
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular SIMULADOR DE GESTÃO DE MARKETING

Cursos GESTÃO DE MARKETING (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Faculdade de Economia

Código da Unidade Curricular 17941012

Área Científica GESTÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - 8;9;12; ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial.

Docente Responsável

Nélson Manuel da Silva de Matos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	24TP; 6OT	156	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

O objetivo principal é de conduzir o aluno a compreender o processo de tomada de decisão de marketing.

Para o efeito, espera-se que no final o mesmo seja capaz:

- Aplicar conceitos e técnicas de marketing, nomeadamente, análises de mercado e da concorrência; estratégias de portfolio; segmentação e posicionamento; políticas de marketing-mix; orçamento de marketing;
- Progredir no seu espírito crítico e analítico;
- Implementar o trabalho e a tomada de decisão em equipa;

Conteúdos programáticos

1. Simulador. Condições do mercado. Processo de tomada de decisão. Segmentos de mercado. Produtos e serviços. Gestão do portfólio de produtos. Investimento em canais de comunicação. Serviços pós-venda. Estudos de mercado.

2. O simulador. Apresentação das funcionalidades.

3. A simulação. Construção da demonstração de resultados por produtos/região. Porfolio de produtos. Dimensão dos mercados. Quotas de mercado. Ponto crítico. Estrutura de custos. Análise de sensibilidade. Previsão de vendas. Afetação de recursos aos canais de distribuição. Análise de concorrência. Criação de indicadores chave de atividade.

4. Plano de marketing. Definição. Processo de planeamento de marketing. Definição da missão estratégica. Análise da atratividade do ambiente. Análise da competitividade. Definição de objetivos. Escolha do caminho estratégico. Análise da gama. Opções estratégicas de base, de crescimento e concorrenciais.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Esta unidade curricular segue o formato de aulas teórico-práticas e adota como métodos de ensino a exposição e a discussão crítica do simulador.

Modelo de avaliação:

- Prova individual escrita a decorrer na época normal de exames - 60%.

- Trabalho de grupo obrigatório - Plano de Marketing do simulador- 40%.

O resultado do trabalho de grupo é apenas contabilizado se beneficiar a nota final do aluno.

- Exame de recurso e de melhoria: 100%

Os alunos deverão ter uma presença mínima às aulas de 75% dos respetivos tempos letivos.

Para aprovar na UC o aluno tem que ter uma classificação igual ou superior a 8 valores no exame individual escrito e obter uma classificação final ponderada igual ou superior a 10 valores.

Bibliografia principal

Chitty, W., D'Alessandro, S., & Gray, D. (2019). *Services Marketing, Second Edition*. (2nd ed.) Melbourne Australia: Oxford University Press Australia and New Zealand.

Kotler, P. & Armstrong, G. (2021). *Principles of Marketing*. United Kingdom: Pearson.

Palmié, M., Rügger, S., & Parida, V. (2023). Microfoundations in the strategic management of technology and innovation: Definitions, systematic literature review, integrative framework, and research agenda. *Journal of Business Research*, 154, 113351.

Pauline, R., Mukami, Z., & Ocharo, K. N. (2023). Repositioning Strategies And Performance Of Fast-Moving Consumer Goods Firms In Kenya. *Journal of Positive Psychology and Wellbeing*, 7(1), 239-250.

Simulator case description 2022

Simulator Marketing Research 2022

Academic Year 2023-24

Course unit MARKETING MANAGEMENT SIMULATION

Courses MARKETING MANAGEMENT (2nd cycle)
Common Branch

Faculty / School THE FACULTY OF ECONOMICS

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

**Contribution to Sustainable
Development Goals - SGD
(Designate up to 3 objectives)** 8;9;12.

Language of instruction

Portuguese

Teaching/Learning modality

Face-to-face in-class teaching.

Coordinating teacher

Nélson Manuel da Silva de Matos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	24	0	0	0	0	6	0	156

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not necessary.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The main objective is to provide the student with the understanding of the marketing decision-making process.

For this purpose, in the end, it is expected that the student will be able to:

- Apply marketing concepts and techniques, namely market and competition analysis; portfolio strategies; segmentation and positioning; marketing-mix policies; marketing budget;
- Progress in the critical and analytical thinking;
- Implement team work and decision-making;

Syllabus

1. Simulator. Market conditions. Decision making process. Market segments Products and services. Product portfolio management. Investment in communication channels. After sales services. Market studies.
 2. The Simulator. Presentation of the simulator features.
 3. The simulation. Construction of the profit & loss statement. Product portfolio. Market Size. Market share. Sales break-even. Cost structure. Sensitivity analysis. Sales forecast. Resource allocation to distribution channels. Competition analysis. Creation of key activity indicators.
 4. Marketing plan. Definition. Marketing planning process. Definition of the strategic mission. Analysis of the attractiveness of the environment. Competitiveness analysis. Goal setting. Choice of the strategic path. product analysis. Basic strategy, growth and competitive options.
-

Teaching methodologies (including evaluation)

This curricular unit follows the format of theoretical-practical classes and adopts a descriptive and critical discussion of practical cases as teaching methods. Evaluation model:

- Individual written exam-taking place during the normal exam period. The weighting will be 60%,
- Group work - Marketing plan of simulator - weighting 40%, the work is mandatory.

The evaluation of the group work is only counted if it benefits the student's final grade.

- Appeal and improvement Exams will have a weigh of: 100%

A minimum of 75% attendance is required for the course unit classes.

Students must achieve a minimum score of 8 values (out of 20) in the written individual exam. The students are considered approved in the course unit if the weighted average grade of both evaluations is equal to or above 10 values (out of 20).

Main Bibliography

Chitty, W., D'Alessandro, S., & Gray, D. (2019). *Services Marketing, Second Edition*. (2nd ed.) Melbourne Australia: Oxford University Press Australia and New Zealand.

Kotler, P. & Armstrong, G. (2021). *Principles of Marketing*. United Kingdom: Pearson.

Palmié, M., Rügger, S., & Parida, V. (2023). Microfoundations in the strategic management of technology and innovation: Definitions, systematic literature review, integrative framework, and research agenda. *Journal of Business Research*, 154, 113351.

Pauline, R., Mukami, Z., & Ocharo, K. N. (2023). Repositioning Strategies And Performance Of Fast-Moving Consumer Goods Firms In Kenya. *Journal of Positive Psychology and Wellbeing*, 7(1), 239-250.

Simulator case description 2022

Simulator Marketing Research 2022