S. C. (2008). A Requalificação Arquitectónica na Reabilitação de Edifícios. Critérios e Exigências de Qualidade; Estudo de Casos. Dissertação de Mestrado, Feup, Porto.

Frontczak, M., Schiavon, S. (2012). *Quantitative relationships between occupant satisfaction and satisfaction aspects of indoor environmental quality and building design*. Indoor Air 2012; 22: 119-131.

Lewis, B. (2000). *Facility inspection field manual. Blacklist*. McGraw-Hill, USA.

Mcleod, S. (2007). Maslow's Hierarchy of Needs. Retrived from <http://www.simplypsychology.org/maslow.html>

Ornstein, S. W. (1992). *Avaliação pós-ocupação do ambiente construído*. Studio Nobel.

Pacheco, G. R. , Erviti, F. G. (2011). *The value of cultural assets. Maintenance costs and economic sustainability of heritage*. 12<sup>th</sup> International Conference on durability Materials and Components